

**ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA Y RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS  
CON ALTA PERMENENCIA EN CALLE**

Proyecto de grado para optar por el título de:  
Psicólogas

**DAIYAN JULIETH QUINTERO DOMÍNGUEZ  
VALENTINA OBANDO GONZALES**

Director del trabajo de grado:

Profesor José Eduardo Sánchez Reyes. Psicólogo-Magister en Psicología

**UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
SANTIAGO DE CALI  
2019**

## Tabla de contenido

1. Introducción .....	<u>43</u>
2. Planteamiento del problema .....	<u>64</u>
3. Objetivos .....	<u>107</u>
3.1. Objetivo general .....	<u>107</u>
3.2. Objetivos específicos .....	<u>107</u>
4. Estado del arte .....	<u>118</u>
5. Marco .....	<u>1946</u>
5.1. Marco contextual .....	<u>1946</u>
5.2. Marco teórico .....	<u>2320</u>
5.2.1. Habitantes de calle .....	<u>2724</u>
5.2.2. Niños y niñas en riesgo de calle .....	<u>2724</u>
5.2.3. Estrategias de afrontamiento de los niños y niñas en riesgo de calle .....	<u>2925</u>
5.2.4. Resiliencia de los niños y niñas en riesgo de calle .....	<u>3027</u>
6. Metodología .....	<u>3431</u>
6.1. Método .....	<u>3431</u>
6.2. Técnicas de recolección de datos .....	<u>3532</u>
6.2.1. Entrevista en profundidad .....	<u>3532</u>
6.2.2. Observación .....	<u>3739</u>
6.3. Participantes .....	<u>3841</u>

6.4. Procedimiento .....	3841
6.4.1. Aproximación .....	3841
6.4.2. Recolección de información .....	3841
6.4.3. Análisis de datos .....	3942
7. Resultados .....	3942
7.1. Andrés .....	3942
7.2. Roberto.....	4346
7.3. Resultados de las observaciones .....	4649
7.3.1. Observación Andrés .....	4851
7.3.2. Observaciones Roberto.....	5254
7.4. Resultados de la entrevista.....	5557
7.4.1. Estrategias de afrontamiento .....	5557
7.4.2. Resiliencia .....	5961
8. Conclusión.....	6566
9. Bibliografía.....	7372
10. Anexos.....	8079

### Tabla de ilustraciones

Ilustración 1: Estratificación Socioeconómica comuna 4.....	2149
Ilustración 2: Imagen aérea del sector en el que habitan los niños.....	2224

## 1. Introducción

En Colombia es frecuente encontrar a niños y niñas que pasan buena parte de su tiempo en la calle. La preocupación porque los menores de edad habiten la calle es una preocupación reciente, antaño los menores de edad eran habitantes habituales de los entornos urbanos, no obstante, los derechos de los niños y la escolarización universal, entre otros procesos potenciados principalmente en la segunda mitad del siglo XX, han transformado la representación tanto de los niños y niñas como de la calle, hoy considerada un espacio potencialmente peligroso y destinado exclusivamente a los adultos. A pesar de los esfuerzos institucionales y de la transformación de las representaciones sociales, en nuestras ciudades la permanencia de los niños y niñas -independientemente de la ciudad- continúa siendo un problema social, que requiere de análisis y estudio.

En esta investigación nos hemos centrado en la ciudad de Santiago de Cali donde niños y niñas desde muy temprana edad, habitan durante gran parte su tiempo las calles de la ciudad realizando allí diferentes actividades. Estos niños y niñas no son habitantes de calle, dado que cuentan con un hogar al cual retornar en las noches y están escolarizados, siendo denominados niños y niñas con *alta permanencia en calle* por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar<sup>1</sup>. La alta permanencia en la calle sin ninguna supervisión adulta los ubica en la categoría de riesgo de *vida en calle*. Se considera por tanto que es una población en situación de vulneración de derechos siendo objeto de diversas intervenciones que buscan mejorar los vínculos familiares y la adecuada utilización del tiempo libre. Los niños y niñas

---

<sup>1</sup> ICBF (S.f). ABC Alta Permanencia en Calle. En: [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/abc\\_-\\_alta\\_permanencia\\_en\\_calle.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/abc_-_alta_permanencia_en_calle.pdf) Consultado Nov. 2019.

en esta situación generalmente viven en condiciones de absoluta pobreza, en tugurios o en casas que no satisfacen las necesidades básicas humanas.

Los pre-juicios de un importante sector de la sociedad descalifican a los niños y niñas en esta situación al considerarlos como “vagos o viciosos”, otros ven a estos niños y niñas de una forma “compasiva” dadas la situaciones de vida que enfrentan. En ambos casos se desconocen los derechos de los niños y niñas, el juicio descalificador no promueve transformación de las condiciones sociales y atribuye toda la responsabilidad de transformación a la actuación individual, por otro lado, la compasión ha sido fuente siempre de acciones caritativas, que sin ser en inadecuadas o nocivas, no modifican las condiciones que producen estos fenómenos sociales. En este trabajo nos hemos propuesto explorar la manera como niños y niñas en “riesgo de calle” o con “Alta permanencia en calle”, enfrentan su cotidianidad, se busca conocer los recursos sociales y psicológicos puestos en juego al pasar buena parte del día en la calle sin supervisión.

El presente trabajo presenta el análisis de dos casos de dos niños de 10 años en la ciudad de Cali. Si bien los estudios de caso no son generalizables ni es esa su intención sí ofrece elementos importantes para la comprensión del fenómeno y para el diseño de las estrategias de intervención. Igualmente, dado que las condiciones sociales son siempre cambiantes realizar estudios como este permite tener nociones actualizadas de las condiciones de vida de los niños y niñas en esta situación.

## **Planteamiento del problema**

Cuando los niños y niñas están expuestos a altas tasas de vulnerabilidad y pobreza es posible que afecte no solo su desarrollo psicosocial, sino que produce efectos de orden social, dado que las condiciones de pobreza y marginalidad resultan improbables de superar, aumentando la desigualdad social y otras problemáticas sociales como el consumo problemático de SPA entre otras. De acuerdo con Unicef (2002), la mayoría de los niños y niñas que abandonan el hogar lo hacen a causa de la violencia y el maltrato que reciben por parte de su familia. A su vez estos niños y niñas abandonan la escuela, que no es lo suficientemente atractiva para ellos, y donde no se sienten valorados y respetados. Huyen de familias violentas para incluirse en otros espacios que suelen ser aún más violentos y que los alejan del acceso a una vida más digna.

Según estimaciones del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, citado en Unicef, 2002, en el país hay alrededor de 30.000 niños y niñas que pasan en la calle la gran mayoría de su tiempo. El 37% de esa población estaría ubicada en Bogotá. Cerca del 75% de los niños y niñas de la calle manifiesta haber sufrido maltrato en su familia y el 37% de ellos lo reconoce como el factor principal de su evasión del hogar.

Por lo anterior, esta investigación nos permite adquirir una conciencia crítica, a partir de los datos obtenidos, la cotidianidad y la particularidad de la historia de cada uno de los niños

y niñas y la relación que tienen con la calle, evitando prejuicios y estigmas como por ejemplo que lo niños y niñas en riesgo de calle roban, son vicioso o vagos, entre otros estigmas frente a esta población que envuelven esta población. “En la actualidad la palabra estigma designa algo malo, que debe ser evitado por representar una amenaza para la sociedad, es decir, una identidad deteriorada por una acción social” (Melo, 1999, p.45). La investigación nos permite mostrar desde la voz de los niños su realidad, la cual no siempre coinciden con las ideas que se tienen de los niños y niñas en riesgo de calle. Dado que las intervenciones con los niños y niñas con Alta permanencia en Calle buscan mejorar los vínculos familiares, el uso del tiempo libre, resulta importante reconocer las experiencias cotidianas y los significados que les otorgan los niños y niñas. Dado que los vínculos se construyen a través de las relaciones significativas con los entornos psicosociales, la información obtenida puede ser de utilidad para fortalecer las estrategias de intervención con esta población.

Desde una perspectiva social y psicología los niños y niñas con alta permanencia en la calle, se encuentran en alto riesgo de escalar esta situación y de habitar la calle. Intervenir esta población resulta prioritario sí como sociedad buscamos garantizar mejores condiciones de desarrollo a nuestros niños y niñas, futuros adolescentes y adultos. Al respecto tenemos que diversas investigaciones señalan la niñez y la adolescencia, como momentos fundamentales del desarrollo, en donde el apoyo psico-social y la estructura que ofrece la familia son juegan un papel fundamental, como lo menciona Gimeno & Collado (1999):

*Las tareas básicas de la familia van más allá de la crianza de los hijos, entendida como alimentación y salud física, e incluso más allá de la protección y el afecto, pues se pretende el desarrollo personal de todos sus miembros, niños y niñas, adultos y ancianos, y su incorporación activa al entorno social. La familia, además, tiene como meta mantener la propia identidad y cohesión familiar (p.46).*

Según Gimeno & Collado (1999) “el individuo busca interiorizar las pautas del entorno sociocultural, se integra, se adapta a la sociedad convirtiéndose en un miembro de esta y es capaz de desempeñar unas funciones que satisfacen sus expectativas” (p.51). Igualmente, los procesos de desarrollo se construyen alrededor de la familia y estos se ven alterados si los niños y niñas no están bajo la responsabilidad total de ningún adulto, sino que están sujetos a condiciones de riesgo permanente. Sin embargo, el único agente de socialización no es la familia, en este caso, la calle se convierte en un agente socializador.

De esta manera, estos niños que permanecen por tanto tiempo en la calle que se encuentran constantemente expuestos a ciertas condiciones que los ponen en riesgo, generan o aprenden diversas maneras de afrontar estas adversidades y que podrían considerarse como resilientes en tanto aprenden diferentes maneras de afrontar estas situaciones y de habitar la calle que les permiten sobrevivir en un entorno potencialmente hostil. Estos aprendizajes pueden ser considerados resilientes dado que son maneras de afrontar las condiciones psicosociales adversas a las cuales tan expuestos de manera exitosa, en términos de su sobrevivencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta problema que guiara nuestro estudio es  
¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento resiliente de dos niños de 10 años en riesgo  
de calle de la ciudad de Santiago de Cali?

## **2. Objetivos**

### **Objetivo general**

Explorar las estrategias de afrontamiento resiliente de dos niños de 10 años en riesgo de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

### **Objetivos específicos**

Identificar estrategias de afrontamiento resiliente en dos niños de 10 años en riesgo de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

Caracterizar los procesos de afrontamiento resilientes en dos niños de 10 años en riesgo de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

Describir la relación entre las estrategias de supervivencia y el proceso de resiliencia en dos niños de 10 años en riesgo de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

### **3. Estado del arte**

Al hacer una revisión de las investigaciones realizadas sobre la resiliencia, es posible afirmar lo que menciona Kotliarenko, Cáceres & Fontecilla (1997) el interés de estudiar el concepto de resiliencia proviene al menos de tres áreas de investigación.

La primera procede de la consistencia que muestran los datos empíricos respecto a las diferencias individuales que se observan al estudiar poblaciones de alto riesgo. La segunda, hace referencia a los diferentes niveles que tienen los sujetos a enfrentar las situaciones de la vida, así como experiencias claves o los momentos de transición. Estas dos áreas se pueden ejemplificar con los estudios de Morelato (2014) y Amar, Kotliarenko, & Abello (2010) que se han enfocado en indagar acerca de los factores asociados a la capacidad de resiliencia en niños y niñas víctimas del maltrato infantil y violencia intrafamiliar en edades comprendidas entre los 6 y los 13 años los cuales han logrado desarrollar esta personalidad resiliente. Ellos han utilizado metodologías de tipo transversal y cualitativo respectivamente, concluyen y concuerdan en que los niños que presentan una mejor capacidad de generar alternativas asertivas también pueden anticipar consecuencias, son capaces de autorregularse ante sucesos que le generan sentimientos de desagrado, son capaces de reconocer sus errores y enmendarlos, reconocer sus temores y superarlos. Obtuvieron además buenos puntajes en mediciones de aspectos como auto concepto, creatividad y en la percepción de indicadores protectores de las interrelaciones familiares.

Por otra parte, hay estudios que se basan en la revisión literaria centrados en un aspecto similar a los dos estudios anteriores, en este caso se trata de “resiliencia en niños con experiencias de abandono realizado por Obando & Villalobos (2010) esta investigación tuvo como objetivo develar algunos aspectos referidos a la relación que se establece entre la situación de abandono vivida por la población infantil declarada por el ICBF en situación de adoptabilidad, y la construcción de procesos resilientes en esta población. Para lograr esto, realizaron una búsqueda de datos publicados en los informes e investigaciones del ICBF, cifras correspondientes a la situación de los niños en condiciones de desprotección y abandono emitidas por esta institución. Los hallazgos obtenidos permitieron identificar que los niños y niñas en situación de adoptabilidad evidencian perturbaciones en los procesos de construcción de la consciencia, los cuales se muestran en las formas de comportamientos, además los niños confunden sus sentimientos y emociones, se vuelven reactivos a todo aquello que los circunda sin que medie la objetividad, la evaluación y el juicio. Actúan, en función de aquellas emociones que se desencadenan cuando algo los perturba, pero también, cuando algo o alguien los protege de situaciones adversas.

Por otro lado, hay investigaciones que han privilegiado un enfoque cuantitativo en sus estudios, enfocados en reconocer los factores personales que influyen en el desarrollo de resiliencia. El estudio realizado por Rodríguez, Guzmán & Solano (2012) tiene una población infantil, con niños en edades comprendidas entre los 7 y los 12 años que crecieron en extrema pobreza, el objetivo del estudio se centró en investigar los factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en estos niños y niñas por medio de la aplicación de un inventario de Factores Personales de Resiliencia, diseñado por Salgado (2005). Este

instrumento contiene 48 ítems con opción de respuesta dicotómica, y evalúa autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, donde se encuentra a partir de los puntajes que “el promedio de los niños de la investigación ha desarrollado moderadamente la capacidad para resignificar la adversidad, cerca el 30% la han desarrollado adecuadamente y sólo una minoría carecen de ella” (Rodríguez, Guzmán & Solano, 2012, p.105). Los resultados de dicho estudio sugieren que los adultos significativos para los niños requieren de formación psicoafectiva que les permita generar entornos de formación basados en el reconocimiento de sus hijos. Se propone diseñar un programa de formación a padres y madres para que incorporen en sus discursos y acciones, representaciones positivas sobre sus hijos, de forma que logren autoafirmarse y permitirles desarrollar la capacidad de sobreponerse a la adversidad.

Otras investigaciones de tipo cuantitativo se enfocan en establecer si existe resiliencia, a partir de los factores personales, pero esta vez, entre niños institucionalizados y niños no institucionalizados realizado por Gadea (2012) por medio de muestras que estuvieron conformadas por 56 menores entre 8 y 11 años que se encontraban estudiando en el colegio Perú-España del distrito de Villa El salvador. El instrumento empleado fue el Inventario de Resiliencia para Niños de Ana Cecilia Salgado Lévano. Las conclusiones a las cuales la autora llegó muestran que no existe diferencias significativas entre la resiliencia de los niños y niñas institucionalizados con la de los niños y niñas no institucionalizados

Otro de los estudios es dirigido por González, Medina & Borja (2008) la cual tuvo como objetivo principal el reconocer los factores de la resiliencia presentes en los adolescentes mexicanos, para tal fin utilizó el cuestionario de resiliencia que fue aplicado a 200 jóvenes de ambos sexos. Con el cual se pudieron obtener resultados que dan cuenta de seis factores: la seguridad personal, autoestima, afiliación, baja autoestima, altruismo y familia. Los resultados muestran que hay una mayor resiliencia en los varones, con rasgos de ser más independientes, al contrario de la mujer quienes logran ser resilientes siempre y cuando exista un apoyo externo significativo o dependencia. Por último, se concluye que la resiliencia es indispensable debido a que los individuos tienen que empezar a transformarse a sí mismos y a su realidad adversa. En este sentido, la resiliencia abre el camino hacia la salud mental de las personas.

Finalmente, la tercera área se refiere a los estudios sobre temperamento. Esto se puede ejemplificar con el estudio de Chess & Thomas (1990) estos autores estudiaron un grupo de niños durante más de veinte años, para identificar las características de su temperamento, a partir de las cuales identificaron tres perfiles de temperamento: primero, niños o niñas “fáciles”, es decir, manejables, que afrontan con placer las situaciones y los objetos nuevos. Segundo, niños o niñas lentos para animarse, que reaccionan ante la novedad con evitación y malestar emocional. Tercero, niños o niñas difíciles, es decir, inestables, irritables y poco adaptables. Entre los elementos asociados a la Resiliencia, hay factores personales como el temperamento; proporcionalmente, los sujetos infantiles resilientes muestran más rasgos de carácter como la autonomía, la autoestima alta y la orientación social positiva.

En cuanto a lo que sabemos sobre las estrategias de supervivencia que aprenden los niños y niñas en la calle se basan, en gran medida, en los estudios realizados por Castillo, Martínez & Ruiz (2013). Ellos realizaron un estudio cualitativo, donde se incluye una descripción básica del lugar donde se encuentran los niños y las niñas, realizan unas entrevistas y unas observaciones. Este estudio tiene como objetivo, conocer las estrategias de supervivencia desarrolladas por los niños y niñas en situación de calle que se ubican en el semáforo de la plazoleta del Pascual, en el barrio Pueblo Nuevo del distrito de Buenaventura en el año 2012. Se obtuvo como resultado, que los niños en situación de calle presentan múltiples particularidades tanto en lo concerniente a lo sociodemográfico, como en los aspectos educativos y laborales que definen el quehacer de estos niños.

Pulido & Martínez (2016) se enfocaron en conocer las experiencias de los niños y niñas en situación de calle y comprender los significados que le dan a los ambientes que construyen en estos espacios. Para ello, llevaron a cabo una serie de entrevistas no estructuradas, observaciones y un diario de campo. El hallazgo principal fue que, a la calle, aunque espacio de uso público, los niños y niñas la convierten en su espacio privado; desarrollan en ella casi la totalidad de sus actividades y construyen dos grandes ambientes: el de calle que engancha y educa, y el de trabajo que es transitorio porque se hace para sobrevivir. Ellos sueñan con un ambiente ideal que les permita vivir de manera tranquila.

Otro de los estudios que permite dar cuenta de las estrategias de supervivencia que adquieren los niños y niñas en la calle es el de Gómez, Sevilla & Álvarez (2008) revelan las

condiciones de vida de 20 niños de la calle, a partir de la realización de entrevistas semiestructuradas construidas sobre los siguientes tópicos: familia, violencia, sexualidad (que engloba el abuso sexual, el comercio sexual y la violencia) obtención de recursos (el alimento y el vestido) y adicciones. Posteriormente, las entrevistas fueron sistematizadas, lo que llevó a proponer una serie de patrones de comportamiento basados en “la consideración de restricciones propias del entorno, pero resultan del cálculo esperado, que constituye una estrategia de adaptación al entorno de los niños y niñas de la calle” (Gómez, Sevilla, & Álvarez, 2008, p.220)

Llobet (2003) realiza un estudio que tiene como objetivo revelar las representaciones que los niños y niñas trabajadores tienen respecto de las condiciones de producción del trabajo las características de chicos/as y sus familias; así como las prácticas que aquellos desarrollan. Para lograr esto, se realizan entrevistas en profundidad, tanto a trabajadores como a niños, niñas y adolescentes; observación participante en el hogar de tránsito, relevando modalidades de vinculación, resolución de conflictos, actitudes cotidianas de los chicos, circulación del poder, formas de intervención, actividades pautadas; Relevamiento documental: para establecer una comparación en el ámbito organizativo. Construyeron para ello un Sistema de Indicadores de evaluación, midiendo la adecuación de las instituciones a la convención de Derechos del Niño y el Adolescente, y los niveles de participación e integración comunitaria que tales instituciones promovían; encuesta de estrés asistencial: para evaluar índices de estrés. Se obtuvo como resultado, las líneas de indagación a los niños y niñas trabajadores surgieron en el proceso de análisis y transversales a las tres instituciones las siguientes categorías: “La sociedad”; “La familia”; "Las madres", "El padre", "La

voluntad", entre otras. Éstas en particular, permiten revisar tanto las relaciones causales establecidas como, consecuentemente, las formas en que son definidos los problemas para los que las instituciones operan.

Ghimire (2014) realizó una investigación “Estar en la calle. Causas, estrategias de supervivencia y percepción social. Un estudio empírico de los niños de la calle en Katmandú” su objetivo es descubrir las principales razones que obligan a los niños a estar en la calle y la percepción de la sociedad hacia ellos. El método utilizado es cualitativo, donde los datos pueden ser en forma de palabras, imágenes, sentimientos, emociones, sonidos, transcripciones, etc. Es altamente descriptivo y usa herramientas como discusiones de grupos focales, entrevistas en profundidad. Se descubrió que hay dos tipos de niños de la calle, niños en la calle e hijos de la calle. Los niños en la calle son aquellos que pasan todo el día en la calle mendigando, trabajando, etc. Por otro lado, los niños de la calle son aquellos niños que están totalmente distanciados de su familia y la calle es el único lugar donde viven, trabajan, duermen y comen permanentemente. Los niños sobreviven mendigando, robando, recogiendo bolsos, recogiendo trapos, oliendo pegamento (uso de drogas), etc. Tanto los niños en la calle y los hijos de la calle son las consecuencias de los factores de atracción de la sociedad Nepali, ya que la mayoría de las familias son -pobres, sufran de violencia doméstica, los niños tienen padres analfabetos, -guerra civil (conflicto) y muerte de los padres. Por otro lado, los factores que influyen a que un niño sea de la calle son la libertad y la influencia de amigos.

Finalmente, rescatamos una investigación clave, que aborda de manera directa estrategias de supervivencia que aprenden los niños y niñas en la calle y que es fundamental para nuestra investigación: Ser niño en situación de calle: un riesgo permanente, es elaborado por Valencia, Sánchez, Montoya, Giraldo & Forero (2014). Realizan un estudio que tiene como objetivo comprender las experiencias y significados que tienen las situaciones de riesgo que viven los niños en su cotidianidad, para lograr esto, realizan un estudio cualitativo, con enfoque etnográfico, se realizaron entrevistas, observaciones y diario de campo. Después con los datos obtenido se realizó una transcripción, se identificaron códigos, se agruparon en categorías y subcategorías. Los resultados que obtuvieron fueron que el contexto de la niñez en situación de calle propicia que su salud y su integridad física y mental se vean afectadas, los niños están rodeados de situaciones de riesgo que les dificultan vivir con un mínimo aceptable de bienestar y seguridad, condicionadas por los peligros del lugar donde habitan y las personas con quienes se relacionan.

## 4. Marco

### Marco contextual

Los niños con quienes se adelantó el presente estudio residen en la Ciudad de Santiago de Cali, en el barrio Olaya Herrera, ubicado en la comuna 4 de acuerdo con la distribución administrativa de la Alcaldía de Santiago de Cali. Inicialmente presentaremos algunos datos generales del contexto, se explicará el contexto de la ciudad de Cali en cuanto al número de menores en riesgo de calle. Después, se hablará del contexto de la comuna en la que se encuentra el barrio. Finalmente, se presentará la información micro del sector, donde se especificarán características del barrio y de su interior.

La ciudad de Santiago de Cali se sitúa en el departamento del Valle del Cauca, tercera ciudad de la república de Colombia de acuerdo con el número de habitantes. Cali se encuentra entre las cuatro ciudades del país donde existen más menores en riesgo de calle. Según un informe de la administración municipal el número de habitantes de calle oscilan entre los 4000, para una ciudad que cuenta con más o menos dos millones trescientos mil habitantes, es decir 19 menores en condición de calle por cada 100 mil habitantes, cifra bastante alarmante pues son niños y niñas que cuentan con altas probabilidades de riesgo de consumir drogas, de ser víctimas de agresiones, abuso sexual, entre otras.

Juliana Pungiluppi, directora general del instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF), en el 2017 presentó el informe de la política pública de los habitantes de calle ante el Congreso de la República. En dicho informe resaltó que en ese año se adelantaron 976

procesos administrativos de restablecimiento de derechos (PARD) a niñas, niños y adolescentes que se encontraban en esta situación en todo el país. Sin embargo, también se incluyen menores que presentan altos índices de permanencia en zonas públicas, el reporte fue el siguiente:

Menores en edades comprendidas entre los 12 y 17 años (667 casos)

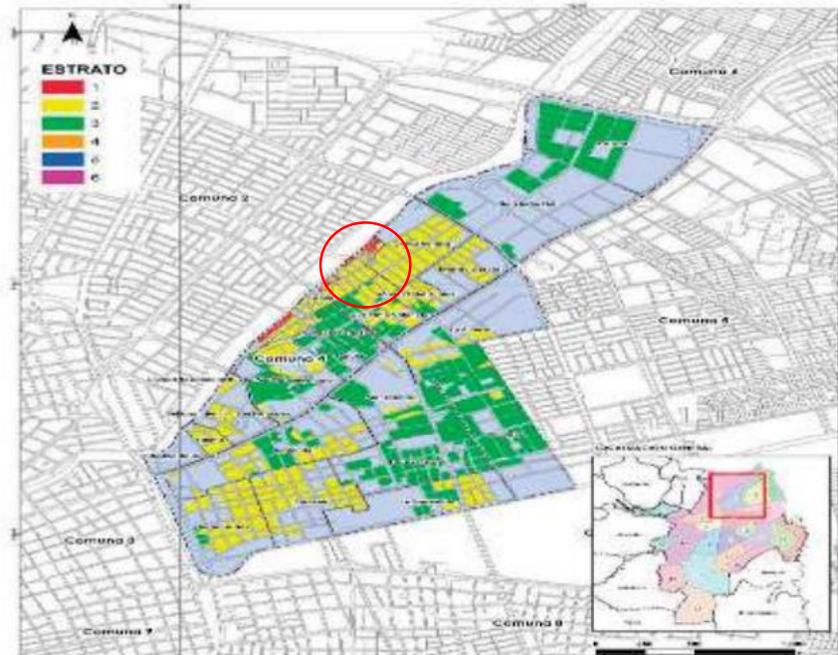
Menores entre 6 y 11 años: 277 casos

Niños menores de 5 años: 21 casos

Siendo estos casos en todo el país. Para el Valle del Cauca se reportaron 66 casos. Llama la atención el bajo número de procesos de restablecimiento de derechos a nivel nacional, siendo que las cifras solamente de Cali indican que existe una población muy superior sufriendo este flagelo.

Por otro lado, según el Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Cali (2017), la comuna 4 está ubicada al nororiente de la ciudad y su límite al oeste es con el centro de Cali y la zona industrial de San Nicolás, al norte con la comuna 2, al oriente con la comuna 5 y 6 y al sur con la comuna 7 y 8. La comuna 4 está conformado por 20 barrios y 2 urbanizaciones y sectores, lo que representa el 8% del número total de barrios de la ciudad de Cali. En cuanto a la estratificación de las viviendas, solo 66 manzanas de 1584 manzanas registradas son de estrato 1, la mayoría ubicadas en el barrio Olaya Herrera.

Ilustración 1: Estratificación Socioeconómica comuna 4.



Fuente 1: Departamento Administrativo de planeación.

En cuanto a la información encontrada del barrio Olaya Herrera, se puede mencionar que no cuenta con instituciones educativas oficiales y sedes principales. En cuanto a las sedes hay una institución educativa llamada Presbitero Ángel Piedrahita. El barrio cuenta con una Entidad Administrativa de Servicios Educativo de Primera Infancia llamado Presbitero Ángel Piedrahita. No cuenta con Puestos o Centros de salud. No cuenta con biblioteca comunitaria. Finalmente, el barrio cuenta con un escenario deportivo llamado Polideportivo Olaya Herrera.

Dentro del barrio Olaya Herrera se encuentra un sector llamado por los niños como “El cucho” del cual no encontramos información, pero por lo que pudimos observar es un sector el cual ha sido invadido en años anteriores. En cuanto a su estructura física, se puede decir

que está compuesta por casas, en su gran mayoría de ladrillo y otras son de esterilla, los callejones son espacios de menos de un metro que solo permite la entrada y salida de las personas, finalmente, estas casas están muy cerca al río Cali, lo cual afecta a la seguridad de los habitantes.

*Ilustración 2: Imagen aérea del sector en el que habitan los niños.*



*Fuente 2: Google Maps.*

## Marco teórico

El desarrollo del ser humano no solamente sucede cuando el feto se encuentra en el vientre, sino que el organismo se sigue desarrollando una vez entra en contacto con el exterior, es decir, se llega a ser realmente hombre cuando hay una interrelación no solo con un ambiente natural que está determinado, sino que también con un orden cultural y social específico mediatizado por diversos significantes que se encuentran en el exterior. De acuerdo con Pagador (2005) entendemos que los individuos son el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel importante y donde el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico.

La familia constituye el entramado de relaciones en donde tiene lugar el proceso de socialización directa del niño o niña a través de procesos educativos, tanto de manera intencional como de manera espontánea o no intencional ni formal, y actuando siempre de manera indirecta como filtro de otros agentes socializadores. Gimeno & Collado (1999) afirman:

*Aunque la familia no es el único agente de socialización, ya que también socializan la escuela, los amigos, los grupos formales e informales, y sobre todo hoy, los medios de comunicación, su función socializadora se mantiene y de modo bastante estable, durante largos periodos de tiempo (p.51)*

No solo el hecho de que un bebé sobreviva depende de la acción directa de los adultos responsables, la socialización se refiere al conjunto de ordenamientos sociales, a través de los cuales la dirección del desarrollo de su organismo y de su constitución subjetiva. En este sentido, se puede afirmar que la vida humana está determinada socialmente, pues desde su nacimiento la cría humana está sujeta a la interacción social de manera continua. Todos los seres humanos “producen juntos un ambiente social con la totalidad de sus formaciones socio-culturales y psicológicas” (Berger & Luckmann, 1968, p.70) es decir, el orden social es una producción constante del hombre, no es biológico, no se trata de lo “natural de las cosas”, sino que existe como un producto de la actividad meramente humana la cual permanece sujeta a la habituación, o sea, un acto que se realiza de manera repetitiva hasta tal punto de aprenderla como pauta, aunque puedan existir diversas maneras de ejecutar una tarea en particular, la habituación las restringe a tan solo una opción, así, el hombre se libera de la carga de “todas esas decisiones”.

Los niños y niñas también atraviesan unas etapas de desarrollo, y lo normal de este desarrollo es que ocurra dentro de una familia, ya que de acuerdo con Gimeno (1999):

*la familia es la que desarrolla en la persona un sistema de valores, creencias, referidos a los aspectos más importantes de la vida: trabajo, familia, humanidad, sociedad, cultura, amistad, naturaleza, trascendencia..., y en definitiva la que construye decisivamente a crear un modo de percibir la realidad física y social, y un modo de percibirse a sí mismo. (p.52)*

La familia es la que articula a los niños y niñas a la sociedad por medio de la socialización primaria, la cual facilita a que el niño y niña se convierta en miembro de esta, suele ser la más importante para el individuo y es la base para la socialización secundaria, que es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. Por lo tanto, los procesos de desarrollo se construyen alrededor de las familias y estos procesos de desarrollo se ven trastocados si los niños y niñas no están bajo la responsabilidad de ningún adulto, ya que estos están en condición de riesgo permanente.

Como lo mencionábamos con anterioridad, la familia es el primer contexto al que debe adaptarse el niño o niña cuando nace, ya que son ellos los que garantizan que este chiquito logre sobrevivir en este medio desconocido para él y los adultos son los que garantizan que nos les falte higiene, alimentación, cuidado, hasta que el niño o niña se vaya desarrollando y se vuelva cada vez más independiente. Es decir, que todas estas condiciones mencionadas con anterioridad deben ser brindadas por sus acudientes primario.

Como las familias están encargadas de ayudar a los neonatos a desarrollarse, es necesario que cumplan con ciertos parámetros para que logren hacerlo de una forma efectiva. Como lo menciona Quesada (2006) una de las principales funciones de la familia es:

*Una de las principales funciones que le corresponde a la familia es la educación de los hijos. Educar más que una forma de hacer es una forma de ser, no educan los padres por lo que hacen sino por lo que son, el amor es la base constructora sin la cual no hay educación posible (p.423)*

Hay una serie de patrones educativos que menciona Quesada (2006) que son perjudiciales para el desarrollo del niño o niña, los cuales son, la falta de coherencia en la disciplina ejercida, la agresividad y cólera que lleva al maltrato infantil, unos padres autoritarios que proponen una disciplina dura o, por el contrario, padres totalmente permisivos. Se podría afirmar que: “la familia es fuente de prevención, ya que influye en el desarrollo sano y equilibrado de sus miembros o factor de riesgo para la salud, dependerá de su estructura, funcionamiento y tipo de crianza” (Quesada, 2006).

También es importante referirnos al medio social en donde tiene lugar el desarrollo de los niños y niñas, ya que este hace parte fundamental de los parámetros culturales específicos que el niño o niña va construyendo con ayuda del medio en el que se encuentra y a la cultura a la que pertenece. Es decir, que los niños se van moldeando según las necesidades que se le presenten. Como lo menciona Tenorio & Sampson (2000):

*Cada cultura selecciona las potencialidades disponibles, y promueve las que valora significativamente, mientras que otras virtualidades son dejadas de lado o poco desarrolladas. Pues cada cultura aprecia y fomenta ciertas competencias, mientras que otras posibles, que no son de aparente utilidad o son contrarias a las tendencias generales valoradas, serán desdeñadas o simplemente ignoradas. (p.1)*

Tenorio & Sampson (2000) afirman. “las culturas específicas que nos acogen al nacer son las que nos vuelven persona” (p.1). Por lo que nuestro desarrollo como personas dependerá de la cultura a la que pertenezcamos.

#### **4.1.1. Habitantes de calle**

Ramos, Ortiz, y Nieto (2009) discutieron las definiciones utilizadas en diferentes censos de habitantes de calle realizadas en algunas ciudades de Colombia. Estos autores encontraron que en el primer censo se les nombró “indigentes” y se definió como “personas que han hecho de la calle su hábitat” (p.35). En el segundo, se les nombró “habitantes de calle” y no hubo ninguna aclaración de cuál era la definición a dicho término. En el tercero, se utilizó el mismo término, definiéndolo como “cualquier persona que, voluntariamente o no, decide hacer de la calle su hábitat”. Posteriormente, en el cuarto se asume que existen habitantes “de” la calle y habitantes “en” la calle, el primero se refiere a una persona de cualquier edad que ha roto de forma indeleble los vínculos con su familia y hace de la calle su espacio permanente de vida, mientras que la segunda, se refiere a los que hacen de la calle el escenario de su supervivencia y la de su familia, teniendo en cuenta que ellos tienen un lugar a donde llegar, ya sea la casa de su familia, una habitación de una residencia o un pequeño hotel.

#### **4.1.2. Niños y niñas en riesgo de calle**

Para definir la categoría de niños y niñas en riesgo de calle nos referimos a la propuesta realizada por Unicef (1985) y a la propuesta del ICBF (S.F), la primera define a los niños de calle como: “aquellos que la calle, en el amplio sentido de la palabra (incluyendo viviendas desocupadas, terrenos baldíos, etc.), se ha convertido en su residencia, en su fuente de sustento, y quienes no están suficientemente protegidos, supervisados o dirigidos por adultos responsables” (p. 217). A partir de lo anterior Unicef identificó tres categorías diferentes de niños y niñas habitantes de calle: niños y niñas en “alto riesgo”, que son aquellos que viven en condiciones de absoluta pobreza, en tugurios o en casa que no satisfacen las necesidades

básicas humanas. Los niños y niñas “en” la calle, que son aquellos que pasan buena parte de su tiempo en la calle, trabajando y sin mayor supervisión familiar, pero que habitualmente regresan a dormir a su hogar. Finalmente, niños y niñas “de” la calle. son aquellos que han hecho de la calle su hogar, es decir, que duermen en la calle, ya sea por ser huérfanos, abandonados o porque han huido de su familia (Unicef, 1985). La segunda, define a los niños y niñas con *alta permanencia en la calle*, son aquellos que no son habitantes de calle, dado que cuentan con un hogar al cual regresar en las noches y se encuentra escolarizados, pero que no cuentan con ninguna supervisión adulta, esto los ubica en la categoría de riesgo de *vida en calle*. Se considera por tanto que es una población en situación de vulneración de derechos siendo objeto de diversas intervenciones que buscan mejorar los vínculos familiares y la adecuada utilización del tiempo libre.

Como lo menciona Bailón (2003) hay parámetros que permiten lograr una definición más amplia de niño y niñas en riesgo de calle, los cuales están relacionadas en un primer lugar, con el medio en el que se encuentran inmersos, es decir, un niño o niñas se encuentra en riesgo si pertenece a un entorno que presenta factores de riesgo. En un segundo lugar, se debe destacar la importancia de la interacción del niño o niña con el medio, es decir, que las situaciones carenciales que están en el medio entran a influir en el niño o niña consolidando consecuencias en su socialización y sus características personales, cognitivas y afectivas. En tercer lugar, se considera en riesgo cuando el menor presenta actitudes o comportamientos de inadaptación social.

### **4.1.3. Estrategias de afrontamiento de los niños y niñas en riesgo de calle**

Pajomovsky, Cillis & Gentile (2008) mencionan que los niños y niñas es riesgo de calle suelen tener una actitud de pelea, utilizan la fuerza, utilizan expresiones agresivas, exhiben una actitud desafiante a la hora de relacionarse y esconden toda manifestación que represente debilidad y fragilidad, ya que, para lograr estar en la calle, es necesario desarrollar capacidades, comportamientos, aptitudes corporales y saberes prácticos, que estén más acorde a lo considerado y aprehendido socialmente como masculino. Por lo anterior, las estrategias de afrontamiento desarrolladas por lo niños y niñas en riesgo de calle para lograr defenderse de las situaciones de peligro, implica muchas veces la transformación de hábitos adquiridos es su hogar y en el contexto de calle donde van adquiriendo nuevas maneras de comportarse con el otro o enfrentar ciertas situaciones que lo puedan poner en peligro. Esta transformación la logran a partir de un proceso de aprendizaje con el otro y contextos determinados como lo es la calle.

Según Carli & Bernal (2006) se concibe que las estrategias de afrontamiento que adquieren los niños y niñas en riesgo de calle son aprehendidas por medio de andamiajes, que son aquellos aprendizajes que permiten que el niño o la niña se involucre en actividades que estén por encima de su capacidad y competencia individual. También, por medio de desandamiajes, que es entendida como la conquista de autonomía que tiene el sujeto y el alejamiento del maestro. Es posible entender las interacciones ocurridas en la calle, como espacios de aprendizaje, en este sentido, el concepto de *zona de desarrollo próximo*, entendido como un espacio de construcción de conocimiento configurado entre el nivel de dificultad de los problemas que el niño puede resolver de manera independiente -nivel de

desarrollo real- y el nivel de problemas que puede resolver con ayuda de otros -nivel de desarrollo potencial- (Vygotsky, 1993), resulta útil en la comprensión de los procesos de interacción y en los aprendizajes necesarios que deben realizar los menores en riesgo de calle.

#### **4.1.4. Resiliencia de los niños y niñas en riesgo de calle**

La resiliencia es un concepto que surge a partir de preguntas que se tenían sobre cuáles son los factores que facilitan a las personas a superar dificultades o adversidades en sus vidas, para después de esto tener vidas exitosas. Amar, Abello & Kotliarenco (2004) señalan que existe una gran cantidad de niños y niñas que tienen experiencias trágicas y dolorosas, como el maltrato directo o presenciar las más terribles formas de violencia; como resultado quedan afectados de por vida, lo cual crea en ellos reacciones anormales y conflictos en la sociedad. Sin embargo, un número importante de los niños y niñas expuestos a situaciones adversas a lo largo de su vida han logrado desarrollarse adecuada y exitosamente. A esta capacidad para superar la adversidad se le llama resiliencia.

A lo largo de la historia han surgido múltiples perspectivas de la resiliencia que varían unas de otras, dependiendo de la población de la que se esté hablando. Vesga & de la Ossa (2013) mencionan que el concepto de resiliencia surge a partir de esfuerzos por entender las causas de algunas patologías psicológicas, en su búsqueda, se realizan investigaciones de las cuales se obtiene resultados tales como, grupos de niños y niñas que logran adaptarse positivamente a las adversidades que se les presentan.

A continuación, se mencionarán algunas perspectivas claves para entender este concepto en el marco de esta investigación.

Para Infante (2005) la resiliencia intenta entender como los niños y niñas, los adolescentes y los adultos son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o haber sobrevivido a una catástrofe natural. En el área psicosocial, la resiliencia intenta promover procesos que involucren al individuo y su ambiente social.

Para Vanistendael (2003) la resiliencia es la capacidad de triunfar, de vivir, de desarrollarse de manera socialmente aceptable, a pesar de vivir una situación de estrés o de una adversidad que implica el grave riesgo de un resultado negativo. El menciona que existen dos dimensiones, la primera, es la resistencia a la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad ante fuertes presiones, y la segunda, es la capacidad de construir, de crear una vida digna de ser vivida, a pesar de las situaciones adversas. Menciona que los factores que promueven la resiliencia son muchos, pero que se basan en los siguientes elementos: redes de apoyo donde acepten al niño o niña de una forma incondicional como persona, aspectos ligados a la vida espiritual, aptitudes de dominar su propia vida, amor propio y el sentido del humor. El menciona que el fenómeno de la resiliencia no es absoluto ni estable, por lo tanto, debe ser alentado sin cesar.

Wolin y Wolin (1993) señalan a la introspección, la independencia, la capacidad para relacionarse, la iniciativa, la creatividad y la moralidad como factores protectores que posee un sujeto resiliente. Respecto a cómo se expresa la resiliencia:

Grotberg (2002) menciona que para que un niño o niña logre enfrentarse a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecidos, es necesario que el niño o niña se exprese diciendo “Yo tengo”, hace referencia a un soporte social; “Yo soy”, hace referencia a las habilidades que tiene el niño o la niña; “Yo puedo”, hace referencia a la fortaleza interna y finalmente, “Yo estoy”, hace referencia a la predisposición al futuro. La posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como una fuente generadora de resiliencia.

Por otro lado, es muy importante mencionar que según Vargas & Montalvo (2017) existen unos factores los cuales afectan a los niños y niñas y que elevan la probabilidad de peligro. Estos son la pobreza, violencia familia, abandono, falta de apoyo o guía, familias disfuncionales, falta de comunicación y relaciones y baja autoestima, lo cual aumenta el riesgo que los niño o niñas tengan niveles de resiliencia más bajos.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, en este estudio consideraremos las siguientes dimensiones de la resiliencia: sentido de competencia del niño, que hace referencia a las fortalezas internas, sentido de vida e independencia. Las habilidades sociales, que hace referencia a la capacidad de relacionarse que tiene el niño y la baja susceptibilidad. Redes de apoyo, que hace referencia al soporte social y a redes de apoyo donde acepten al niño o niña de una forma incondicional como persona. Finalmente, autoestima, que hace referencia al amor propio. De acuerdo con las investigaciones de Vargas, J., & Montalvo, A. (2017), Grotberg (2002), Wolin y Wolin (1993) estas características tienden a favorecer el desarrollo de la resiliencia.

**Red de apoyo:** hace referencia a un grupo de personas, organizaciones o instituciones que se encuentran conectadas por un mismo objetivo, intereses comunes, creencias entre otras.

**Baja susceptibilidad:** hace referencia a una característica de la personalidad que hace que la persona que la tenga no se deje afectar por las acciones o palabras de las personas que tiene a su alrededor, a este tipo de personas con baja susceptibilidad no les importa lo que puedan pensar de ellos, no le tienen miedo al rechazo y solucionan sus problemas de manera pacífica y no de manera violenta.

**Autoevaluación:** La autoevaluación o el autoconcepto hace referencia a el conocimiento que el individuo tiene de sí mismo. De acuerdo con Burns (1979) y Machargo (1991), posee tres componentes básicos. Un componente cognitivo que se refiere al conjunto de características con el que la persona se describe y que no es necesariamente verdadero u objetivo, sino que orienta su modo habitual de ser y comportarse. Un aspecto afectivo que se refiere a los afectos y emociones que acompañan la descripción de sí mismo y que ha sido definida por Coopersmith (1967) como autoestima. Y el aspecto que se refiere al comportamiento que pasa a ser influenciado directamente por el concepto que la persona tiene de sí misma.

**Autoregulación:** La autorregulación es también conocida como regulación emocional, Lozano, Salinas, & Carnicero, (2004) lo definen como una habilidad para modular el afecto, con el fin de respetar las normas definidas social y culturalmente, es decir, que el sujeto logra adaptarse al ambiente en el que se encuentra, incluyendo procesos de afrontamiento de

emociones tanto positivas, como negativas y hacer un manejo adecuado de ellas. Este hecho de “adaptación” a una situación específica le otorga un carácter flexible.

**Competencias del niño:** Las competencias son entendidas como capacidades generales que posibilitan los “haceres”, “saberes” y el “poder hacer” que los niños y niñas manifiestan a lo largo de su desarrollo. (Aprende, 2009). Estas no pueden ser observadas directamente como algo tangible, sino que, por el contrario, es medida por medio de diversos desempeños y maneras de actuar que los niños realizan en situaciones específicas del día a día o situaciones estructuradas.

**Habilidades sociales:** Caballo, (2005) define las habilidades sociales como conductas aprendidas que emplea el individuo y le permite desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación a la que se enfrente. Es decir, que los sujetos son capaces resolver o disminuir problemas inmediatos o futuros, en la medida que logre respetar las conductas de los otros que lo rodean.

## 5. Metodología

### Método

Este estudio busca conocer de forma natural (no experimental) el fenómeno de las estrategias de afrontamiento y resiliencia que tienen los niños y niñas en riesgo de calle, para esto, la metodología utilizada en esta investigación es de corte cualitativo, pues como lo propone Salgado (2007) esta investigación es vista como el intento de obtener una

comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presenta el sujeto. También, se empleará el método etnográfico propuesto por Salgado (2007), que consiste en una propuesta metodológica que busca describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupo, culturales y comunidades desde la mirada de los participantes, buscando un mayor sentido al fenómeno. Por otro lado, el alcance de este estudio es descriptivo, el cual busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

### **Técnicas de recolección de datos**

Para nuestra investigación se realizaron dos entrevistas a profundidad y una observación a dos niños habitantes del barrio Olaya Herrera de la ciudad Santiago de Cali quienes participan de algunas actividades adelantadas por la fundación de la Iglesia cruzada Cristiana Palabra y Amor. El contacto con los niños se estableció gracias a personas vinculadas con dicha iglesia. La forma en que fueron elegidos nuestros participantes fue por conveniencia, dado que se solicitó a varios niños participar de la investigación y ellos accedieron de manera voluntaria.

#### **5.1.1. Entrevista en profundidad**

Se realizaron entrevistas a profundidad de manera individual con las cuales cada sujeto de la investigación pudo responder abiertamente a los interrogantes que allí se plantearon y dar cuenta del desarrollo de procesos de resiliencia y las estrategias de

supervivencia adquiridas durante su experiencia vital. La entrevista a profundidad es una técnica muy utilizada en la investigación cualitativa, ya que permite adquirir información de manera fácil y verídica.

De acuerdo con Vargas (2012) la entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acontecido en su vida. Bajo esta lógica y teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, en la entrevista es necesario propiciar un ambiente de familiaridad, de seguridad para el niño o niña que justifique y haga más llevadera la entrevista, ya que son ellos los que nos van a brindar la información requerida.

Estas entrevistas se realizan en el parque Olaya Herrera, el cual era punto de encuentro para la fundación Palabra y Amor a la cual asistían los niños entrevistados los sábados en la mañana, lo que permitió que los niños se sintieran cómodos en el momento de responder las preguntas propuestas. A este lugar, generalmente, acuden a realizar actividades de tipo religioso, dirigidas por el pastor de la iglesia a la que asisten. Adicionalmente realizan actividades lúdicas y deportivas: como jugar fútbol, y la fundación les provee almuerzo. A la fundación *Palabra y Amor* llegamos por medio de conocidos que sabían del espacio generado por la iglesia que lleva el mismo nombre y decidimos acercarnos para conocer más acerca del contexto y las actividades que se realizaban, este acercamiento al espacio lo realizamos durante el primer semestre del 2019. Al finalizar las observaciones y al hablar con los profesores, dos niños voluntariamente quisieron ayudarnos en nuestra investigación, el promedio de duración de las entrevistas fue de 40 minutos.

A continuación, se presentan la entrevista que nos sirvió como guía con los niños entrevistados. Para la elaboración de las categorías y preguntas que contienen la entrevista se tuvo en cuenta las categorías conceptuales mencionadas con anterioridad. Es decir, las categorías de habilidades sociales, competencias del niño, autorregulación, autoevaluación, baja susceptibilidad y red de apoyo.

#### **5.1.5.5.1.2. Observación**

El objetivo de la observación será complementar los datos recolectados a través de la entrevista, en particular con ciertas actitudes, formas de comunicarse, formas de relacionarse, comportamientos y si utiliza la fuerza con sus pares, con sus cuidadores y con personas externas a la fundación. Por otro lado, nuestra observación fue no participante, puesto que no pretendíamos intervenir dentro de la población para dar soluciones a problemas, sino más bien, realizar una recolección de datos y el análisis de estos enfocados en las variables propias de la investigación.

Durante la observación se tuvo en cuenta las actitudes que menciona Pajomovsky, Cillis & Gentile (2008) como lo son la actitud de pelea, las expresiones agresivas, las actitudes desafiantes y el uso de la fuerza que tienen los niños y niñas que han pertenecido a la calle, porque son las que nos permite ver los comportamientos de los niños entrevistados en relación con el otro.

## **Participantes**

Nuestra muestra tuvo como característica principal ser una población infantil perteneciente a la una fundación llamada “Palabra y Amor” que acobije a niños y niñas en riesgo de calle. Inicialmente, se planteó trabajar con 5 niños o niñas, sin embargo, este número vario a dos niños entrevistados porque estos fueron los voluntarios

## **Procedimiento**

### **5.1.6.5.1.3. Aproximación**

Se realizó un acercamiento a la fundación Palabra y Amor, donde se ejecutó observaciones no participantes, permitiendo dar cuenta de la relación entre pares, educadores y personas externas a la fundación.

### **5.1.7.5.1.4. Recolección de información**

Se realizó el acercamiento a los niños en seis oportunidades. Las dos primeras tuvieron como objetivo establecer rapport entre investigadores y participantes. La tercera y cuarta sesión se realizó la entrevista con Andrés uno de los niños voluntarios. La quinta y sexta se realizó la entrevista con Roberto el otro niño voluntario. Las entrevistas realizadas fueron grabadas en notas de audio. Es importante mencionar que antes de realizar las debidas entrevistas se comunicó a las madres y a los niños ciertas especificaciones, tales como: el objetivo de la investigación, la reserva de sus identidades a la hora de hablar de ellos en la investigación y se mencionó que las preguntas de la entrevista estarían relacionadas con los

sentimientos y vida privada y si en algún momento no se sentía cómodo con alguna de ellas podría optar por no responderla. Cada una de las madres de estos niños autorizó las entrevistas por medio de consentimientos informados, los cuales se encuentran en el anexo.

#### **5.1.8.5.1.5. Análisis de datos**

Las entrevistas fueron transcritas. Posteriormente, se analizó la información de las estrategias de supervivencia y los procesos de resiliencia de cada uno de los niños.

### **8.6. Resultados**

#### **8.1.6.1. Andrés**

Andrés actualmente tiene 10 años y vive al norte de la ciudad de Santiago de Cali, en el Olaya Herrea, para ser más específicos. Su hogar lo conforma la madre, la hermana, el hermano y su tía. Andrés no conoce de su padre, solo sabe que está en Cartagena, al menos, esa ha sido la información que siempre le ha brindado su madre, Andrés no conocer el oficio específico de su madre, sin embargo, dice que trabaja y que a veces va

a casas a trabajar y vuelve en horas de la noche, otras veces en cambio pasa todo un fin de semana en fincas mientras los deja al cuidado de su hermana, es decir, la tía de los niños.

La mayor parte de su tiempo lo comparte al lado de su hermano, quien es dos años menor que él y comparten la misma habitación de la casa, esto, considera Andrés que los ha unido cada mucho más. Su hermano se ha convertido en su principal apoyo, inclusive antes que su madre, la primera persona a la que acude cuando alguna situación lo agobia o cuando necesita hablar con alguien: “siempre le cuento los secretos a mi hermano. Quién me gusta, por ejemplo, que me gusto tal y tal persona”

Lo único que cambiaría de él es su egoísmo con sus cosas, no le comparte a Andrés algunos objetos que le pertenecen y se los queda para él solamente.

### **Relación con los miembros de su hogar**

La relación que lleva con los miembros de su hogar es buena en general, comparten momentos juntos cuando todos pueden y el trato es bueno en general. “Nosotros nos acostamos todos en la cama de mi mamá a ver Betty la fea porque la cama de mi mama es muy grande, nos gusta ver “El man es German”, “La intriga”, “La voz kids” y todo eso que pasan (en la tv pública abierta) porque no tenemos parabólica”.

Con su madre no comparte mucho tiempo, ella trabaja en casas y llega tarde, en ocasiones se va a fiestas y quedan a cargo de su tía, a pesar de todo esto, Andrés considera

que su madre es “buena gente” en los momentos en que ellos necesitan algo “si ella tiene le da y si no le dice que no tiene y ya, o si no si ella tiene me dice vaya cómprelo y me trae la devuelta”. Además, sabe que ella se preocupa por el bienestar de ellos “cuando nosotros vamos a algún lado sin permiso, ella nos regaña porque ella se preocupa por nosotros, por ejemplo, mi mamá no nos deja salir porque hay algún tiroteo, mataron a algún amigo o cosas así.” en el barrio existen grandes problemas de inseguridad y todos sus habitantes lo saben.

Hay ocasiones en las que su madre llega llorando a su casa y Andrés no soporta verla así, se le acerca y le pregunta por lo que le pasa en ese momento, su madre a veces le cuenta y por último se lava la cara y allí termina el episodio.

### **Contexto educativo**

Andrés actualmente se encuentra cursando 6 grado del colegio, se siente bien asistiendo a la escuela, sin embargo, comenta que hay unos profesores que le caen mal como por ejemplo el de Ciencias Sociales porque “es muy regañón, nos grita mucho si hacemos cualquier cosita, entonces por eso no me gusta”.

Hay otros en cambio que le gustan mucho como lo es el profesor de matemáticas, confiesa que el sí sabe explicar bien, y en los momentos en los que no ha comprendido algún ejercicio, él lo apoya explicándole nuevamente, no como el profesor de ciencias sociales que los gritaba mucho en el aula.

## **Calle**

“Yo paso mitad de tiempo en la casa y mitad de tiempo en la calle” Andrés es totalmente consciente que en la calle se puede encontrar con cosas positivas como a la vez negativas, en el caso de él, a lo único que se dedica es a jugar futbol y realizar actividades similares con amigos: “Lo único que yo hago es jugar futbol o “jugar play” por allá o jugar con mis mejores amigos allá a las máquinas “tekino” uno se divierte mucho en eso”.

Sin embargo, Andrés sabe que la calle también puede traer situaciones negativas. Las riñas, las drogas y las muertes a personas inocentes son un claro ejemplo de ello. Un caso particular fue el de la muerte de un amigo de él, el cual le ocasionó un gran impacto.

A pesar de las cosas malas, para él “la calle es un amigo porque deja hacer cosas y las canchas también son mi familia” en cuanto a las cosas que desearía cambiar en la calle para que sea un lugar mejor y más seguro comenta: “Quitarle todos esos maleantes” que aquel día le arrebataron a su amigo y han acabado con la vida de otras personas inocentes.

## **Autoconcepto y proyección**

Su vida pareciera que girara en torno al fútbol, su actividad favorita es salir a una cancha a jugar fútbol con sus amigos, la parte favorita de su cuerpo son las manos, pues está relacionado con lo que quiere ser cuando grande, quiere ser arquero y sus manos son

su principal herramienta para hacer ese sueño realidad, además del empeño, la disciplina y el tiempo que dedica realizando esta actividad.

### **8.2.6.2. Roberto**

#### **Relaciones con los miembros del hogar**

Roberto es un niño de 10 años que pertenece a una fundación cristiana del barrio El Popular. Él vive con su madre, hermana y dos hermanos, su padre murió cuando tenía 3 años por una enfermedad que desconoce. Su madre trabaja vendiendo pescado en un restaurante cerca al barrio. Lo que más le gusta de su mamá es que cuando esta “borracha” le regala dinero, sin embargo, le gustaría que dejara de tomar.

Durante la entrevista Roberto menciona que en casa no tiene reglas que cumplir, pero si debe lavar la loza y arreglar la casa, en ocasiones cuando no lo realiza, la madre le suele pegar con correa o látigo y lo castigan no dejándolo jugar “play”. A pesar de esto, cuando tiene algún problema él se lo comunica a la mamá o al hermano quienes le ayudan a resolverlos. El niño siente que su madre y sus hermanos están preocupados por él porque cree

que la gente grande le puede pegar cuando sale a la calle, ya que esta situación se le ha presentado antes.

### **Autoconcepto**

En cuanto a sus sentimientos, menciona que se siente triste cuando su madre o hermanos le pegan o lo regañan, cuando eso sucede se va a la casa a dormir. Cuando está muy enojado le dan ganas de pegarle a la persona que lo hizo enojar. A Roberto le preocupa que se le aparezca alguien, ya que en ocasiones siente que lo siguen, también le preocupa cuando dan bala o cuando le pegan al sobrino.

Roberto menciona que lo que más le gusta de él es su boca, ojos y todo el cuerpo. Si tuviera un hijo le gustaría que se pareciera en todo a él. En general, siente que algunas personas tienen aprecio y cariño por él. El niño menciona que algunas personas las respeta y a otras les pega, el niño menciona que en general cuando pasa algo no se hace responsable de lo sucedido. En el futuro le gustaría ser futbolista, pero cree que tendrá algunas dificultades, como poder entrar a la universidad; si no es futbolista le gustaría ser trabajador en construcción.

### **Fundación**

En cuanto a la fundación, el sujeto la conoce desde que empezaron en el barrio, más o menos cuando tenía 7 años. La principal motivación de estar en la fundación es “aprender de dios”. La fundación también les da almuerzo casa ocho días, sin embargo, al niño no le parece lo más adecuado porque dejan la basura tirada y por eso regañan a las profesoras.

La relación con los amigos de la fundación es complicada, ya que muchas veces la “recocha” que tiene entre ellos los lleva a tener peleas que van desde palabras groseras, hasta manotadas y puños entre ellos. Normalmente esas peleas ocurren cuando las profesoras de la fundación no están.

### **Contexto educativo**

En cuanto al colegio, el sujeto se encuentra en grado tercero y estudia en una sede del colegio Inem. Menciona que le gusta estudiar mucho, pero en ocasiones tiene problemas con los profesores, ya que lo regañan mucho porque Roberto forma desorden entre los compañeros, tira papeles, grita a los compañeros y juega en el salón. Menciona que sus profesores favoritos son los de matemáticas y sociales porque hacen actividades que les permite aprender fácilmente y además se divierten en sus clases. Los profesores que menos le agradan son los de ciencias naturales e inglés porque lo regañan mucho, los motivos siempre están relacionados con gritar en el salón y hacer desorden. En el colegio tiene unas reglas establecidas, pero a Roberto se le dificulta cumplirlas, estas están relacionadas con no correr en el pasillo y no jugar en los baños. En cuanto a los deberes escolares, menciona que cuando le dejan tareas en ocasiones las hace, en otras se le olvida y no las hace por estar jugando en la calle.

### **Calle**

El barrio en el que vive es muy peligroso y le ha tocado ver situaciones problemáticas, como, por ejemplo, cuando los policías y los del barrio pelean a bala. Cuando eso sucede él y sus amigos salen corriendo para sus casas. Estas situaciones son muy frecuentes en este sector. Les ha pasado que están jugando fútbol, empieza el tiroteo y les toca salir corriendo. Otras de las situaciones problemáticas es la venta de drogas en las esquinas. Pero el niño menciona que solo le afecta la marihuana porque cuando fuman el humo se va al lugar de juego.

La mayoría del tiempo se la pasa jugando en la calle, ya sea entre semana o el fin de semana. Se la pasa jugando escondite, “play” (maquinitas), apostando, futbol con los amigos y en ocasiones monta en bicicleta y según menciona van a lugares lejanos. Cuando está con sus amigos él se siente bien y lo mejor que le ha pasado es que unos señores que estaban tomando Ron les gastó un paquete de papas a cada uno de sus amigos.

El niño menciona que para él la calle es correr, jugar, compartir con los amigos y le gusta estar en ella. Lo que más le gusta hacer es bajar mangos y jugar maquinitas. Sale solo a la calle más o menos hasta las 12 o 2 de la mañana. Le gustaría que la calle tuviera más árboles porque con las rocas que tiene se puede caer y se golpea y también le gustaría que la calle no tuviera vicio para siempre poder jugar y lo más feo que ha visto en la calle son las balas y cree que la calle es buena para las personas porque conocen de cosas.

### **8.3.6.3. Resultados de las observaciones**

Hablaremos aquí en este apartado acerca de nuestros participantes para adentrarnos más acerca de la manera en la que se relacionan con las personas a su alrededor como lo son sus pares, sus maestros o personas ajenas a ellos y tener contenido que más tarde nos ayudara en nuestro análisis para dar contexto a todo lo que a ellos los integra.

Los dos niños asisten cada sábado a las actividades realizadas por la fundación cristiana Palabra y Amor donde pastores voluntarios llegan a hablarles a los niños acerca de la biblia, les proponen actividades y además llevan almuerzo para compartir con los niños del Olaya Herrera, este fue el contexto en el que fueron observados los niños.

Los niños al momento de acercarnos a ellos se encontraban realizando las actividades propuestas por la fundación y de entrada pudimos observar los comportamientos cuando se encuentran con sus pares como lo son sus compañeros y también el comportamientos con un maestro a su cargo en cuanto a la comunicación, la relación, la actitud y la fuerza; aspectos que dependen entre sí mismos y que además son los patrones son compartidos en su mayoría por Andrés y Roberto, así que de manera general se hablará acerca de cómo se relacionan entre sí y que los impulsa a comportarse de determinada manera.

Mientras que los niños se relaciona con personas a su alrededor que no se muestren reacias a lo que ellos piensa lo manera en la que el actúa ellos no tendrán ningún tipo de inconveniente y el ambiente será cálido, amable , su actitud será incluso de compromiso y ayuda interesándose por las necesidades que pueda estar demandando su entorno y se mostrara colaborador con la solución de las mismas y la fuerza no será algo a lo que deban recurrir para solucionar alguna contingencia que se les haya presentado. Pero si por el

contrario las personas con las que se encuentra ya sean maestros, compañeros o personas externas demuestran estar en desacuerdo con lo suyo, ellos adoptaran de inmediato actitudes y maneras de relacionarse totalmente distintas, se mostraran apáticos con estas personas, evitaran mostrar cualquier tipo de cosa que los haga verse débiles y los gestos por esta razón pueden cambiar, para demostrar una actitud desafiante, de pelea o disgusto, la fuerza aquí en estas situaciones es una herramienta que no puede faltar, los golpes resuelven para ellos la situación demostrando quien tiene más o menos fuerza para encarar el problema y por supuesto la comunicación también se transforma con el uso de palabras ofensivas y altamente agresivas.

#### **8.3.3.6.3.1. Observación Andrés**

Observaciones	
Fecha:	Mayo del 2019
Lugar:	Parque recreativo Olaya Herrera
Observadores:	Valentina Obando
Niño observado:	Andrés

Episodio:	Encuentro semanal de la fundación Palabra y Amor en el parque recreativo Olaya Herrera donde se reúnen a escuchar a un pastor encargado, quien hace lecturas religiosas, adicionalmente juegan futbol y comparten un almuerzo.
Cómo se relaciona con sus pares	La relación con sus pares es buena a nivel general, Andrés establece relaciones de una manera fluida con sus compañeros que participan de las actividades, en sus intercambios se muestra cálido y amable en la comunicación con ellos, sin embargo, durante la observación se puede ver un comportamiento agresivo en situaciones donde se le es arrebatado un juguete o donde sus compañeros no realizaban lo que Andrés deseaba.
Como se comunica con sus pares	La comunicación es buena a nivel general en tanto que cuente con una comunicación efectiva con sus compañeros, no hay palabras agresivas o insultos mientras no exista ningún desacuerdo entre ellos, es decir, mientras no hay desacuerdos existe un ambiente adecuado de confianza donde la información fluye de manera efectiva sin complicaciones o alteraciones del lenguaje que puedan ser ofensivos y que por lo general resulta ser producto de un desacuerdo entre ambas partes.
Cómo es la actitud con sus pares	La actitud es amable con las personas que se encuentran a su alrededor, busca establecer conversaciones y establecer relaciones de

	<p>confianza desde un primer inicio, si es de su interés la persona., por ejemplo, saluda, contesta de manera efectiva lo que se le pregunta, etc.</p>
<p>Utiliza la fuerza con sus pares</p>	<p>Cuando existe algún conflicto entre ellos recurre a palabras ofensivas, expresiones y conductas agresivas como el uso de la fuerza para agredir a su compañero, en situaciones donde hay desacuerdos como por ejemplo que su compañero no desee hacer lo que Andrés proponga.-</p>
<p>Cómo se relaciona con sus cuidadores</p>	<p>La relación con sus cuidadores es buena mientras está solo con ellos, sigue las normas que provengan de sus cuidadores, sin embargo, cuando se encuentra con sus compañeros en ocasiones puede cambiar su comportamiento por seguir a sus compañeros que lo incitan a jugar en la clase o hacer desorden como hablar o reírse en clase que impide dar continuidad a la actividad propuesta por el cuidador.</p>
<p>Cómo se comunica con sus cuidadores</p>	<p>Establece una relación de confianza y cordialidad donde la comunicación fluye de manera adecuada con sus cuidadores, sin embargo, en situaciones donde junto con sus compañeros hace desorden en clase, evade tener comunicación alguna con el cuidador</p>
<p>Cómo es la actitud con sus cuidadores</p>	<p>La actitud es de respeto, sigue órdenes que le den de manera efectiva</p>

Utiliza la fuerza con sus cuidadores	No utiliza la fuerza con sus cuidadores, muestra una actitud de respeto y cálida con sus cuidadores
Cómo se relaciona con personas externas	Con personas externas se relaciona de manera buena, no utiliza un lenguaje agresivo o conductas violentas
Cómo se comunica con personas externas	La comunicación es cálida y amable con personas externas
Cómo es la actitud con personas externas	La actitud es buena a nivel general, no hay conductas violentas ni palabras o expresiones desagradables.
Utiliza la fuerza con personas externas	No utiliza la fuerza con personas externas

### 8.3.4.6.3.2. Observaciones Roberto

Observaciones	
Fecha:	Mayo del 2019
Lugar:	Parque recreativo Olaya Herrera
Observadores:	Daiyan Quintero Dominguez
Niño observado:	Roberto
Episodio observado:	Encuentro semanal de la fundación Palabra y Amor en el parque recreativo Olaya Herrera donde se reúnen a escuchar a un pastor encargado, quien hace lecturas religiosas, adicionalmente juegan futbol y comparten un almuerzo.
Cómo se relaciona con sus pares	La relación con sus pares depende de con quien le toque realizar las actividades propuestas en la fundación, por un lado, cuando los compañeros son amigos su relación es amigable y hay un producto de la actividad, por el otro, cuando los compañeros no son sus amigos, suelen ocurrir peleas por cualquier situación, por ejemplo, por no querer pasar el material de trabajo, por no querer hacer la actividad, por solo querer jugar con los compañeros que si son sus amigos, el modo en como pelean es diciendo malas palabras, inventándose cosas del compañero y pegándole al compañero.

Cómo se comunica con sus pares	En las actividades propuestas por las evangelistas de la fundación Palabra y Amor se logra evidenciar que los niños cuando les toca realizar alguna actividad en equipo o de hablar con el otro, con ciertos niños utiliza un tono de pelea, con los otros niños más cercanos a él, su tono cambia y es más calmado.
Cómo es la actitud con sus pares	Cuando realizan actividades con los niños más cercanos a él, es decir, sus amigos, se muestra con una actitud de querer hacer las actividades propuestas, pero cuando es con compañeros que no se lleva muy bien, su actitud es de no querer realizar las actividades. Algunos ejemplos están relacionados con decir groserías a sus compañeros o lanzarles objetos.
Utiliza la fuerza con sus pares	En algunos partidos de futbol tiene inconvenientes con los compañeros que no se lleva bien, frecuentemente, es cuando no le quieren pasar el balón y su reacción suele ser arrebatarlo, expresiones fáciles negativas o empujones entre compañeros en el partido.
Cómo se relaciona con sus cuidadores	Se evidencia durante las observaciones que la relación con sus cuidadores es respetuosa, más con unos cuidadores que con otros, sin embargo, cuando les llaman mucho la atención o los regañan se suelen alejar de los cuidadores.
Cómo se comunica con sus cuidadores	Roberto generalmente se suele comunicar de una forma respetuosa, sin embargo, en ocasiones cuando les llaman la atención varias veces, su tono de voz cambia a un tono fuerte de enojo.

Cómo es la actitud con sus cuidadores	La actitud con los cuidadores cambia cuando les llaman mucho la atención y esto suele suceder cuando no hacen caso durante las actividades propuestas.
Utiliza la fuerza con sus cuidadores	Se evidencia que Roberto durante las actividades observadas no utiliza la fuerza con sus cuidadores.
Cómo se relaciona con personas externas	Roberto suele comportarse de una forma muy tímida al inicio de las actividades, pero a medida que tiene más confianza, suele sobrepasarse con los compañeros y es necesario repetir las indicaciones que se dan.
Cómo se comunica con personas externas	Se comunica de una forma respetuosa con las personas externas.
Cómo es la actitud con personas externas	Tiene una actitud adecuada con las personas externas a la fundación.
Utiliza la fuerza con personas externas	No utiliza la fuerza con las personas externas.

#### **8.4.6.4. Resultados de la entrevista**

Los resultados constan de dos partes: la primera, hace referencia a las estrategias de afrontamiento que tienen los dos niños en nuestra investigación. La segunda, corresponde a la resiliencia y resultados encontrados en cada una de las categorías en las entrevistas realizadas a los niños.

##### **8.4.1.6.4.1. Estrategias de afrontamiento**

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como las actividades particulares que adoptan los niños en contextos de calle con las que se identifican y con las que responden a su entorno de determinada manera y además los significados que en ellos se crean en los ambientes que construyen esos espacios.

Las estrategias de afrontamiento que adquieren estos dos niños a lo largo de su desarrollo y que son necesarias para poder sobrevivir en este medio son:

La normalización de situaciones que suelen ser extremadamente peligrosas para los niños, pero ellos lo han convertido en algo normal, es decir, se han habituado a permanecer en peligro, no solo ellos, sino que sus padres también lo consideran igual, naturalizando eventos y situaciones que pueden poner en peligro sus propias vidas, esto lo ven como situaciones cotidianas en su vida y no le prestan la debida importancia teniendo en cuenta los diversos riesgos que puedan llegar a sufrir, después de que ocurre una situación peligrosa continúan en la calle como si nada hubiese pasado, continúan en sus actividades cotidianas.

Todas estas situaciones permiten que los niños comiencen a adoptar ciertos hábitos que se aprenden en este contexto y que se convertirán en una parte importante de su crianza y determinará más adelante la forma en que este sujeto se comportará.

Las situaciones de peligro en las que permanecen estos niños en la calle son diversas, por ejemplo, se exponen a hurtos, riñas callejeras, enfrentamientos entre las bandas de cada barrio, consumo de drogas, entre otras situaciones más. Retomaremos aquí un fragmento en el que se evidencian estas situaciones de constante peligro en el que permanecen nuestros sujetos investigados. Se le pregunta a Andrés por acontecimientos importantes mientras permanecía en la calle, a lo que alude a unas personas de la “40” una calle ubicada muy cerca del barrio Olaya Herrera y que para ellos es un lugar prohibido, se trata de una “frontera invisible” que mantiene en un constante conflicto y en la que no se respeta a quienes consideran rival ni se tiene consideración por su edad o la procedencia, los bandos de estos grupos tienen unos “voceros” que se encargan de atravesar esa frontera para dar un mensaje a los del otro lado, que con frecuencia se trata de amenaza. Andrés, un niño de 10 años relata la situación y además debe lidiar con este tipo de escenarios:

*“un día cuando los del otro lado nos vienen por acá a molestarnos, los de la 40, que a veces si se viene para acá, entonces un día nos dijeron que un niño o niña se iba a venir para acá para hacerse amigo de uno de los de acá y que le iba a decir que lo acompañara para la 40 entonces llaman o hacen una video llamada en público y dice “que si tal y tal no viene lo matamos” ellos no perdonan a nadie entonces nosotros mantenemos pilas porque a nosotros no nos gusta que se nos lleven a nadie.”*

Estas amenazas terminan siendo en su gran mayoría finales desgarradores para los involucrados y para sus familias, ya que estas bandas buscan venganza o poder sobre el otro. Andrés, por ejemplo, fue víctima de alguna manera cuando mataron a un amigo.

*“¿qué es lo más feo que te ha pasado? cuando mataron a mi amigo, era amigo de todos y no sé, como que él iba pasando, un sábado que iba a comprar una salchipapa y le pegaron 7 tiros y el único que lo mató fue el de aquí (señala la cabeza)”*

La droga, las riñas, los enfrentamientos no solo por parte de habitantes del mismo barrio o entre habitantes de barrios o zonas vecina, sino también de la autoridad con los ciudadanos, esto lo cuenta Roberto cuando se le pregunta acerca de la situación más fea que ha tenido que pasar en la calle y dice:

*“cuando pelean los policías y la gente de acá comienzan a (sonido paa) a dar bala y nos toca salir corriendo pa la casa.” ¿Eso pasa muy frecuente? sí, uno va caminando y uno ve como venden la droga. ¿Eso te afecta? Solo la marihuana porque cuando estamos jugando en la cancha, cuando fuman allí (Señala cerca del parque) ese humo se viene para acá y es muy maluco”.*

Otra de las estrategias de afrontamiento que tienen los niños es el reconocimiento de rostros conocidos y reconocer situaciones peligrosas que se avecinan gracias a la experiencia que han adquirido a lo largo del tiempo y a sus diferentes vivencias que les ha desarrollado esa “malicia indígena” y los ha salvado de ser víctimas de finales desgarradores. Estos niños saben a qué lugar pueden o no acercarse y a que lugares está totalmente prohibido ir, que tipo

de situaciones son las que se pueden encontrar si se involucran con ciertas personas o ciertos grupos o bandos delictivos.

Otra de las estrategias es que consideran que la calle es familia, a pesar del peligro que constantemente se enfrentan, de las malas experiencias, de historias tristes, de aguantar muertes de seres queridos, los niños consideran que la calle es un espacio donde comparten con las personas que quieren, es decir, la calle se convierte en un ambiente familiar, amistoso e íntimo y un espacio que les permite vivir una experiencia placentera, llega a ser incluso ese amigo que siempre está dispuesto a recibirlo.

*“la calle es un amigo para mí porque deja hacer cosas y todo eso y las canchas también son mi familia”.*

Así como consideran que los espacios de la calle son familiares, también consideran que las personas con quien la comparte son importantes y que son clave para permanecer largo tiempo en la calle. A pesar de que constantemente hay un conflicto entre los niños, igual están juntos en grupos, estos permiten realizar diversas actividades, ya sea en el barrio o desplazándose a otros lugares. Otras de las estrategias que tienen los niños es que pertenecen a un grupo de amigos que actúan como apoyo en los momentos que se encuentran en la calle, es decir, ellos habitan la calle en grupos, dentro de este, están siendo reconocidos como miembros de ese grupo, lo que permite que los niños que pertenecen a este conjunto actúen como aliados de los otros niños.

*“¿Qué haces después del colegio? Jugar... Primero hacer las tareas y después juego fútbol. Dieciocho, escondite y bota balón. ¿En general que haces los sábados y los domingos? sí, hay veces juego apostando. Me visto y salgo con mis amigos. ¿Tienes amigos? Háblame de ellos. Si, que allá (Señalando a la cancha de fútbol) hay un poco. Hay veces salimos en bicicleta, yo le pido la cicla a mi hermana y montamos. ¿Qué haces en las noches entre semana? Juego. ¿Qué es lo que más te gusta de la calle? Bajar mangos”.*

#### **8.4.2.6.4.2. Resiliencia**

##### **Red de apoyo**

Lo que se logró evidenciar en los niños que pertenecen al barrio Olaya Herrera es que ambos tienen unas redes de apoyo, unas instituciones en donde los niños se sienten respaldados de alguna u otra forma. En este caso los niños cuentan con el apoyo de tres instituciones diferentes, por un lado, está la fundación a la que pertenecen “Fundación Palabra y Amor”, por otro, la “Iglesia Cruzada Cristiana Palabra y Amor” a la que asisten los niños todos los domingos y finalmente, la institución educativa a la que asisten. Los niños sienten apoyo por parte de la fundación o de los educadores voluntarios en el almuerzo que le brindan todos los sábados, en el espacio que comparten en actividades religiosas, o jugando fútbol de una manera sana, con reglas establecidas y una autoridad que permite que estas se cumplan. Por otro lado, en cuanto al apoyo que les brinda la institución educativa a la que pertenecen, se presenta por parte de algunos educadores que se han ganado la confianza de

sus alumnos y ellos se sienten apoyados en el aprendizaje o en su convivencia en la institución.

*“¿cómo conociste la fundación? yo empecé a ver que ellos venían a hablar de la palabra y eran cosas buenas y además que regalaban comida y nos dejaban jugar fútbol entonces yo empecé a ir. ¿Por qué estás en la fundación? Porque yo quiero aprender de dios. ¿Qué tal te gusta estudiar o no? Si me gusta. ¿Quién es tu profesor favorito? El de matemáticas, porque nos pone unas actividades y allí uno va aprendiendo”.*

### **Baja susceptibilidad y habilidades sociales**

En el discurso y su comportamiento se pudo notar que los dos niños de la Fundación Palabra y Amor cuando se les presenta alguna dificultad en cuanto a su convivencia con los otros niños, en un primer momento, tratan de resolverlos de una forma pacífica, pero si no se cumple con el objetivo, ocurre un segundo momento, donde los niños acuden a formas violentas que le ayuden a cumplir con su objetivo. El colegio, por ejemplo, es un espacio frecuente para los niños, donde además de asistir a tomar clases educativas se relacionan con más niños de edades y condiciones similares, los cuales pueden llegar a establecerse buenas relaciones, pero también pueden llegar a tener conflicto por cualquier motivo y enfrentarse entre ellos mismos. Estos conflictos en su mayoría están relacionados con situaciones comunes, que puede ser resuelta de una manera pacífica, sin embargo, se termina convirtiendo en una situación conflictiva, lo cual podría estar relacionado con el posicionamiento que tiene el niño dentro de un determinado grupo, así sea este el grupo sus

amigos más allegados, la manera violenta de resolver los problemas puede ser vista como sinónimo de poder y valentía dentro del grupo.-

*“Ellos algunas veces se ponen que todo es en recocha y después uno se enoja y ahí comenzamos a pelear. ¿Cómo pelean? Palabras, manotadas y puños”. “una vez estábamos jugando fútbol y un peladito me echo la culpa de haberle pegado entonces le pegué. Me dio mucha rabia y le pegué porque me estaba echando la culpa. ¿Tú qué haces cuando estás triste? Me voy para la casa y me acuesto a dormir. Algunas veces me enoja. ¿Cómo te hace sentir ese enojo? Con ganas de pegarle a alguien... a la persona que me hizo enojar”.*

### **Autoevaluación**

Por otro lado, cuando hablamos de autoevaluación nos referimos a la capacidad que tiene el niño de describirse así mismo, referirse a los afectos y emociones que acompañan la descripción de sí mismo y hablar de su propio comportamiento y actitudes. Se puede evidenciar cuando los niños proyectándose en un futuro son capaces de visualizar, es decir, son capaces de anticipar mentalmente la forma adecuada y el orden indicado de realizar o alcanzar una meta. Esto se puede evidenciar cuando se les pregunta qué quieren ser cuando sean grandes, a lo que se recibe una respuesta inmediata evidenciando que tienen claro que quieren ser cuando seas grande, qué dificultades pueden tener y otras opciones por si no pueden cumplir la primera.

*“¿Qué planeas hacer cuando seas grande? Jugar futbol. ¿Crees que tendrás alguna dificultad para cumplir eso? Estudiar, que no pueda entrar a la universidad y más*

*cosas. ¿Si pudieras hacer otras cosas que no fuera futbolista cuando seas grande, entonces que serias? Un trabajador de construcción”.*

### **Autoregulación**

Se evidencia que los niños hasta cierto grado y en situaciones específicas muestran un carácter flexible, ya que como lo mencionan Lozano, Salinas, & Carnicero, (2004) el sujeto logra adaptarse a las situaciones problemas de diversas maneras y construyendo alternativas de solución definidas social y culturalmente. Como es el caso de Roberto ante una situación que se le puede presentar busca soluciones como recurrir a un dialogo antes de responder ante la situación de una manera agresiva.

*¿Siempre que tienen un problema lo soluciona pegando? No. ¿De qué otra forma lo soluciona? Diciendo la verdad.*

### **Competencias del niño**

Según Aprende, 2009 las competencias son entendidas como capacidades generales que posibilitan los “haceres”, “saberes” y el “poder hacer” que los niños y niñas manifiestan a lo largo de su desarrollo. Esto se puede evidenciar en las relaciones que tiene los niños con los profesores y las personas externas a ellos, y que siempre ha existido en ellos un respeto a ellos.

*“Se comunica de una forma respetuosa con las personas externas”. “No expresa actitudes violentas con las personas externas”. “No expresa conductas agresivas con las personas externas”. “la actitud es buena a nivel general, no hay conductas violentas ni palabras o expresiones desagradables”. “No utiliza la fuerza con personas externas”. “La comunicación es cálida y amable con personas externas”. “Con personas externas se relaciona de manera buena, no utiliza un lenguaje agresivo o conductas violentas”*

A continuación, se mencionará el rol de los adultos que se encuentran a cargo de los niños entrevistados, con el fin de tenerlo en cuenta en la conclusión de los resultados.

Según Tenorio, M. (1999 en su estudio realizado en una sociedad rural) la obediencia es considerada como el deber de los hijos, comportamiento que los padres deben inculcar, así como el de impedir cualquier rebelión por parte de ellos. En nuestra investigación, los padres son padres que no permanecen gran tiempo con sus hijos por diversas razones como el trabajo, diversos eventos que se presentan, entre otras situaciones, dado el abandono por parte de estos padres a sus hijos o ese “libertinaje” de hacer lo que quieran mientras los acudientes no se encuentran en casa, estos hogares carecen y carecerán de reglas dentro de su núcleo familiar y por ende los niños optaran por ciertos comportamientos que irán adquiriendo en contextos diferentes al hogar y decidirán por si mismos sus propios límites al no tener alguien quien lo oriente de manera constante, entonces llegaran a sus casas a la hora que quieran, establecerán relaciones con otras personas que podrían resultar peligrosas, así como también el frecuentar ciertos sitios que podrían ser un peligro latente a sus vidas.

*“¿Hasta qué hora estás en la calle? Hasta las 12 o las 2 de la mañana.” ¿Qué haces en las noches entre semana? juego. ¿Juegas todo el día? sí, hay veces juego apostando. ¿En general que haces los sábados y los domingos? Me visto y salgo con mis amigos. ¿Los domingos igual? si ¿En qué momentos haces tareas? Cuando me las dejan, o si no hay veces se me olvida y yo llevo el cuaderno y no la he hecho. ¿pasas mucho tiempo en tu casa? “paso mitad de tiempo en la casa y mitad de tiempo en la calle” ¿y qué haces en la calle? “lo único que yo hago es jugar futbol o jugar play por allá a las máquinas Tekino, uno se divierte mucho en eso”*

También, se fueron identificadas varias situaciones que resultan de gran influencia en la crianza y desarrollo de estos niños y que lamentablemente no es la más adecuada en su gran mayoría, en las casas de estos niños se puede evidenciar la forma en que las familias ejercen el control y la manera que estos padres corrigen a sus hijos que suele ser violenta y que en ocasiones los padres muestran comportamientos en frente de sus hijos que no son los más adecuados en la crianza.

*“¿De qué te preocupas? La gente más grande que yo que no me pegue. ¿Cómo te castigan? Pegándome. ¿Qué no me gusta de mi mamá? Que no me pegue. ¿Con que te pega? Con correa y látigo. ¿Qué cosas te agrada de ella? Que ella cuando esta borracha me da tanta plata”.*

## 9.7. Conclusión

Los niños desde que nacen van adquiriendo una serie de patrones conductuales que le permitirán más adelante adaptarse y enfrentarse a un contexto que lo acogerá, la cultura que se encontrará en espacios por fuera de su casa forjará su manera de actuar y su desarrollo como persona.

Es por ello que los niños irán interiorizando ciertas conductas del ambiente en el cual permanecen la mayor parte del tiempo. En nuestra investigación nos hemos centrado en dos niños de 10 años habitantes del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Santiago de Cali, un lugar en el que las peleas, riñas, muertes abundan y este tipo de escenarios debe ser presenciado por niños que habitan en este barrio y crecen en un contexto donde deben sortear su vida para no llegar a ser una víctima de estas problemáticas que hoy por hoy se viven allí.

En nuestro estudio nos hemos interesado en conocer las estrategias de afrontamiento que posee un niño en contextos donde su vida puede resultar en peligro, estrategias que vendrían siendo comportamientos que le ayudaran a sobrellevar la vida de una manera resiliente, y estos comportamientos adoptados o transformados para su bien propio terminan siendo unas estrategias de afrontamiento.

- Los padres cumplen con un rol fundamental en el desarrollo de los niños, ya que son ellos los que los ayudan a que vayan desarrollando poco a poco la autonomía y las habilidades sociales, el cumplimiento de las normas establecidas, entre otros comportamiento y actitudes, claro está, todo esto sin necesidad de que los niños corran algún peligro. Según Rodrigo, Máiquez, Martín, y Byrne (2008) es

importante que los padres cuenten con determinadas competencias que ayuden al niño a desarrollar habilidades que favorezcan su resiliencia. Pero cuando estos padres o cuidadores están ausentes, por diferentes motivos como padres monoparentales encargados de llevar el sustento a casa, el desarrollo del niño se ve afectado, como es el caso de nuestros dos niños entrevistados, donde la calle se convierte en el principal influenciador del actuar de estos niños.

Lo que se espera que el niño aprenda en el hogar por medio de la socialización primaria, es la autonomía, el autocontrol, el manejo de las emociones y el comportamiento con otros, ya no va ser ella la que influya en el niño, sino la socialización secundaria, que es este caso serían tres influenciadores, la “Fundación Palabra y Amor” y el colegio a los que pertenecen, que son instituciones que brindan una enseñanza medianamente adecuada y que está regida por normas a los que los niños deberían acatar, pero que se les difícil porque aún no hay una enseñanza adecuada en sus casas que les permita socializar en un entorno institucionalizado. La tercera, sería la calle, que es el lugar que más se acerca a lo que los niños están acostumbrados. Como lo menciona Tenorio & Sampson (2000):

*Los padres y madres de familia no han asumido la educación de la primera infancia. En gran medida, porque ellos mismos sencillamente no disponen del tiempo ni están en condiciones de asumir más delicadamente los cuidados de los pequeños. (p.8)*

- Es cierto que los padres de estos niños no se encuentran en casa la mayor parte del tiempo por compromisos del trabajo al que pertenezcan, pero lo que si se evidencia es que cuando estos padres están presentes hay una disciplina incoherente.

Por un lado, estos padres suelen ser muy autoritarios, es decir, son padres que cuando están presentes en el hogar son intolerantes, no permiten una idea diferente a lo que ellos creen porque pueden considerarlo como un desafío o ir en contra de lo que se está ordenando, cuando ocurre estas situaciones, con frecuencia, pierden la paciencia con sus hijos y puede terminar en amenazas o en golpes, que a su vez genera en ellos agresividad, rebeldía y un comportamiento no adecuado con los niños que comparte el resto del tiempo.

Por otro lado, estos padres en otras ocasiones también suelen ser permisivos, porque son padres encargados de que sus hijos subsistan, quiere decir, que no se encuentran en casa la mayor parte del tiempo y cuando esto ocurre los niños suelen realizar todo lo que ellos quieran sin ninguna norma que los cohíba. También, son padres que delegan responsabilidades a los niños demasiado pronto, antes de tener la madurez de poder asumirla, responsabilidades tales como cuidar de los hermanos. Estos comportamientos van generando en los niños una escasa tolerancia a la frustración, dependencia y falta de responsabilidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, podríamos decir, que cuando los padres se encuentran en casa o son autoritarios, regañan y golpean o son permisivos y dejan

que el niño haga lo que él desea sin ninguna normal clara establecida. Estos comportamientos incoherentes que los niños van aprendiendo como lo menciona Tenorio & Sampson (2000): “formándose una cultura parental híbrida y contradictoria que no enseña ni forma en lo tradicional ni en lo moderno y que propone que la resolución del conflicto implica dominar al otro, ser más fuerte que él, no dejarse de nadie” (p.5). Esta disciplina incoherente que los padres les brindan a sus hijos da pie a que las relaciones que tienen ellos con los demás niños no sea la más adecuada, llegando a utilizar la fuerza cuando no se obtiene lo que ellos desean.

- Otros de los modos de tener una disciplina incoherente con los niños es cuando lo que dicen los padres no concuerda con las acciones que ellos ejercen, es decir, son padres que castigan ciertos comportamientos y tiempo después lo premian, no necesariamente con un objeto, sino, no castigándolo de nuevo si vuelve a repetir ese comportamiento, por lo tanto, los niños no son capaces de reconocer las tendencias de comportamiento de sus padres, lo cual podrá afectarlos en la relación con un otro. No tener coherencia en lo que se hace y en lo que se dice, puede deslegitimar lo que los padres tratan de enseñar con sus palabras. Martínez (2002) menciona que las enseñanzas verbales se las cree en tanto que concuerdan con las obras; y así es como estas enseñanzas provocan, a los que entienden su verdad, a conformar con ellas sus formas de vivir. Cuando los niños se deben enfrentar a esa cultura o esos grupos por fuera de la familia es cuando se evidencia los comportamientos inadecuados con los otros, ya que no cuentan con “buenos comportamiento”.

- Los límites en el hogar son claves en las pautas de crianza de los niños, es fundamental para su desarrollo que los niños interioricen hasta donde pueden llegar con el otro, o de qué manera debería comportarse ante la sociedad, entre otras cosas. Generalmente estos límites se ponen desde casa por una autoridad, sin embargo, como lo menciona Tenorio (1999):

*La autoridad no consiste solamente en el ejercicio de poder sino también y de manera importante del amor. El acatamiento de la ley surge del amor a los padres, del deseo de ser aceptado y aprobado por ellos, de recibir su amor. (p.2)*

Es decir, para que existan límites en un hogar debe haber un padre o acudiente que cumpla ese rol de autoridad que determinara límites que se deberán seguir Y que el niño deberá obedecer. en esta investigación nos hemos encontrado niños que no cuentan o cuentan con muy poco límites, lo cual se ve reflejado en sus horas de llegada tarde a la casa, en su flexibilidad para salir de sus casas a cualquier hora del día, pues en su hogar no existe esta figura de autoridad que los limite y es por ello que cuando llegan a un contexto, como por ejemplo el educativo, en donde el niño debe regirse bajo unas reglas que se encuentran determinadas, estos niños quienes desconocen los límites, entraran en conflicto con las demandas de otro que jugaría allí la autoridad, esto incluso podría llegar

a ser uno de los factores por los cuales estos niños abandonen sus estudios a tan temprana edad y se dediquen a realizar otro tipo de actividades.

Ranieri (2009) sostiene que la escuela y la familia son espacios de socialización de gran importancia, ya que les permite a los niños adquirir conocimientos, establecer e interiorizar normas, relacionarse con sus pares y aprender pautas de comportamiento. Permanecer gran tiempo en la calle evidentemente disminuye el espacio que comparten en familia, el cual es el socializador primario, sin embargo, no es algo que afecte su proceso de desarrollo porque la calle pasa a cumplir con el rol de socializador, y como este tiene sus propias reglas, normas y formas de comportarse que se debe cumplir, los niños van acogiendo estos métodos y estrategias utilizados en este lugar.

Que los niños pasen gran parte de su tiempo en las calles atenta a que no se puedan desarrollar de la manera esperada, como lo menciona Puentes y Paredes, (2016) “Lo “normal” o ideal es que los niños vivan su infancia a plenitud, que aprovechen la escuela, los momentos de interacción con la familia y los espacios de juego y de esparcimiento para así hacer uso de todos los beneficios y aportes que éstos traen para su desarrollo físico, emocional y psicológico”, lo cual se ve afectado por sus largas horas en la calle, pero no significa que no sean niños resilientes, por el contrario, son niños resilientes, que han aprendido estrategias de afrontamiento que lo ayudan a sobresalir de ese medio peligroso que los rodea, no siguiendo los mismos comportamiento que puede observar en la calle, sino a reconocerlo y evadirlo y por el contrario aconsejar a otras personas que no conozcan de los peligros que se ven a diario en determinados lugares.

- El contexto en el cual viven estos niños suele ser peligroso y permanecen en un riesgo permanente de ser víctimas de alguna mala vivencia en las calles, la huida inmediata ante el peligro ha sido una estrategia que ellos han desarrollado tras vivenciar experiencias similares pasadas hasta tal punto de que si se sienten en peligro con alguna persona o situación ellos inmediatamente alertaran a sus conocidos sobre un posible riesgo para poder salir a tiempo y no tener un desenlace inesperado. Esto lleva además al desarrollo de afrontamientos resilientes a la situación mencionada, por ejemplo, estos niños ya no solo huyen ante el peligro, sino que empiezan a identificar ciertas situaciones o personas que les puede significar peligro para su vida, también aprenden a identificar lugares a los cuales no pueden pasar, así como las más conocido “fronteras invisibles” conceptos que van conociendo, interiorizando para más tarde poder sobreponerse a adversidades que se le presenten.
- A la hora de entablar una conversación con ellos orientada hacia el auto concepto y además la proyección que ellos tiene de sí mismo, una característica propia de los niños resilientes, pudimos encontrar a niños con pensamientos positivos con respecto a el mismo, aprecian por ejemplo sus manos, en el caso de Andrés que le encantaba jugar y que uno de sus sueños es llegar a ser un gran arquero, es por esto el gusto hacia esa determinada parte de su cuerpo. Es decir, a pesar de ver el panorama que para muchas personas es aterrador e inconcebible para que un niño deba vivir en él, estos niños tienen la capacidad de pensar en otro futuro impulsados quizá por el deseo de un gran cambio en su manera de vivir o sobrevivir en su barrio.

- Como lo hemos mencionado con anterioridad, los niños cuentan con tres redes de apoyo: la iglesia Palabra y Amor, la Fundación Palabra y amor y la institución educativa a la que asisten los niños entrevistados, estas instituciones actúan como socializadores secundarios que pueden ayudar a complementar el desarrollo de estos chicos, a su vez son instituciones que con perseverancia pueden ayudar a transformar los comportamientos que han adquirido los niños en su desarrollo, ya que estas cuentan con unas normas establecidas que se deben seguir y que permiten su permanencia en el lugar.

Por tal motivo nuestra investigación nos permitió adentrarnos en una realidad que mucho de nosotros desconocemos y fue posible darnos cuenta de que un niño desarrolla sus capacidades de resiliencia y construye unas estrategias de supervivencia dependiendo del contexto en el que se encuentre inmerso, es por ello por lo que un niño que existe en otro contexto quizás en sectores socioeconómicos más altos no presenta las mismas características de desarrollo que la de estos niños.

## **10.8. Bibliografía**

Amar Amar, J. J., Kotliarenko, M. A., & Abello Llanos, R. (2010). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación & Desarrollo, 11*(1).

Amar, J., Abello, R., & Kotliarenko, M. (2004). Ensayos en desarrollo humano: Resiliencia en niños víctimas de violencia intrafamiliar. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte, 2004.

Anaya, N. C. (2004). *Diccionario de psicología*. Ecoe Ediciones.

Aprende, r. e. (noviembre de 2009). Ministerio de educación nacional. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-178053.html>

Balsells Bailón, M. Á. (2003). La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar. *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*.

Berger, P. L. & Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad* (Vol. 975). Buenos Aires: Amorrortu.

Betancourt, H. Y. R., Verbel, L. G., & Solano, N. D. P. Y. (2012). Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas

entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. *International Journal of Psychological Research*, 5(2), 98-107.

Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6<sup>o</sup> Edición). Madrid: Siglo XXI.

Carli, S., & Bernal, M. (2006). La cuestión de la infancia: entre la escuela, la calle y el shopping. Buenos Aires, Argentina: Paidós, 2006.

Chess, S. & Thomas, A. (1990). Origins and evolutions of behavior disorders. Nueva York: Bruner Mazel. Harvard University Press. Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.

Cyrułnik, B. (2005). Bajo el signo del vínculo: una historia natural del apego. Gedisa.

DANE (Sin fecha), DANE Estratificación socioeconómica para servicios públicos domiciliarios. Lugar de publicación: DANE Información para todos. <https://www.dane.gov.co/index.php/serviciosalciudadano/serviciosinformacion/estratificacion-socioeconomica#generalidades>

Fernández Sisto, F., Marín Rueda, F. J., & Urquijo, S. (2010). Relación entre los constructos autocontrol y autoconcepto en niños y jóvenes. *Liberabit*, 16(2), 217-226.

- Forero Pulido, C., Giraldo Pineda, Á., & Sánchez Suárez, D. (2014). Violencia y agresión: una mirada desde los niños en situación de calle. Medellín, Colombia. *Index de Enfermería*, 23(4), 200-204.
- Gadea, L. G. (2012). La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados. *Avances en psicología*, 20(2), 79-90.
- Gimeno & Collado (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Ghimire, L. (2014). Being on the street. Causes, survival strategy and societal perception. An empirical study of street children in Kathmandu (Master's thesis).
- Gómez, M. L., Sevilla, M., & Álvarez, N. (2008). Vulnerabilidad de los niños de la calle. *Acta Bioethica*, 14(02), 219-223.
- González Arratia López Fuentes, N. I., Valdez Medina, J. L., & Zavala Borja, Y. C. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e investigación en psicología*, 13(1).
- Grotberg, E. (2002), Nuevas tendencias en resiliencia.
- Hélago Gaviria, H. (2013). Estrategias de supervivencia que desarrollan los niños en situación en calle que se ubican en el semáforo del barrio Pueblo Nuevo del municipio de Buenaventura en el año 2012.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill.

- Iglesias, E. B. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 11(3), 125-146.
- Infante, F. (2005). A resiliência como processo: uma revisão da literatura recente. *Resiliência: descobrindo as próprias fortalezas*, Buenos Aires: Paidós
- Llobet, V. (2003). Chicos de la calle: prácticas y representaciones de la carencia. IV Jornadas Nacionales de Debate Interdisciplinario de Salud y Población, Instituto Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, UBA.
- Martínez, E. (2002). Educar en la verdad. *Revista Electrónica Mirandum*, 13.
- Melo, Z. (1999). Los estigmas: El deterioro de la identidad social. *Revista Symposium*, 3(1), 59-99
- Morelato, G. S. (2014). Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar. *Universitas Psychologica*, 13(4).
- Pagador, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en la comparación con la teoría Jean Piaget. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Perea Quesada, R. (2006). La familia como contexto de un desarrollo saludable.

- Pojomovsky, J., Cillis, N. & Gentile, M. F. (2008). Cruzar la calle v.2: vínculos con las instituciones y relaciones de género entre niños, niñas y adolescentes en situación de calle. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial, 2008.
- Ramos, L., Ortiz, J. A., & Nieto, C. J. (2009). V censo de habitantes de la calle en Bogotá, 2007: informe de resultados. Alcaldía Mayor de Bogotá, DC, Instituto Protección de la Niñez y Juventud.
- Ranieri, L. (2009). Efectos psicológicos del trabajo infantil. Buenos Aires. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Rodrigo, M. J.; Máiquez, M. L.; Martín, J. C. y Byrne, S. (2008). Preservación Familiar: un enfoque positivo para la intervención con familias. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez Betancourt, H. Y., Guzmán Verbel, L., Solano, Y., & Del Pilar, N. (2012). Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. *International Journal of Psychological Research*, 5(2), 98-107.
- Salazar, O. L. O., Villalobos, M. E., & Arango, S. L. (2010). Resiliencia en niños con experiencias de abandono. *Acta colombiana de psicología*, 13(2), 149-159.
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78.

Unicef (1985). Worksheet for the regional operating plan for abandoned street children. Bogotá, Colombia. United Nations Children's fund.

Unicef. (2002). La niñez colombiana en cifras. Unicef.

*Unicef para cada niño* . (20 de octubre de 2018). Obtenido de <https://www.unicef.org/es>

Valencia, J., Sánchez, J., Montoya, L. C., Giraldo, Á., & Forero, C. (2014). Ser niño en situación de calle: un riesgo permanente. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 32(2), 85-91.

Vanistendael, S. (2003). La resiliencia en lo cotidiano. In *La resiliencia: resistir y rehacerse* (pp. 227-238). Gedisa.

Vargas Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. the interview in the qualitative research: trends and challengers. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139.

Vargas, J., & Montalvo, A. (2017). Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG Gema-Huancayo 1990-2016.

Vesga, M. C. G., & de la Ossa, E. D. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.

Lozano, E. A., Salinas, C. G., & Carnicero, J. A. C. (2004). Aspectos evolutivos de la autorregulación emocional en la infancia. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 20(1), 69-80.

Tenorio, M. (1999). Estilos de autoridad paternal. *En: Universidad del Valle, Psicología Cultural*.

Tenorio, M., & Sampson, A. (2000). *Cultura e infancia*. Ministerio de Educación Nacional. Pautas y prácticas de crianza en familias colombianas. Punto Exe Editores. Bogotá DC, 269

Wolin, S.J., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. New York: Villard.

## **11.9. Anexos**

### **Datos sociodemográficos**

- ¿Cómo te llamas?
- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Dónde vives?
- ¿Con quién vives?
- ¿Estudias?
- ¿En qué grado estas?

### **Historia**

- ¿Cómo conociste la fundación?
- ¿Por qué estás en la fundación?
- ¿Tu mamá que te dice por qué estás aquí?
- ¿Te gusta estar aquí?
- ¿Si pudieras cambiar algo de la fundación qué sería?
- ¿Hace cuánto estas en la fundación?
- ¿Nos puedes contar cómo era antes de la fundación?
- ¿Cómo es la relación con tus compañeros de la fundación?
- ¿Pelear con tus compañeros de la fundación?
- ¿Por qué peleas con ellos? ¿Cómo peleas con ellos?
- ¿Cuándo esto pasa hay algún castigo?
- ¿Los profes que le dicen cuando se portan mal?

### **Hablemos de la escuela**

- ¿En qué años estas?
- ¿Cómo te llevas con tus profesores?
- ¿Quién es tu profesor favorito? Háblame de él.
- ¿Quién es el profesor que menos te gusta? Háblame de él
- ¿Cuáles son tus materias preferidas?
- ¿Qué es lo que más te agrada de esas materias?
- ¿Cuáles son las materias que menos te gusta?
- ¿Qué es lo que menos te agrada de esas materias?
- ¿Participas de actividades escolares?
- ¿Cuáles actividades?
- ¿En tu colegio tienes reglas?

### **Ahora hablemos de tu hogar**

- ¿Quién vive contigo?
- ¿En qué trabaja tu papá?
- ¿En qué trabaja tu mamá?
- ¿Tienes habitación propia en casa?
- ¿Con quién las compartes?
- ¿Cómo te llevas con la persona que la compartes?
- ¿Qué tareas domésticas realizas en casa?
- ¿Cómo te llevas con tu padre?
- ¿Qué cosas te agrada de él?
- ¿Qué cosas te desagrada de él?

- ¿Cómo te llevas con tu madre?
- ¿Qué cosas te agradan de ella?
- ¿Qué cosas te desagradan de ella?
- ¿Cómo te llevas con tus hermanos?
- ¿Qué cosas te agradan de ellos?
- ¿Qué cosas te desagradan de ellos?
- ¿En tu hogar hay reglas que debes obedecer? ¿Cuales?
- ¿Cuándo tienes problemas en casa quien te castiga?
- ¿Cómo te castigan?
- ¿Cuándo tienes un problema con quien hablas sobre ello?
- ¿Piensas que tus padres están preocupados por ti?
- ¿De qué se preocupan?
- ¿Pasas mucho tiempo en casa? Háblame de eso
- ¿Hace mucho tiempo vives acá?
- ¿Esto por acá es muy peligroso?
- ¿Has visto algo que no te guste? (dogas, matar)
- ¿Cómo actúas frente a eso?

**Ahora hablemos de las cosas que te gustan**

- ¿Qué haces después del colegio?
- ¿Qué haces en la noche entre semana?
- ¿En general que haces los sábados y los domingos?
- ¿Practicas algún deporte?
- ¿Háblame sobre los deportes que practicas?

- ¿Cuánto tiempo ves televisión?
- ¿Cuáles son tus programas favoritos?

### **Amigos**

- ¿Tienes amigos? Háblame de tus amigos
- ¿Qué te agrada hacer con tus amigos?
- Cuando estas con tus amigos ¿cómo te sientes?
- ¿Quién es tu mejor amigo? Háblame sobre él
- ¿Qué les gusta hacer cuando están juntos?

### **Ahora vamos a hablar del estado de ánimo/sentimientos**

- ¿Cuándo te sientes enojado, triste, con ganas de llorar, puedes controlarte?
- Casi todo el mundo se siente feliz a veces ¿qué tipo de cosas te hacen sentir más feliz?
- y a veces nos sentimos tristes ¿Qué te hace sentir triste?
- ¿Qué haces cuando estás triste?
- La mayoría de los niños se asustan a veces por alguna cosa ¿Es fácil para ti hablar de las cosas que te asustan?
- ¿Qué haces cuando te asustan?
- ¿Cuéntame qué cosas te asustan?
- ¿Tienes alguna preocupación en especial?
- ¿Cuéntame sobre aquello que te preocupa?
- ¿Para ti es fácil hablar de tus sentimientos?

### **La autovaloración**

- ¿Qué es lo que más te gusta de ti mismo?

- ¿Qué es lo mejor que te haya pasado alguna vez?
- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti mismo?
- ¿Cuéntame que es lo peor que te haya pasado alguna vez?
- ¿Cómo te sientes acerca de tu cuerpo?
- ¿Crees que las personas te tienen aprecio y cariño?
- ¿Te sientes feliz cuando ayudas a alguien o haces algo bueno?
- ¿Les demuestras que estas feliz a ellos por lo que hiciste?
- ¿Te respetas a ti mismo y a los demás? ¿Cómo?

### **Aspiraciones**

- ¿Qué planeas hacer cuando seas grande?
- ¿Crees que tendrás algún problema para hacerlo?
- Sí pudieras hacer cualquier cosa que quisieras cuando seas un adulto ¿Qué serías?

### **Autorregulación**

- ¿Te haces responsable de tus actos?
- ¿Crees que las cosas que haces te pueden salir bien?
- ¿Cuándo tienes un problema cómo lo solucionas?
- ¿Nos cuentas un ejemplo de cuando tuviste un problema y cómo lo resolviste?

### **Concepto de calle**

- ¿Qué es para ti la calle?
- ¿Te gusta pertenecer en la calle? ¿Qué es lo que más te gusta y por qué?
- ¿Sales solo a la calle?

- ¿Qué haces en la calle?
- ¿Hasta qué hora te queda en la calle?
- ¿Qué piensas tus padre o acudientes de que salgas a la calle?
- ¿Qué le cambiarías a la calle para que sea mejor?
- ¿Qué cosas buenas has aprendido en la calle?
- ¿Qué es lo más feo que has visto en la calle?
- ¿Quieres seguir permaneciendo tiempo en la calle?
- ¿Crees que la calle es buena para las personas?

¿Tienes alguna otra cosa para contarme de ti?

¿Tienes alguna pregunta que quieras hacerme?

Gracias por hablar conmigo.

<b>Observaciones</b>	
Fecha:	
Lugar:	
Observadores:	
Cómo se relaciona con sus pares	
Cómo se comunica con sus pares	
Cómo es la actitud con sus pares	
Utiliza la fuerza con sus pares	
Cómo se relaciona con sus cuidadores	
Cómo se comunica con sus cuidadores	
Cómo es la actitud con sus cuidadores	
Utiliza la fuerza con sus cuidadores	
Cómo se relaciona con personas externas	
Cómo se comunica con personas externas	
Cómo es la actitud con personas externas	
Utiliza la fuerza con personas externas	

**Consentimiento informado**

Santiago de Cali, 6 de abril de 2019

Nombres y apellidos completos de los estudiantes que llevan a cabo el estudio:

Nombres y apellidos	Número de cédula	Teléfono	Semestre que cursa
Valentina Obando Gonzales	1.107.508.890	3136358688	Noveno semestre
Daiyan Julieth Quintero Dominguez	1.107.507.959	3043575318	Noveno semestre

Actualmente estamos matriculados en la carrera de Psicología en la Universidad ICESI y en el marco de la asignatura Proyecto de grado II, debemos realizar un trabajo que tiene como objetivo principal explorar las estrategias de afrontamiento resilientes y de supervivencia de los niños y niñas entre 8 y 15 en riesgo de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

El desarrollo de esta actividad implica obtener información por medio de entrevistas a profundidad y observaciones las cuales implicarán, aproximadamente, 40 minutos del tiempo de su hijo/a. En carácter de padres/tutores/responsables legales, le informamos que las alternativas que se consideran para la obtención de la información es grabador de voz, pero esta NO representa mayor riesgo para su hijo/a, por lo cual hemos optado por la técnica antes descrita.

Frente a la Resolución 8430/1993 del Ministerio de Salud y Protección Social, que regula lo concerniente a la ética en los procesos de investigación en Colombia, le informamos que:

- Este es un proceso que no le reporta ningún riesgo directo o indirecto a su hijo/a.
- Se espera que las preguntas no generen ningún tipo de molestia a su hijo/a. Sin embargo, tiene el derecho a manifestar sus inquietudes contactando al profesor a cargo de la asignatura (José Eduardo Sánchez Reyes, EXT 8218, [jesanchez@icesi.edu.co](mailto:jesanchez@icesi.edu.co)), al director del programa de psicología (José Eduardo Sánchez Reyes, EXT 8218, [jesanchez@icesi.edu.co](mailto:jesanchez@icesi.edu.co)) o al jefe del departamento de estudios psicológicos (Martín Nader, EXT 8864, [mnader@icesi.edu.co](mailto:mnader@icesi.edu.co)).
- Las respuestas brindadas por su hijo/a se mantendrán anónimas durante el procesamiento, análisis y presentación de resultados.
- No recibirá ningún tipo de incentivo económico o de otro tipo por participar en este proceso.
- Puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello implique perjuicio alguno.

Si comprendió los alcances de los términos que ha leído, por favor coloque una cruz en el cuadro que se encuentra al lado de la frase HE COMPRENDIDO LOS ALCANCES DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.

HE COMPRENDIDO LOS ALCANCES DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Si está de acuerdo con los términos y desea continuar con los procedimientos de obtención de información, por favor coloque una cruz en el cuadro que se encuentra al lado de la opción DE ACUERDO. Si no está de acuerdo con los términos, por favor coloque una cruz en el cuadro que se encuentra al lado de la opción EN DESACUERDO. En cualquier caso, le agradecemos su tiempo y colaboración.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO <input checked="" type="checkbox"/>	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO
Firma del padre:		Firma de la madre: DORA HINESTVORA		Firma del adolescente:	
Número de cédula:		Número de cédula: 118293516		Número de identificación:	

Profesor a cargo	Jefe del Departamento de Estudios Psicológicos	Director de la Carrera de Psicología	Testigo 1	Testigo 2
José Eduardo Sánchez	Martin Nader	José Eduardo Sánchez		
5552334 EXT 8218	5552334 EXT 8864	5552334 EXT 8218		
				

**Consentimiento informado**

Santiago de Cali, 6 de abril de 2019

Nombres y apellidos completos de los estudiantes que llevan a cabo el estudio:

Nombres y apellidos	Número de cédula	Teléfono	Semestre que cursa
Valentina Obando Gonzales	1.107.508.890	3136358688	Noveno semestre
Daiyan Julieth Quintero Dominguez	1.107.507.959	3043575318	Noveno semestre

Actualmente estamos matriculados en la carrera de Psicología en la Universidad ICESI y en el marco de la asignatura Proyecto de grado II, debemos realizar un trabajo que tiene como objetivo principal explorar las estrategias de afrontamiento resilientes y de supervivencia de los niños y niñas entre 8 y 15 en riesgo de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

El desarrollo de esta actividad implica obtener información por medio de entrevistas a profundidad y observaciones las cuales implicarán, aproximadamente, 40 minutos del tiempo de su hijo/a. En carácter de padres/tutores/responsables legales, le informamos que las alternativas que se consideran para la obtención de la información es grabador de voz, pero esta NO representa mayor riesgo para su hijo/a, por lo cual hemos optado por la técnica antes descrita.

Frente a la Resolución 8430/1993 del Ministerio de Salud y Protección Social, que regula lo concerniente a la ética en los procesos de investigación en Colombia, le informamos que:

- Este es un proceso que no le reporta ningún riesgo directo o indirecto a su hijo/a.
- Se espera que las preguntas no generen ningún tipo de molestia a su hijo/a. Sin embargo, tiene el derecho a manifestar sus inquietudes contactando al profesor a cargo de la asignatura (José Eduardo Sánchez Reyes, EXT 8218, [jesanchez@icesi.edu.co](mailto:jesanchez@icesi.edu.co)), al director del programa de psicología (José Eduardo Sánchez Reyes, EXT 8218, [jesanchez@icesi.edu.co](mailto:jesanchez@icesi.edu.co)) o al jefe del departamento de estudios psicológicos (Martín Nader, EXT 8864, [mnader@icesi.edu.co](mailto:mnader@icesi.edu.co)).
- Las respuestas brindadas por su hijo/a se mantendrán anónimas durante el procesamiento, análisis y presentación de resultados.
- No recibirá ningún tipo de incentivo económico o de otro tipo por participar en este proceso.
- Puede retirarse en cualquier momento del estudio, sin que ello implique perjuicio alguno.

Si comprendió los alcances de los términos que ha leído, por favor coloque una cruz en el cuadro que se encuentra al lado de la frase HE COMPRENDIDO LOS ALCANCES DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO:

HE COMPRENDIDO LOS ALCANCES DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Si está de acuerdo con los términos y desea continuar con los procedimientos de obtención de información, por favor coloque una cruz en el cuadro que se encuentra al lado de la opción DE ACUERDO. Si no está de acuerdo con los términos, por favor coloque una cruz en el cuadro que se encuentra al lado de la opción EN DESACUERDO. En cualquier caso, le agradecemos su tiempo y colaboración.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO <input checked="" type="checkbox"/>	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO
Firma del padre:		Firma de la madre:		Firma del adolescente:	
		<i>Maria Inés Hines Traza</i>			
Número de cédula:		Número de cédula: <i>67007169</i>		Número de identificación:	

Profesor a cargo	Jefe del Departamento de Estudios Psicológicos	Director de la Carrera de Psicología	Testigo 1	Testigo 2
José Eduardo Sánchez	Martin Nader	José Eduardo Sánchez		
5552334 EXT 8218	5552334 EXT 8864	5552334 EXT 8218		
	<i>[Signature]</i>			