



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos
instituciones educativas, Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Segura Caceres, Katherine Luz (ORCID 0000-0002-8913-8705)

ASESORES:

Mg. Olivas Ugarte Lincol Orlando (ORCID: 0000-0001-7781-7105)

Dr. Barboza Zelada Luis Alberto (ORCID: 0000-0001-8776-7527)

LINEA DE INVESTIGACION:

Violencia

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi familia, en especial a mis padres, quienes han sido un apoyo esencial durante mi formación académica, significan para mí una fuente valiosa de motivación y un soporte emocional importante, lo cual me ha permitido superar los diversos obstáculos que se me han presentado.

Agradecimiento

A mi asesor, por su apoyo brindado a lo largo del desarrollo del presente trabajo, sus conocimientos y orientación han sido fundamentales para terminarlo con éxito.

A mis padres, gracias por sus consejos, sus palabras de aliento y su apoyo incondicional, que han permitido seguir con perseverancia y alcanzar esta meta tan anhelada.

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

(a) Segura Caceres, Katherine Luz
 cuyo título es: Clima Social escolar y violencia escolar en
estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas,
Los Olivos, 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número)
once (letras).

Lima, 11 de septiembre del 2019



 PRESIDENTE

Dr. Barboza Zelada Luis Alberto



 SECRETARIO

Mg. Manrique Tapia César Raúl



 VOCAL

Mg. Denegri Velarde María Isabel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Katherine Luz Segura Caceres, estudiante de la Escuela Académica Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo, sede Lima; identificada con DNI N° 72699425, con la tesis titulada “Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019”, declaro bajo juramento que:

1. La investigación es de mi autoría.
2. Para las citas y referencias consultadas se ha respetado las normas internacionales. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos que se presentan en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De lo anterior, de encontrarse cualquier falta de fraude, es decir datos falsos, información sin citar, plagio, uso ilegal de información de otros autores o presentar falsamente las ideas de otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de Agosto del 2019



Katherine Luz Segura Caceres

DNI N° 72699425

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado.....	iv
Declaración de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	21
2.1 Tipo y diseño de estudio	21
2.2 Operacionalización de las variables.....	22
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5 Procedimiento	28
2.6 Métodos de análisis de datos	28
2.7 Aspectos éticos.....	29
III. RESULTADOS	30
3.1 Resultados descriptivos.....	30
3.2 Análisis inferencial	31
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	40
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	44
Anexo 02: Instrumentos de medición	48

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Caracterización del clima social escolar	30
Tabla 2: Caracterización de la violencia escolar	30
Tabla 3: Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables y sus dimensiones	31
Tabla 4: Correlación entre el clima social escolar y la violencia escolar	31
Tabla 5: Correlación entre el factor aspectos relativos al centro escolar y la violencia escolar	32
Tabla 6: Correlación entre el factor aspectos relativos a los profesores y la violencia escolar	32

RESUMEN

La presente investigación titulada “Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019. La metodología utilizada corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo básica, utilizando un diseño no experimental – transeccional, de alcance descriptivo correlacional; el estudio se desarrolló en una muestra conformada por 500 estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, del Distrito de Los Olivos; se utilizó dos instrumentos para recolectar datos: Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) y el Cuestionario de Violencia Escolar – CUVE3. Se llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa e inversa ($r=-0,686$ y $p<0,05$) entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

Palabras claves: clima social escolar, violencia escolar, estudiantes de educación secundaria.

ABSTRACT

His research entitled "School social climate and school violence in secondary school students of two educational institutions, Los Olivos, 2019", aimed to determine the relationship between the school social climate and school violence in secondary school students of two institutions Educational, Los Olivos, 2019. The methodology used corresponds to the quantitative approach, of a basic type, using a non-experimental - transectional design, with a correlational descriptive scope; The study was carried out in a sample made up of 500 high school students from two educational institutions, of the District of Los Olivos; Two instruments were used to collect data: Questionnaire to Evaluate the School's Social Climate (CECSCE) and the School Violence Questionnaire - CUVE3. The following conclusion was reached: There is a significant and inverse relationship ($r = -0.686$ and $p < 0,05$) between the school social climate and school violence in secondary school students of two educational institutions, Los Olivos, 2019.

Keywords: school social climate, school violence, secondary education students.

I. INTRODUCCIÓN

La escuela representa en la actualidad una institución social que desempeña una función básica y fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, donde se producen una gran variedad de interacciones entre los integrantes que la conforman (diferentes niveles), esto favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, las cuales serán utilizadas en las etapas posteriores de desarrollo. En este sentido, el papel que cumple la escuela es fundamental en la percepción que se forman los estudiantes sobre el entorno, la cual es resultado de las múltiples interacciones existentes de los distintos factores dentro del ámbito escolar, el cual puede ser favorable o desfavorable, (Álvarez, 2015). Por consiguiente, la escuela debe ser considerada como un sistema complejo de interacciones entre los diferentes elementos que la conforman, dentro de ellas encontramos una estructura organizativa, procedimientos pedagógicos, recursos didácticos, valores sociales, relación familia – escuela, los medios de comunicación, etc.

De lo anterior, las instituciones educativas representan uno de los sistemas sociales de mayor relevancia, porque tienen como finalidad favorecer el bienestar y una mejora progresiva de la calidad de vida en las personas y su bienestar. Es así que, la educación impartida por las escuelas es considerada por los diferentes organismos internacionales como el medio más efectivo para el desarrollo de las personas y de la sociedad, en los diferentes niveles (cognitivo, emocional y conductual), jugando un papel muy importante después de la familia en el desarrollo y formación de la personalidad del niño, (Herrera y Rico, 2014). Sin embargo, no siempre el entorno escolar ofrece el soporte que los estudiantes necesitan o representa el entorno que todos promueven, en algunas ocasiones el contexto escolar puede ser fuente de tensión y problemas para muchos estudiantes, atentando claramente con su desarrollo integral.

En el mundo, la violencia y el acoso escolar son los problemas más importantes en la actualidad para los diferentes organismos y países del orbe, el cual involucra la participación de los diferentes actores sociales para su solución. Según el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el Foro Mundial de la Educación 2019, sostuvo que a pesar de que los diferentes países han obtenido importantes avances, aun es un problema serio para el mundo, es así que el 32% de los estudiantes son intimidados por compañeros dentro del

contexto escolar en el último mes, siendo la violencia física la más frecuente en muchas de las regiones (71 países participantes), a diferencia de Estado Unidos y Europa donde la violencia psicológica es la más predominante; así mismo, el informe refleja que el maltrato físico es más común en varones y el maltrato psicológico en mujeres; además, se pone en alerta el aumento del acoso en línea o por teléfono celular, (UNESCO, 2019). De los datos, es importante mencionar que la violencia en los entornos escolares genera una influencia negativa en la salud psicológica, la calidad de vida y en el rendimiento de competencias académicas de los estudiantes; es así que un niño acosado tiene 3 veces más de probabilidad de sentirse insatisfecho en la escuela, tienden a faltar con frecuencia, tienden a tener bajo rendimiento académico y estas consecuencias se extienden hasta etapas posteriores.

En el contexto latinoamericano, los diferentes países de la región han realizado grandes esfuerzos en los últimos años para mejorar la convivencia escolar, basada en una racionalidad instrumental, es decir la convivencia como medio para lograr mejores aprendizajes, (UNESCO, 2014). En el informe sobre convivencia escolar y violencia en países de América Latina y el Caribe, de UNESCO (2014) refieren que existe en la región niveles elevados de violencia perpetrada en los contextos escolares, esto genera una gran preocupación en la comunidad internacional, dentro de los indicadores de mayor índice de violencia, los países que destacan son Chile, Perú, México y El Salvador; refiriendo que en la región en promedio 1 de cada 3 estudiantes (entre 13 a 15 años) ha sido víctima de agresiones por parte de sus compañeros. Del mismo modo, en los estudios realizados por Trucco y Inostroza (2017) para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) se refieren que en América Latina y el Caribe (23 países participantes en el estudio) existe elevados niveles de violencia escolar en estudiantes de 11 a 17 años (32% varones y 27% en mujeres), siendo en los hombres la predominancia de las agresiones físicas (20,9% de los varones) y en las mujeres predomina la burla por el aspecto físico (23,5% de las mujeres). Al respecto, en el informe de Trucco e Inostroza mencionan que este fenómeno de violencia en los contextos escolares genera graves consecuencias en las víctimas, pero también en los estudiantes.

En cuanto al contexto peruano, la problemática no dista mucho de la realidad de otros países latinoamericanos, a pesar de alcanzar importantes avances en la implementación de políticas, procedimientos y sistemas de atención de violencia (Sistema Especializado en

Reporte de Casos sobre Violencia Escolar - SiseVe) como medidas para combatir la violencia dentro de los contextos escolares, los índices de violencia aún son elevados. Según reportes del SiseVe entre el 2013 al 2018 se reportaron 26 284 casos de violencia escolar en el territorio peruano, donde el 48,5% corresponde a violencia física, el 24,3% de violencia sexual y 18,5% de violencia psicológica, esto de acuerdo a los casos reportados. Al respecto, las cifras muestran una realidad preocupante, teniendo en cuenta que muchos de los casos de violencia no son reportados, por desconocimiento o porque en muchas instituciones aún se considera como poco relevante, llegando en determinados contextos la violencia a casi institucionalizarse. Sobre ello, el clima escolar representa una herramienta que busca mejorar la convivencia escolar, para influir de manera positiva en el rendimiento de los estudiantes.

Sobre las variables en mención se han realizado una serie de estudios en diferentes contextos, a continuación se presentan trabajos realizados en el contexto internacional:

En México, el estudio de Flores (2017) planteó como objetivo conocer la relación entre bullying y el clima escolar en un colegio adventista de Nuevo León. El estudio se desarrolló bajo una perspectiva cuantitativa, de tipo empírica, de nivel descriptiva correlacional, en la cual participaron como muestra 155 estudiantes de nivel secundario del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso (CADES). La recolección de datos se realizó utilizando como instrumentos: Cuestionario “Mi vida en la escuela” de Navarro Tauste para medir bullying y el Cuestionario CECSCCE, dichos instrumentos fueron válidos y confiables. Los resultados del estudio indican una correlación negativa baja significativa entre la variable Bullying con el Clima escolar ($r=-0,297$ y $p=0,001$); así mismo correlacionaron las dimensiones del clima escolar con el Bullying. Además, se determinó que el nivel bullying o violencia escolar es de 17% (resaltando el maltrato verbal y seguido del físico), y el clima escolar se encontró en un nivel regular en el 59% de los estudiantes.

Del mismo modo, en Uruguay, Aristimuño y Noya (2015) en su investigación tuvo como objetivo del estudio fue identificar las diferentes formas de convivencia que se presentan en los centros de educación y establecer la correlación existente entre dichas variables. Dicho estudio se desarrolló siguiendo procedimientos metodológicos de la investigación cuantitativa, básica y utilizando un diseño no experimental, donde se trabajó con un marco muestral conformado por 643 casos (estudiantes de dos centros de educación secundaria).

Los datos correspondientes a las formas de convivencia se recolectaron mediante un cuestionario, elaborado para el estudio. En el estudio se concluyó que en promedio el 10% de los estudiantes sostienen de que sufren bullying, presentando un nivel mayor aquellos estudiantes promovidos (30%); así mismo se identificó que entre la convivencia escolar y el Bullying existe una asociación inversa; y como variables protectoras se identificó al involucramiento familiar y la participación activa de padres de familia en los distintos procesos educativos.

En Chile, Tijmes (2015) en su estudio relacionó el clima social escolar de la institución y la violencia que presentan los estudiantes dentro del contexto escolar. Para lograr dicho objetivo, se estructuró un estudio cuantitativo, de tipo empírico, respondiendo a un diseño no experimental, tomando como muestra a 4015 estudiantes de secundaria de ambos sexos, utilizando un procedimiento no probabilístico para la selección de los estudiantes. Los datos sobre el clima y la violencia se recolectaron utilizando como instrumentos dos cuestionarios adaptados a la población de estudio. El presente estudio indicó la existencia de una relación inversa significativa entre el clima escolar y la violencia dentro de los estudiantes; en cuanto a la violencia percibida el 61% sostiene haber sido testigo, en cuanto al clima escolar es categorizado como bueno.

También en Ecuador, Orellana (2014) realizó un estudio donde tuvo como propósito determinar en qué grado influye la aplicación de los semilleros en la convivencia escolar de los estudiantes. El estudio utilizó procedimientos metodológicos correspondientes a la investigación cuantitativa, de tipo aplicado, utilizando un método hipotético deductivo, en una muestra de 34 estudiantes, la selección de los mismos se dio siguiendo la metodología no probabilística - intencional. Como instrumentos de recolección de datos se utilizó dos cuestionarios, los cuales permitieron recabar datos de las variables de los propios participantes. En el estudio se concluyó que: la aplicación de la metodología semilleros influye de manera significativa a fin de una mejora de la convivencia escolar en los estudiantes; así mismo, los niveles de convivencia escolar se encontraron en un nivel regular bajo y posterior a la aplicación de los semilleros los niveles fueron regular con tendencia a alto.

Finalmente, en cuanto a trabajos internacionales, Herrera, Rico y Cortes (2014) realizaron una investigación donde se propuso describir el clima escolar en Instituciones Educativas

de Barranquilla. La investigación fue desarrollada siguiendo los procedimientos metodológicos correspondiente a la investigación cuantitativa, con un diseño no experimental, de nivel descriptivo – básica; para el citado estudio se trabajó con 152 estudiantes y 152 trabajadores de instituciones del distrito de Barranquilla, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. La información sobre el clima escolar de las instituciones se recolectó utilizando como instrumento el cuestionario (Protocolo para la medición de la convivencia escolar). En la investigación se concluyó que: el clima escolar es categorizado como bueno (68,7% en estudiantes y 70% en los docentes), el 78% considera la escuela como un contexto tranquilo y ameno para compartir entre sus compañeros.

En cuanto a los estudios realizados en el Perú, se encontraron los siguientes:

Revilla y Romero (2019) en su investigación se propuso como objetivo determinar la relación entre la convivencia y acoso escolar en estudiantes, en la ciudad de Cajamarca. La investigación se desarrolló desde la perspectiva cuantitativa, utilizando para ello un diseño no experimental, de alcance descriptivo correlacional, en referido estudio participaron como muestra 540 estudiantes de 3 instituciones de educación secundaria de la ciudad de Cajamarca. La información sobre las variables fue recolectada mediante la utilización del Cuestionario de Violencia Escolar (CVICO-A), el cual contó con validez y confiabilidad. El estudio indicó la relación negativa moderada entre la convivencia y el acoso escolar ($r=-0,414$ y $p=0,001$), además las dimensiones de la convivencia escolar correlacionaron de manera positiva con el acoso escolar.

Del mismo modo, Carrasco (2018) planteó en su investigación conocer la relación existente el clima social escolar y la adaptación de conducta. La investigación se desarrolló siguiendo procedimientos metodológicos correspondientes a la investigación cuantitativa, siguiendo para ello un diseño no experimental, siendo además una investigación de nivel descriptivo correlacional; para dicho estudio participaron de 145 estudiantes de una institución educativa pública de la ciudad de Chiclayo, quienes formaron parte de la muestra como parte de un muestreo no probabilístico. La información sobre el clima escolar y la adaptación de la conducta se obtuvo aplicando dos cuestionarios, previamente validados por autores del estudio. La conclusión del estudio refiere que estadísticamente las variables clima social escolar se relaciona de manera significativa y positiva con la

adaptación de la conducta en una muestra de estudiantes; también, se concluyó que las dimensiones del clima se encuentra relacionadas de manera positiva con la adaptación de la conducta. En cuanto a los resultados descriptivos se identificó que existe un nivel promedio en ambas variables.

Por su parte, López (2017) en su tesis relacionó el clima social escolar y el acoso escolar percibido por los estudiantes en I.E de S.J.L. La investigación se desarrolló siguiendo procedimientos metodológicos correspondientes a la investigación cuantitativa, siguiendo para ello un diseño no experimental, siendo además una investigación de nivel descriptivo correlacional; para dicho estudio participaron 188 escolares del sexo femenino (14 y 18 años), las cuales fueron seleccionadas como muestra haciendo uso del muestreo de tipo no probabilístico. En cuanto a la recolección de datos se utilizó: La Escala de Clima Social Escolar (SES) de Marjoribanks y el Autest de Cisneros. Las conclusiones refirieron que existe una relación significativa e inversa entre el clima social escolar y el acoso escolar ($p < 0,05$); así mismo, se estableció correlaciones en el mismo sentido entre la dimensión interpersonal, regulativo, instruccional, imaginativo y el acoso escolar ($p < 0,05$) en lo estudiantes participantes.

Otros estudios, como el de Pinedo (2017) realizó una investigación en Lima, en la cual se tuvo como objetivo principal identificar el nivel de clima social escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. “Fe y Alegría”, del distrito de Comas. La investigación se desarrolló siguiendo procedimientos metodológicos correspondientes a la investigación cuantitativa, siguiendo para ello un diseño no experimental, siendo además una investigación de nivel descriptivo correlacional; para dicho estudio participaron 63 estudiantes que pertenecían a familias monoparentales del cuarto grado de secundaria de la institución mencionada, a quienes se les administró un cuestionario denominado Escala del Clima Social Escolar, el cual permitió medir la variable de estudio. La conclusión del estudio permitió determinar que los estudiantes perciben un clima bajo (44%), seguido del nivel promedio (40%) y un nivel alto (16%).

Finalmente, Cupi, Pinto y Vela (2014) en su estudio planteó establecer la relación existente entre el Bullying y la convivencia escolar. En tanto, el estudio se desarrolló utilizando un diseño cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de tipo descriptivo correlacional, la evaluación estuvo compuesta de una muestra de 132 estudiantes de la Institución Educativa

N° 1248 – UGEL 06 – Vitarte, seleccionados mediante un muestreo de tipo probabilístico. Los datos sobre las variables fueron recolectadas utilizando dos instrumentos debidamente validados. Las conclusiones fueron: la existencia de una correlación positiva inversa ($p < 0,05$) entre el bullying y la convivencia escolar en los estudiantes; así mismo, el 47% de los estudiantes sostiene haber presenciado con regular frecuencia actos de bullying y el 48% percibe una convivencia escolar regular.

En el presente estudio se desarrolló las siguientes teorías relacionadas al tema sobre ambas variables. Como primer punto se van a describir los fundamentos teóricos sobre la primera variable: Clima social escolar.

Al respecto, Aron, Milicic y Armijo (2011) definieron al clima como “las distintas percepciones que poseen toda la comunidad educativa sobre diversos aspectos del entorno donde desempeñan sus actividades escolares”, (p.805); las cuales dependen de las experiencias que se generan en la interacción con diferentes factores como las relaciones con los individuos, el sistema escolar, el reglamento interno, la convivencia, características individuales de los integrantes, las ideas o creencias culturales.

Del mismo modo, Garay y Gesmet (2001) sostuvieron respecto al clima escolar, que este “depende en gran medida de los adultos, los cuales cumplen un rol fundamental; es decir, ello deben garantizar y fomentar una adecuada interacción entre sus miembros, en coherencia a las reglas y lineamientos como organización”, (p.98). En este sentido, los directivos y docentes deben crear las condiciones y el ambiente idóneo para que se desarrollen interacciones armoniosas, de confianza y reciprocidad entre los integrantes de la institución.

Para, Cere (1993) el clima escolar representa “una variedad de características que poseen las instituciones educativas, las cuales están determinadas por diferentes factores como estructurales, individuales y funcionales”, (p.126). Dichos factores interactúan dentro de un ambiente dinámico y terminan influyendo la conducta y comportamiento de las personas y sus grupos.

Por su parte, Blaya, Debardeux, Del Rey y Ortega (2006) indicaron que el clima escolar es comprendido como los factores de calidad dentro de una institución, el cual es el producto de las interacciones que tienen los miembros dentro del espacio escolar, la cual a su vez

influye en el la conducta y desempeño de los integrantes. Los autores mencionan que el clima escolar está compuesto principalmente por dos factores: Por un lado la calidad las relaciones del docente – alumno y por otro lado la calidad de las relaciones entre los propios estudiantes.

Dentro de otros teóricos que abordaron dicha variable de manera más concisa tenemos a Moos, R., Moos, B. y Tricket (1989) quienes describieron al clima escolar como las múltiples sensaciones y percepciones que tienen los estudiantes y profesores sobre las situaciones que acontecen dentro de un entorno educativo, configurando concepciones propias y que lo diferencia de otras instituciones educativas.

De lo anterior, el clima es resultado de la convivencia social dentro de un entorno escolar, donde se establecen relaciones y vínculos con los diferentes actores educativos, las cuales configuran percepciones compartidas, que pueden facilitar u obstaculizar el desempeño dentro del entorno escolar.

Siguiendo con la revisión teórica, es importante sostener que existen diversos factores que participan y se involucran en el desarrollo del clima escolar, la clasificación que se presenta a continuación representa el aporte de Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya, (2006), el cual se especifica en el Cuestionario para Evaluar Clima Social del Centro Escolar (CECSCE). Los factores descritos son:

Factor 1. Aspectos relativos al centro escolar, para Trianes, et al (2006) este factor describe, la percepción que tienen los estudiantes sobre la capacidad de ayuda, la relación con sus compañeros y el sentimiento de bienestar sobre la institución educativa.

Factor 2. Aspectos relacionados a los profesores, Trianes, et al (2006) sostuvieron que este factor mide la percepción que poseen los estudiantes respecto a la relación con sus profesores, los deberes y actividades escolares, las exigencias, la justicia y el trato que mantienen con los estudiantes en el desarrollo de sus actividades.

Con respecto a las teorías del clima escolar, una de las teorías más importantes que permiten explicar y describir la variable, es la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, la cual se presenta a continuación:

Bronfenbrenner (2002) en su teoría ecológica postula que el entorno en el cual nos desenvolvemos presenta un rol fundamental para nuestro desarrollo, debido a que la interrelación entre el individuo y el medio es de forma bidireccional, caracterizándose por su reciprocidad. El concepto de entorno o medio hace referencia a la interacción existente con diversos marcos y la influencia recíproca que reciben unos de otros, considerando los más pequeños hasta los más amplios.

Por lo cual, Bronfenbrenner (2002) sostiene que el marco ecológico es la estructura concéntrica seriada en la que cada estructura anterior contiene a la siguiente. En este planteamiento encontramos cuatro sistemas trabajando conjuntamente para intervenir de manera directa e indirecta sobre el desarrollo del individuo:

Microsistema; considerándose el medio de influencia más cercano a la persona, en el cual participa de manera activa, desempeñando roles y relaciones interpersonales en el ámbito familiar.

Mesosistema; hace referencia a la interacciones de dos o más microsistemas o entornos en los cuales el individuo participa, por ejemplo si es un adolescente hablaremos de las relaciones existentes entre el hogar, colegio, vecinos; para un adulto será formar una familia, una vida laboral, social, etc.

Exosistema; se entiende este entorno como en el cual el sujeto no realiza una participación activa en el lugar, es decir esta afecta de manera indirecta a sus mesosistemas; por ejemplo para un niño sería el lugar del trabajo de sus padres, el club donde el hermano mayor realiza deporte, círculo social de los padres, entre otros.

Macrosistema; hace referencia a los entornos culturales que intervienen transversalmente a los sistemas de menor orden.

En la misma línea, el enfoque teórico que mejor permite abordar esta variable es el enfoque interaccionista. Según, Murillo y Becerra, (2009) el comprender el clima desde el enfoque interaccionista, nos dirige hacia la comprensión de este fenómeno como una construcción dentro de un contexto social, causado por la interacción de múltiples factores y que interactúa en múltiples direcciones; donde los individuos cumplen un rol activo, ejerciendo

influencia a través de sus ideas, habilidades sociales, emociones, en las percepciones globales del contexto.

El modelo interaccionista interpreta a la comunicación como una elaboración de noción dentro de un entorno determinado, para tal sentido la institución educativa desarrollaría su propio estilo de comunicación y estructuras de relación basándose en el modelo vigente en el centro. Tomando como referencia los supuestos de Blumer (1969, citado en Parra, 2017) en la interpretación en base a los deseos, propósitos de la construcción social del comportamiento, refiere que el individuo puede modificar sus conductas, si la simbología de las mismas tiende a ser modificada.

En tanto es necesaria destacar la importancia del interaccionismo, la comunicación y la sinergia dentro de una organización; debido a que los símbolos empleados para expresar un mensaje deben de ser los correctos, el emisor debe considerar dichas variables para que el mensaje emitido sea eficaz. El punto clave para el éxito es la comunicación eficiente al momento de emitir ideas, metas, políticas institucionales, objetivos, entre otros (Blumer, 1969, citado en Parra, 2017).

El planteamiento interaccionista nos brinda una variedad de opciones para distinguir la influencia que desempeña los líderes en las conductas individuales, las interacciones sociales y en la estructura organizativa de la institución. Esta perspectiva, está asociado a la simbología y significados que construyen los individuos dentro de un determinado contexto, por tanto el clima escolar es analizado por los individuos que integran la institución, donde el desempeño de los mismos está determinado por las percepciones personales y colectivas que se tenga sobre la organización. En este sentido, el enfoque interaccionista destaca el rol que cumplen el lenguaje y la comunicación, indicando que representan la base fundamental para construir los esquemas de pensamiento y así se configuran las creencias social y culturales. Por consiguiente, el enfoque interaccionista explica el clima social escolar como una construcción social producto de los vínculos e interacciones que se generan entre los miembros de un determinado grupo social, (Parra, 2017).

El clima influencia de manera directa en la conducta de los grupos de personas dentro de una institución. Al respecto, el clima escolar influye en el rendimiento de los docentes y tutores, así como las relaciones que estos establecen con las demás integrantes de la

organización, dichas conductas están guiadas por esquemas, ideas, creencias, etc., que son parte del repertorio individual y colectivo, incidiendo en la motivación y satisfacción del personal y siendo un factor clave en el desempeño laboral, (Soberanes y De la Fuente, 2009).

Al respecto Parra, 2017 indica que las conductas de las personas, así como sus tipo de relaciones y en general la manera cómo interactúan tienden a mejorar cuando estas perciben cierto grado de satisfacción. Además, aspectos que favorecen a tener un mejor clima son el desarrollo de actitudes positivas, establecimiento claro de las metas, valores institucionales, políticas y una fuerte cultura organizacional.

Es importante considerar los microclimas de las instituciones educativas. Al respecto, en una institución educativa podemos hablar de la existencia de diferentes componentes o microclimas, los cuales pueden facilitar u obstaculizar el desarrollo. Desde este análisis en una institución donde existe un clima toxico, pero posee un microclima positivo puede condicionar a que las personas que se encuentren inmersas dentro de este microclima sean protegidas, (Aron y Milicic, 2004). Los microclimas pueden hacer referencia a un grupo de amigos, un equipo deportivo, agrupación religiosa o artística, entre otros.

Cuando hablamos de una institución educativa, podemos describir dos microclimas, los cuales son importantes y son componentes determinantes en el proceso dinámico Enseñanza- Aprendizaje.

En primer lugar, podemos destacar al Clima de aula, el cual es la percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo y cooperación que recibe de parte de sus compañeros y docentes, sintiéndose respetado, se identifica con el curso y con los procedimientos, se reconoce como una persona útil y significativa. En este microclima también se incluye la percepción sobre la productividad, de la cooperación e involucramiento en los trabajos de equipo, sienten que los docentes responden a sus necesidades y que existe orden y organización dentro del aula, (Aron y Milicic, 2004).

El otro microclima es el Clima laboral, el cual es resultado de la relación e interacción de factores humanos y condicionales físicas, dentro de un entorno donde se desarrollan las actividades laborales del personal educativo. Este microclima está asociado a la forma como los individuos trabajan y cómo interactúan con los diferentes niveles de la

organización, (Vail, 2005). Respecto a ello, la percepción e idea de un clima favorable, genera en los trabajadores de la institución cierto grado de satisfacción y bienestar, lo cual tiene una repercusión directa en la motivación, desempeño y aprendizaje de los educandos.

De lo anterior, lograr un clima laboral positivo es muy importante, porque permite que se establezcan interacciones positivas, favorece la convivencia relajada y armoniosa, influye en la motivación de los docentes, sienten mayor bienestar con las actividades que realizan, y muestran una mayor predisposición para ayudar y apoyar a los estudiantes.

Finalmente, a continuación se describen las características del clima social escolar. Sobre ello, las características que determinan el clima educativo van a depender del tipo de interacciones que se desarrollen entre los miembros. Al respecto, la podemos explicar haciendo referencia al clima nutritivo y tóxico.

Las características del clima nutritivo son las siguientes: Percibir que dentro de la institución existe justicia, reconocer los logros y éxitos de los demás, enfocarse en una valoración positiva de los diversos aspectos, ser tolerantes a las equivocaciones y errores de los miembros, percibirse como alguien valioso, sentirse parte de la institución, conocer las reglas y las sanciones, ser tratados con respeto, tener acceso a la información sobre aspectos relevantes, fomentar el desarrollo personal, fomentar y estimula la creatividad y resolución de problemas de manera constructiva (Aron, Milicic y Armijo, 2011)

Por otro lado, el clima social escolar negativo, de tendencia tóxica, se caracteriza por: Percepción de injusticia dentro de la institución, no se reconoce los logros de los integrantes, existe mayor énfasis en la crítica, poca tolerancia a los errores, sensación de no ser tomado en cuenta, no se siente integrado o parte de la institución, desconocimiento de las reglas y sanciones, normas rígidas, los individuos sienten que no se respeta sus derechos, deficientes sistemas de información o información poco clara, se obstaculiza el crecimiento personal, se prioriza caminos establecidos, no busca nuevas ideas o alternativas, los problemas o conflictos se resuelven de manera autoritaria.

En lo que respecta algunos factores que favorecen que se desarrolle un buen clima dentro de los entornos escolares, Berger y Lisboa, (2009) sostiene que se debe promover: un medio físico adecuado, así como promover diferentes actividades gratificantes por los

integrantes, comunicación respetuosa entre los miembros, escuchar a los demás, fomentar la empatía y reconocer a los demás como individuos valiosos.

Sobre ello, Goleman (2006) y también Martínez (2007) el clima positivo de las instituciones está asociado a un nivel alto de inteligencia emocional que poseen los individuos, permitiendo enfrentarse a las diversas situaciones de manera eficiente y utilizando mecanismos no violentos en dichos eventos.

A continuación se describen las teorías relacionadas al tema sobre la segunda variable: violencia escolar. Como primer punto se presentan las definiciones desde diferentes perspectivas de los autores:

Álvarez-García, Núñez, Dabarro (2012) definieron a la violencia escolar como el conjunto de conductas u omisión que se dan de manera intencionada con la finalidad de dañar o generar malestar a uno o más miembros dentro del entorno educativo. Son distintas las formas en que se puede manifestar la violencia escolar, tales se pueden dar de manera física, con golpes y empujones, psicológica, verbal, hostigamiento y exclusión social dentro del aula, asimismo la violencia también se genera las tecnologías de la información y de la comunicación de manera cruel con otros estudiantes.

Del mismo modo, Olweus (1999) definió a la violencia escolar, como “todo comportamiento agresivo donde el autor utiliza su cuerpo (brazos, puños, piernas, etc.) u objetivos para generar daño o malestar a otro individuo dentro de un entorno escolar.

Por su parte, Huybregts, Vettenburg y D’Aes (2003) se refieren a la violencia escolar como “conductas antisociales que se desarrollan dentro de centro educativo, cuyas manifestaciones incluyen conductas verbales y no verbales entre integrantes de una institución, las cuales tienen la intención de causar daño en la otra persona (físicos o psicológicos) y que transgreden las normas explícitas e implícitas de la entidad.

También, Martínez-Otero (2005) sostuvo que la violencia escolar es descrita por las acciones que tienen lugar dentro de una institución educativa y que está orientado a causar daño en otra u otras personas; dichas manifestaciones alterna la dinámica y el equilibrio institucional.

La violencia escolar es descrita y explicada, a través de sus dimensiones que la componen. A continuación se describen los distintos factores y dimensiones de la violencia escolar, descritas por Álvarez-García, Núñez, Dabarro (2012) en su Cuestionario de Violencia Escolar – CUVE³:

La Violencia física; esta dimensión describe las conductas que se manifiestan estableciendo contacto material con la finalidad de producir daño a una o más personas dentro del entorno escolar. Al respecto, los autores describieron que la violencia física puede darse de dos formas: de manera directa y de manera indirecta. En el primer caso, la violencia es ejercida a través de la acción física o contacto con la persona; ejemplo: un puñetazo, un golpe, una patada, etc. En el segundo caso, la violencia indirecta describe las acciones orientadas a causar daño o destrozo a los útiles académicos de la víctima; ejemplo: robos, romper las cosas, ocultar pertenencias, etc.

Violencia verbal; describe acciones manifestadas a través del uso de las palabras, cuya intención legítima recaen en el daño o malestar en una o más personas dentro del contexto escolar. La cual se puede manifestar de manera directa o indirecta; de manera directa a través de palabras e insultos cara a cara; y de manera indirecta hablar a las espaldas de la personas (rumores, calumnias).

Exclusión social; esta dimensión hace referencia al rechazo, discriminación o exclusión a un individuos dentro del contexto escolar, cuyos motivos pueden ser nacionalidad, diferencias culturales, religiosas, color de piel, características físicas, rendimiento académico, etc. Dichas manifestaciones pueden ocurrir dentro o fuera del aula, como parte del desarrollo de sus actividades academias o sociales.

Disrupción en el aula; esta dimensión describe comportamientos manifestado por los estudiantes y que dificulta el desarrollo de las actividades del docente y de los demás estudiantes que están interesados en aprender. Estos comportamientos están orientados muchas veces de manera intencional, constituyendo un perjuicio para los docentes y los compañeros de clase, por ello debe considerarse un tipo de violencia que se debe tener en cuenta.

Violencia a través de las TIC; describe conductas violentas que se ejercen utilizando algún medio electrónico (internet y teléfono móvil), con la finalidad de causar daño y malestar

en un o más individuos pertenecientes al mismo entorno escolar. Estas manifestaciones tienden a darse a través de una violencia verbal (mensajes dañinos), exclusión social (rechazar de las redes sociales), o incluso violencia física (grabar a un compañero o docente cuando está sufriendo violencia física).

Sobre las Teorías de la violencia escolar, los distintos postulados que explican el origen de la conducta violenta tienden a ser muy variadas, pero existen dos perspectivas que explican la etiología de la violencia. En este sentido, a continuación se describen las dos vías que permiten explicar las conductas violentas en un entorno específico: Teorías activistas o innatistas y teorías reactivas o ambientales.

En cuanto a las Teorías activistas o innatistas; desde el presente enfoque, la agresividad es considerada, como el resultado de un componente orgánico del individuo, de los impulsos internos, de la personalidad, lo cual nacemos con dicha predisposición. Esta teoría describe que el aprendizaje y la educación cumplen una función de canalizadora, para orientar dichas conductas a otras socialmente aceptadas. La teoría activista, también considerada genética, sostiene que la agresividad es resultado de procesos orgánicos, bioquímicos y hormonales, por tanto está determinado por patrones heredados, los cuales determinan o predisponen a desarrollar conductas violentas o agresivas, (Álvarez, 2015). Dentro de esta perspectiva se describe:

Anomalía del cromosoma XYY; presencia de una trisomía con una alteración cromosómica extra en la cadena genética. Estudios han demostrado que varones que presentan esta anomalía, tienden a tener mayores actividades delictivas, alteraciones de la conducta y menores habilidades sociales; por lo cual se concluye que el Cromosoma Y favorece el desarrollo de un potencial agresivo en los individuos.

Anomalía en el cromosoma XXY; en esta anomalía los individuos tienen una mayor pasividad, retraídos, pero con un comportamiento antisocial constante.

Hormonales y bioquímicos; estudios han establecidos asociaciones de estados hormonales con presencia de conductas agresivas; un ejemplo, es cuando las mujeres se encuentran en el periodo menstrual, la cual generalmente es más irritable e impulsiva.

Las teorías que se encuentran dentro de esta perspectiva enfatizan lo biológico e innato, frente a lo ambiental o lo aprendido, mencionando que el factor orgánico es determinante para explicar los comportamientos agresivos. Esta postura sostuvo que al ser innata la conducta agresiva esta tiende a darse de manera instintiva y sin que exista provocación previa, esta relaciona a la supervivencia del individuo y de las futuras generaciones.

Estas posturas han sido respaldadas por diferentes estudios de autores como Darwin, Freud, Dollard, Eysenck, Costa y McCrae, entre otros, quienes plantean que el componente biológico, es decir los instintos, el temperamento y características heredadas configuran una importante influencia sobre el desempeño de determinadas conductas violentas y en general el mayor cantidad de comportamientos, (Romero, Luengo, Gómez y Sobral, 2002).

En tanto, respecto a las teorías ambientales o reactivas; estas posturas explican que la génesis de la violencia se centra en el contexto social y ambiente, es decir es influenciada por las interacciones y experiencias aprendidas dentro del desarrollo evolutivo de la persona como respuesta a la interacción con su entorno social donde se maneja. Dentro de este paradigma, resalta el modelo teórico de aprendizaje social de Bandura, la teoría sociológica y la teoría ecológica.

En primer lugar, el aprendizaje social propuesto por Bandura, permite explicar que la violencia en las personas es reforzada por factores externos al individuo (premios, castigos) y factores individuales (pensamientos, expectativas, creencias), los cuales interactúan y dan como resultado un determinado comportamiento. Para explicar estos postulados Bandura considera las siguientes variables: (Bandura, 1984)

Modelado: sostuvo que las personas aprenden observando modelos, es decir si la persona observa modelos agresivos y si estos obtienen beneficios, aumenta la probabilidad de imitación ese conducta; pero si esta conducta agresiva el individuo observa que no tiene un resultados favorables o si es castigado la persona que lo hace, disminuye la probabilidad de imitación de la misma. En este sentido, esta teoría resalta el rol fundamental que cumple las personas cercanas como padres, hermanos, tutores u otros, en la formación de conductas agresivas, indicando que si un niño crece en un ambiente rodeado de modelos que utilizan conductas violentas, lo más probable es que el mismo aprenda a imitar y desarrollar comportamiento agresivos como parte de su repertorio individual.

Modelo simbólico: en esta variable se consideran los patrones de comportamiento que las personas observan en la televisión, televisión, internet, revistas, etc., donde describe a otros individuos con similares características que realizan conductas agresivas y tienen beneficios por la realización de las mismas e incluso se las reconoce, esto aumenta la posibilidad del individuo manifiesta en el futuro conductas agresivas. Aquí, destaca la trascendencia de los medios comunicativos y digitales como modelos significativos para las personas y la responsabilidad que tienen frente al contenido que puedan transmitir dentro de su programación cotidiana.

Modelo participante: en este punto se especifica que el individuo no solo se vuelve violento porque observa, sino porque estos modelos implican una guía para su comportamiento. Bandura sostuvo que las conductas agresivas están orientadas a las consecuencias que de ella se obtienen, por ello pueden ser modificables.

De lo anterior, el refuerzo describe cualquier estímulo (físico, emocional, conductual) que ocurre como consecuencia de la emisión de una determinada conducta, la cual aumenta, mantiene o disminuye la ocurrencia de una determinada conducta. Estos principios del aprendizaje social permiten explicar los fenómenos de la violencia en los diferentes entornos, como conductas aprendidas; por lo tanto rechaza las posturas activistas de la violencia, (Zimbardo, 2007).

En segundo lugar, dentro de esta perspectiva se encuentra la teoría sociológica, la cual se orienta a analizar el comportamiento social y no de la persona. La teoría sociológica propone que la agresividad es fruto de la interacción de las distintas características de la cultura, la religión, la económica y la política. Destacando como factores que determinan los comportamientos de la violencia a la pobreza, la discriminación, la explotación, entre otros; ejemplo, en determinadas culturas o sociedad determinados conductas violentas es tratado como un logro. Al respecto, Garaigordobil y Oñederra (2010) sostuvo que cuando las conductas violentas son realizadas en grupo, participan diversos mecanismos conductuales en masas, tales como la sugestión, la colectividad, la identidad colectiva, entre otros; ante esto, el poco control social, falta de legislación, el anonimato facilita la presencia de conductas agresivas, donde los individuos lo asumen como parte de acciones que la sociedad lo realiza.

En tercer lugar, en cuanto respecto a la teórica ecológica de la violencia, esta fue desarrollada por Bronfenbrenner en 1979, el cual ha representado un referente teórico muy importante para explicar e intervenir en el fenómeno de la violencia. Desde esta teoría se asume tres puntos: Álvarez (2015) “el comportamiento es resultado de la interacción individuo-ambiente, el ambiente representa un amplio contexto que interconecta e influye sobre las personas, la interacción entre el individuo-ambiente es bidireccional y recíproca”, (p.53).

Por lo tanto, la agresividad desde esta postura es descrita como el resultado de las múltiples interacciones entre el individuo con su ambiente, es decir de sus características personas (fisiológicas, cognitivas o emocionales) y las características del ambiente (social, cultural). El modelo ecológico refiere que el individuo está en un estado de acomodación con las características cambiantes del ambiente. Con respecto al ambiente, se puede dividir en las siguientes estructuras, las cuales están interconectadas entre sí: Microsistema, lo más ambiente más cercano al individuo, su dinámica familiar y su contexto escolar; Mesosistema, interrelación entre dos o más entornos, relaciones entre familia y escuela; Exosistema, ambientes donde no interactúa el individuo, pero influyen de manera directa en el individuo. Ejemplo: los medios de comunicación, trabajo de los padres, etc. y Macrosistema, Representa los estereotipos sociales, valores, creencias, de la sociedad en un momento histórico, (Bronfenbenner (2005)

Ante los puntos mencionados se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019?

Sobre ello, el estudio se justifica en los siguientes puntos:

La importancia de hablar sobre clima social escolar actualmente es notoria, pues esta representa una de los temas de mayor relevancia para las organizaciones, puesto que este tiende a tener una notoria influencia en la conducta de las personas y en los procesos de enseñanza aprendizaje. Al respecto, es importante mencionar que la escuela en la actualidad cumple un rol fundamental, para avanzar hacia un sistema educativo más equitativo, de igualdad de oportunidades, donde todos se traten por igual, donde existe una adecuada comunicación, donde exista una convivencia pacífica y armoniosa entre los diferente integrantes. Al respecto, el presente estudio nace como motivación personal,

siendo una respuesta a la necesidad de implementar medidas y estrategias efectivas para disminuir las alarmantes cifras de violencia dentro de los contextos escolar.

El estudio en primer lugar posee una gran relevancia social, porque los resultados están orientados a beneficiar a distintos grupos educativos, de manera directa como indirecta respecto a la importancia de estos temas. En este sentido, de manera directa los hallazgos permiten beneficiar a los estudiantes de secundaria de las dos instituciones educativas del Distrito de Los Olivos, a los Docentes y Personal, esto porque las acciones están orientadas a mejorar el clima escolar en las instituciones mencionadas. De manera indirecta, el estudio también beneficia a los estudiantes de otros niveles, a las familias de los estudiantes y a la sociedad en general.

El estudio también presenta un gran valor teórico, porque con los resultados se contribuye con un cuerpo organizado de conocimiento científico respecto a las variables clima social escolar y la violencia escolar (el estado de las variables), así mismo permite conocer la relación que existe entre las mismas en estudiantes de secundaria de dos instituciones del Distrito de Los Olivos. Estos hallazgos teóricos permitirán a futuros investigadores utilizar como antecedente, para el desarrollo de nuevos conocimientos.

La investigación presenta una justificación práctica o también conocida como aplicada, es decir los hallazgos del estudio permitirán presentar un conjunto de estrategias y diversas herramientas que funcionen como alternativas de solución y optimización en la mejora de la problemática descrita en el presente trabajo. Al respecto, las acciones que se plantean a partir de los resultados son programas para desarrollar clima escolares nutritivos, capacitación para sensibilizar a los docentes, taller para padres, entre otras.

La investigación es importante a nivel metodológico, porque se realizó la adaptación de dos cuestionarios: Cuestionario CECSCE y el Cuestionario CUVE3, los cuales se sometieron a procedimientos a fin de establecer su fiabilidad y validez. Estas condiciones permitieron que los instrumentos puedan ser utilizados por futuros investigadores, lo cual será una gran contribución al enriquecimiento del conocimiento científico sobre las variables en mención.

Se plantean las siguientes hipótesis de estudio:

En cuanto a la hipótesis general, se plantea que existe una relación significativa e inversa entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

Además como hipótesis específicas se plantea que existe una relación significativa e inversa entre el factor aspectos relacionados al centro y los aspectos relativos al profesor con la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

En referencia a los objetivos de estudio, en el presente estudio se pretende:

En cuanto al objetivo general se pretende: Determinar la relación existente entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

Respecto a los objetivos específicos se pretende: Identificar el nivel de clima social escolar y la violencia escolar en los estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019. Además, se pretende establecer la relación entre el factor aspectos relacionados al centro y los aspectos relativos al profesor con la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de estudio

Tipo

En primer lugar, la presente investigación es de tipo básica, pues su finalidad es aportar un importante cuerpo de conocimiento científico sobre las variables, el cual permite conocer y explicar los fenómenos en cuestión, este tipo de investigación no genera una utilidad práctica inmediata, (Valderrama, 2013).

Diseño

Según el diseño, la investigación se denomina no experimental – transversal. Sobre esta investigación, Hernández, Fernández y Baptista (2014) los estudios no experimentales (...) “se refiere a aquellos que se desarrollan sin ayuda de la manipulación intencional de las variables de estudio”, (p.152), es decir no se aplica ningún programa, taller, charlo, o cualquier estrategia que puede alterar el estado de las variables; solo se realiza mediciones del estado de las variables. Sobre los estudios transversales, Hernández et al. (2014) sostuvieron que se refiere “aquellos donde la información sobre las variables de estudio se recolectan en un tiempo único”, (p.154); es decir, a la muestra de estudio se realiza una medición para cada variable.

Finalmente, según el alcance de la investigación, el presente trabajo corresponde a un estudio descriptivo correlacional. Hernández et al., (2014) sostuvieron estos estudios están orientados a medir las variables (describir) de manera independiente y luego establecer a partir de una misma muestra, el grado y nivel de relación y asociación entre variables. Para ello se debe tener en cuenta que las mediciones de estudio deben corresponder a una unidad de análisis en común.

2.2 Operacionalización de las variables

Variable clima social escolar

Conceptualmente, Trianes, et al (2006) define al clima social escolar como el conjunto de sensaciones y percepciones que tiene la comunidad educativa sobre las interacciones que se dan dentro de una institución educativa, estas percepciones están asociadas al bienestar personal, a sentimiento de aceptación por parte de los demás y de percibirse como un ser valioso para los demás, dentro de su desempeño diario dentro de la organización.

Por otro lado, en cuanto al concepto operacional del clima social escolar, esta fue descrita mediante las puntuaciones obtenidas del cuestionario para evaluar clima social del centro (CECSCE), elaborado por Trianes, et al (2006), el cual consta de 14 preguntas y permite medir el clima social escolar respecto a sus dos indicadores: Aspectos relacionados al entorno educativo (8 preguntas) y Aspectos relacionados a los profesores (6 preguntas) En cuanto al factor aspectos relacionados al centro presenta los siguientes indicadores: Capacidad de ayuda, sentimiento de bienestar; en referencia al factor aspectos relativos a los profesores los indicadores que se describen son la exigencia academia, percepción de justifica y accesibilidad. Dicho cuestionario será medida mediante una escala de 5 respuestas electivas tipo likert: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Variable violencia escolar

Conceptualmente, Álvarez-García, Núñez, Dabarro (2012) definieron a la violencia escolar como el conjunto de conductas y comportamientos que se dan de manera intencionada con la finalidad de lastimar, herir o dañar a uno o más miembros dentro del entorno educativo. Las manifestaciones de la violencia escolar se pueden dar de manera física, por medio de golpes o empujones, insultos, psicológica, hostigamiento, exclusión y el uso de las nuevas tecnologías para dañar a uno o más compañeros.

Por otro lado, la variable violencia escolar operacionalmente fue descrita mediante las puntuaciones obtenidas del Cuestionario de Violencia Escolar – CUVE -3, el cual permite describir la percepción de los estudiantes sobre la violencia escolar dentro de los centros educativos. El cuestionario consta de 44 ítems y permite medir la violencia en sus cinco

dimensiones: o. El cuestionario tiene una escala Likert de cinco respuestas: Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4) y siempre (5).

En cuanto a la dimensiones del cuestionario, presentan los siguientes indicadores:

Violencia verbal; realizar murmullos, criticar a los demás, poner apodos, insultar, burlas hacia el docente, ofensas hacia el docente, intimidaciones. Para la Violencia física; golpear, causar heridas, atemorizar o someter, robar pertenencias, ocultar pertenencias. Para la Exclusión social; aislar del grupo. Sobre la Disrupción en el aula; hacer ruido en clase, interrumpir las clases, impedir el desarrollo de tareas. Finalmente para la violencia ejercida por el docente hacia el estudiante, tales como la indiferencia, acoso, predilección, represión, in justicia, imposición y calificativos hirientes.

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Respecto a la población de estudio, Bernal (2006) sostuvo que representa la totalidad de casos o elementos que se ajustan a los criterios del estudio, es conocida también como universo. En este caso, de la población es de donde se describe la problemática y a quienes va dirigido las conclusiones del estudio. Para intereses del presente estudio, la población está compuesta por la totalidad de estudiantes de dos instituciones educativas, del Distrito de los Olivos, los cuales suman un total de 1930 estudiantes.

Muestra

En tanto, la muestra es entendida como un subconjunto o porción representativa del universo de estudio, la cual se delimita y define previo a la fase de recolección de datos, es a quienes se les aplica los instrumentos de medición para obtener información de las variables de estudio, Hernández, et al. (2014). En este sentido, para efectos de la investigación en el presente trabajo se utilizó una muestra de 500 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas del distrito de Los Olivos en la ciudad de Lima, Perú. Dicha cantidad fue determinada utilizando una fórmula para un universo de estudio finito, teniendo en cuenta los siguientes criterios: Nivel de confianza de 95% ($Z=1.96$) y 0.05 de error.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{S^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Fuente: Soto (2015)

De la fórmula:

n= Tamaño de la muestra

z= valor de distribución estandarizada

p=proporción de la población con características de interés.

q= proporción de la población que no tiene características de interés

N= Tamaño de la población

S= error

Muestreo

Finalmente, en lo que respecta al muestreo, describe procedimientos para seleccionar la muestra, en el presente estudio se utilizó un muestreo no probabilístico – intencional. Este procedimiento permite explicar que no todos los estudiantes tuvieron la misma probabilidad de ser escogidos como muestra, la selección de los mismos se ajustó a criterios establecidos por la autora del estudio, (Hernández, et al., 2014).

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Estudiantes (varones y mujeres) matriculados en el nivel secundaria de instituciones educativas de Los Olivos.

Estudiantes que hayan asistido el día de la evaluación a la institución educativa.

Estudiantes que hayan contestado todas las preguntas de los cuestionarios.

Criterios de exclusión

Estudiantes (varones y mujeres) no matriculados en el nivel secundaria de instituciones educativas de Los Olivos.

Estudiantes de ambos sexos pertenecientes al nivel secundario de Instituciones Educativas pero que no pertenecen al distrito de Los Olivos.

Estudiantes que no hayan asistido el día de la evaluación a la institución educativa.

Estudiantes que no hayan contestado todas las preguntas de los cuestionarios.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La recolección de información de las variables de estudio, representa un proceso detallado que está enfocado en recabar datos que permitan describir atributos, cualidades o estados de un fenómeno que es objeto de estudio, dicha información es relevante porque permite tomar decisiones en cuanto a las hipótesis planteadas, (Hernández, et. Al, 2014).

Las técnicas representan procedimientos estructurados que permiten recolectar información, para la presente investigación, se seleccionó a la encuesta como procedimiento de recolección de datos respecto a la idea que tienen los estudiantes sobre las variables a evaluar.

En lo que respecta a los instrumentos, para recolectar los datos en el presente estudio se utilizó dos cuestionarios. En este sentido, se utilizó el Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) y el Cuestionario de Violencia Escolar – CUVE3. Los instrumentos han pasado por procedimientos para establecer su adaptación en la muestra de estudio. Los cuestionarios se pasan a describir a continuación:

Instrumento I: Cuestionario para medir el clima social escolar

El Cuestionario CECSCE, fue elaborado por Trianes, et al. (2006), en España y fue adaptada al medio peruano por Gamarra (2017). El instrumento mide la percepción del clima social escolar, la aplicación puede ser individual o colectiva (15 min. Aprox.). El cuestionario consta de 14 preguntas y permite medir la percepción que tienen las personas del clima social escolar a través de sus dos dimensiones: Aspectos relacionados al centro escolar (8 preguntas) y Aspectos relacionados a los profesores (6 preguntas). Dicho

cuestionario será medida mediante una escala tipo Likert de cinco respuestas: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Validez y confiabilidad del instrumento

Estos son procedimientos indispensables en toda investigación científica, por tal motivo en las líneas siguientes se describe la validez y confiabilidad del cuestionario CECSCE.

En lo respecta a la validez, esta indica si el instrumento de recolección de información mide la variable que pretende medir Sobre ello, el Cuestionario CECSCE en su versión original en España haciendo uso del análisis factorial se determinó válida a nivel de constructo, donde se determinó dos factores (relativo al centro escolar y relativo al profesorado) con puntuaciones mayores a 0,40, (Trianes, et al., 2006). Así mismo, los autores determinaron una validez concurrente destacando el objetivo de determinar la correlación existente entre las puntuaciones de las subescalas de CECSCE con las subescalas del SBSS de Merrel, donde se encontraron correlaciones (0,06 y 0,21) que permitieron determinar que el instrumento posee una validez convergente.

Por otro lado, en nuestro medio Gamarra (2018) validó su instrumento mediante la aplicación del juicio de expertos, cuyos resultados según el análisis de V de Aiken mostraron índices entre 0,80 y 1,00 destacando una significancia menor a 0,49, dichos resultados permitieron determinar que el Cuestionario CECSE posee validez de contenido en Lima Sur. Además, haciendo uso del análisis factorial, se estableció una validez de constructo donde se encontró un coeficiente (0,888) en el KMO y ($p=0,00$), siendo estos coeficientes aceptables para su agrupación por factores.

En cuanto a la fiabilidad del instrumento, destaca el grado de constancia y credibilidad que refleja para recolectar los datos en una población. Al respecto, en el estudio de Trianes, et al., (2006) en España, determinó el índice de fiabilidad, haciendo uso del análisis de consistencia interna, mediante el estadístico de alfa de Cronbach obteniendo valores de 0,77 para el factor referente al centro escolar y de 0,72 para el factor relativo al profesorado, dichos índices son considerados aceptables. Del mismo modo, en el estudio de Gamarra (2018) en Lima, se determinó un alfa de Cronbach para el factor relativo al centro escolar de 0,715, para el factor relativo al profesor de 0,728 y para el cuestionario total de 0,823 (alta confiabilidad); dichos estudios nos muestran que el cuestionario presenta una confiabilidad aceptable.

Instrumento II: Cuestionario de violencia escolar

El Cuestionario CUVE 3 – ESO, fue elaborado por Álvarez, et al. (2012), en España y fue adaptado al medio por Abramonte (2018), este instrumento permite medir la sensación y percepción del estudiante respecto a la frecuencia de los distintos tipos de violencia dentro del contexto escolar, el cual es aplicable a estudiantes del nivel secundario de manera individual o colectiva (15 min. Aprox.). Dicho cuestionario consta de 44 ítems y permite medir cinco dimensiones: violencia física, violencia verbal, exclusión social, disrupción en el aula y violencia de los docentes al alumnado. El cuestionario tiene una escala Likert de cinco respuestas: Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4) y siempre (5).

Validez y confiabilidad del instrumento

En España, Álvarez, et al. (2012) en su estudio, establecieron una validez de contenido del CUVE 3 -ESO, mediante el criterio de jueces, el cual fue analizado mediante la V de Aiken donde obtuvo valores de 0.80, así mismo presentó tendencia a la homogenización ítem. Test de 0.298 a 0.589 mediante el estadístico de Pearson. También se estableció, validez de constructo mediante el estadístico de análisis de factores, donde se arroja una estructura interna de 8 factores, mientras el análisis factorial confirmatorio alcanza índices de Bondad (GFII de 0.90); dichos procedimientos permitieron indicar que el instrumento es válido.

En el contexto peruano, en el estudio de Abramonte (2018) realizado en adolescente de la ciudad de Trujillo, se determinó la validez de contenido (criterio de jueces) y constructo (análisis factorial), donde se obtuvieron valores que permitieron concluir que el instrumento se ajusta al modelo estimado y mide lo que se propone medir.

Sobre la confiabilidad del cuestionario, en el estudio de Álvarez, et al. (2012) obteniendo un coeficiente válido de consistencia interna del instrumento, mediante el estadístico Alfa de Cronbach de 0,914 para la escala total. Por su parte, en el estudio de Abramonte (2018) se obtuvo con índice de coeficiente con valores entre 0,79 y 0.95. Dichos estudios permiten demostrar que el cuestionario presenta una alta confiabilidad.

2.5 Procedimiento

En la investigación se siguió el siguiente procedimiento, primero se envió una carta de presentación firmada por la universidad a las autoridades de las instituciones educativas, con la finalidad de obtener su autorización. Luego de obtener la autorización, los instrumentos fueron aplicados (tomando los meses de mayo y junio del 2019) en las dos instituciones educativas del Distrito de Los Olivos, durante las horas de clase de los estudiantes, en cada aula el tiempo de aplicación fue de 20 minutos aproximadamente. Cabe indicar que los estudiantes encuestados previamente fueron consultados sobre los objetivos del estudio y sobre el tratamiento de los resultados, dando su conformidad con la firma del consentimiento informado. Los estudiantes completaron los datos sociodemográficos y contestaron cada pregunta de los cuestionarios administrados. Posterior a la aplicación de los cuestionarios se descartó aquellos que cuentan con información incompleta, cuestionarios donde se han marcado varias alternativas en una misma pregunta o aquellos que tienen un patrón de respuesta inusual. Asimismo, el procesamiento y análisis de información se realizó mediante la utilización del programa estadístico SPSS V24.

2.6 Métodos de análisis de datos

En el presente estudio, para analizar los datos se siguieron dos procedimientos; análisis mediante estadística descriptiva y análisis mediante la estadística inferencial.

El primero, corresponder al análisis descriptivo, el cual está orientado a describir los niveles de las variables de estudio, en función a tablas de porcentaje y frecuencias. Dicha información se presentaron en el trabajo en un cuadro de doble entrada (modelo APA) y a través de gráficos de porcentajes, (Soto, 2015).

En segundo lugar, se utilizó un análisis inferencial, el cual tiene como finalidad proporcionar información para aceptar o rechazarlas hipótesis. En este sentido, previo a la prueba de hipótesis los datos han sido procesados mediante el estadístico Prueba de Normalidad de Kolmogorov de Smirnov, a fin de determinar la normalidad de la distribución de la muestra ($p > 0,05$), dicho valor indicó que la prueba de hipótesis se realizará con estadístico de tipo no paramétrico (Rho Spearman), (Soto, 2015).

2.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación, se respetaron los diferentes criterios éticos que se exige en toda investigación científica, dentro de los cuales describimos los siguientes:

En primer lugar, la presente investigación contó con los folios de permisos pertinentes de las instituciones involucradas. Siendo informado en todo momento el objetivo de la investigación, la relevancia del estudio, la confidencialidad en el manejo de la información y la reserva de los datos personales.

En segundo lugar, el estudio también contó con la aceptación y participación voluntaria de los estudiantes de secundaria de las dos instituciones del Distrito de Los Olivos, los cuales firmaron un documento denominado consentimiento informado en señal de conformidad.

Por otro lado, la investigación está orientada a beneficiar a las instituciones, a las personas y la sociedad en general, por ello su realización es relevante.

Finalmente, el estudio no ha generado ningún tipo de afectación hacia los participantes, así como tampoco se ha ocasionado daños o afecciones a las instalaciones de las instituciones participantes.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Descripción del nivel de clima social escolar

Tabla 1

Caracterización del clima social escolar

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	128	25,6%
Regular	280	56,0%
Bueno	92	18,4%
Total	500	100,0%

En la tabla 1, se describen los resultados sobre el clima social escolar en una muestra de 500 estudiantes, donde la mayoría de ellos perciben un nivel regular siendo un 56,0% (280), un 25,6% (128) considera que existe un nivel malo y un 18,4% (92) percibe un buen clima social escolar.

Descripción del nivel de violencia escolar

Tabla 2

Caracterización de la violencia escolar

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	128	25,6%
Medio	289	57,8%
Alto	83	16,6%
Total	500	100,0%

En la tabla 2, se describe la percepción del nivel violencia escolar en un grupo muestral de 500 estudiantes, donde se aprecia una predominancia del nivel medio en el 57,8% (289), seguido por un nivel bajo con el 25,6% (128) y finalmente frecuencias altas respecto a la violencia escolaren el 16,6% (83) de los estudiantes.

De los resultados descriptivos se identificó que la percepción del nivel de violencia escolar en los estudiantes de dos instituciones educativas de Los Olivos, se encuentra en un nivel medio.

3.2 Análisis inferencial

3.2.1 Pruebas de normalidad

Tabla 3

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para las variables y sus dimensiones

	K-S	n	p
Clima Social Escolar	0.052	500	0.132
Aspectos relativos al centro escolar	0.044	500	0.299
Aspectos relativos a los profesores	0.106	500	0.000
Violencia Escolar	0.034	500	0,612
VVAA	0.133	500	0.000
(VVAP	0.214	500	0.000
VFDAE	0.106	500	0.000
VFIA	0.339	500	0.000
ES	0.183	500	0.000
VTIC	0.086	500	0.001
DA	0.123	500	0.000
VPA	0,052	500	0,140

En la tabla 3, se observa algunos valores de coeficientes de significancia (sig.) menores a 0,05 (valor teórico), por lo cual se determinó que la distribución de los datos no se ajusta a la curva de la normalidad. Por consiguiente, se decidió que se utilizar el estadístico no paramétricos Rho de Spearman para establecer el grado y tipo de relación entre las variables.

3.2.2 Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Tabla 4

Correlación entre el clima social escolar y la violencia escolar

		Violencia escolar
	Coefficiente de correlación	-,686**
Clima social escolar	Sig. (bilateral)	0,000
	N	500

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se aprecia un valor de significancia de $p < 0.05$, lo que indica que existe una relación significativa entre las variables. Por otro lado, el coeficiente de correlación de rho = - 0.686, implica que existe una relación inversa y en un grado moderado en las variables de estudio. En consecuencia, se infiere que cuanto mejor es el clima escolar, menores son los niveles de violencia escolar dentro de la institución.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 5

Correlación entre el factor aspectos relativos al centro escolar y la violencia escolar

		Violencia escolar
	Coefficiente de correlación	-,623**
Aspectos relativos al centro escolar	Sig. (bilateral)	0,000
	N	500

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se aprecia los resultados de la correlación entre el factor aspectos relativos al centro escolar y violencia escolar mediante el estadístico Rho de Spearman. Donde se aprecia valores del coeficiente de $r = -0.623$, el cual explica que existe una relación inversa y en un grado moderado. Por otro lado, se obtuvo un valor de significancia de $p < 0.05$, indicando que entre las variables estudiadas existe una relación estadísticamente significativa.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 6

Correlación entre el factor aspectos relativos a los profesores y la violencia escolar

		Violencia escolar
	Coefficiente de correlación	-,487**
Aspectos relativos a los profesores	Sig. (bilateral)	0,000
	N	500

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se aprecia los resultados de la correlación entre el factor aspectos relativos a los profesores y violencia escolar mediante el estadístico Rho de Spearman. Donde se aprecia valores del coeficiente de correlación de $r = -0,487$, el cual explica que existe una relación inversa y en un grado moderado. Así mismo, se obtuvo un valor de significancia de $p < 0,05$ (valor teórico), mostrando que la asociación entre las variables estudiadas es significativa.

IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio desarrollado desde una perspectiva cuantitativa, en el cual se ha utilizado procedimientos descriptivos correlaciones, para determinar la asociación entre las variables de estudio en instituciones educativas de Los Olivos.

En primer lugar, referente al nivel de clima social escolar, identificando que los estudiantes perciben un nivel regular (56%) con tendencia a ser malo (25,6%) de clima social escolar en las instituciones educativas encuestadas. Esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes percibe que las interacciones entre los miembros de la institución no son de todo buenas, caracterizadas por presencia de malestar personal, sintiéndose poco aceptados y valorados por los demás, (Trianes, et al., 2006). Los resultados mencionados son similares a lo encontrado por Flores (2017) y Cupi, Pinto y Vela (2014) donde se determinó que en sus muestras predominaba el clima social escolar regular. Respecto a esto, es importante mencionar que en la actualidad uno de los objetivos de la educación es lograr desarrollar climas escolares adecuados que sean un soporte emocional y social para los estudiantes, según lo indicado en las instituciones donde se realizó el estudio es una tarea pendiente. Al respecto, Berger y Lisboa, (2009) sostuvieron que uno de los factores que aumentan el desarrollo de un clima saludable, un ambiente físico correcto, la realización de actividades variadas y gratificantes por los integrantes, comunicación respetuosa entre los miembros, escuchar a los demás, fomentar la empatía y reconocer a los demás como individuos valiosos.

En segundo lugar, respecto a lo evaluado sobre violencia escolar, se determinó que el nivel de violencia escolar en los estudiantes de dos instituciones educativas de Los Olivos, se encuentra en un nivel medio (57,8%) con tendencia a ser bajo (25,6%). Estos resultados permite indicar que si bien la mayoría de los estudiantes perciben que dentro de la institución existen conductas violentas, las cuales están orientadas a causar daño o malestar en uno o más integrantes de la institución, (Álvarez – García, 2012), estas son consideradas como problemáticas por un grupo minoritario. Los hallazgos descritos van en la misma línea de lo encontrado por Revilla y Romero (2019), Carrasco (2018) y Cupi, Pinto y Vela (2014), dichos autores mencionaron que el nivel predominante en la población era el nivel regular de violencia escolar. En este sentido, las manifestaciones de violencia representan

un problema complejo que genera consecuencias negativas en distintas temporalidades, por lo que las intervenciones oportunas son muy importantes; sobre ello, Bandura mencionó que la violencia ejercida por las personas tiende a ser reforzadas por el exterior a través de las consecuencias que dichas conductas tienen, por lo que para disminuir la violencia es importante identificar y disminuir dichos reforzadores externos (docentes, compañeros, familia).

En cuanto a la hipótesis general, se determinó que existe una relación significativa e inversa entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019; indicando que la percepción que tienen los estudiantes sobre las interacciones que se dan dentro de una institución educativa (Trianes, et al., 2006), se relacionan de manera inversa o negativa ($r=-0,686$) con aquellas conductas u omisión que se dan de manera intencionada buscando dañar o generar malestar a uno o más miembros dentro del entorno educativo, (Álvarez – García, 2012). Los hallazgos encontrados son respaldados por los estudios de Revilla y Romero (2019), Flores (2017), López (2017), Aristimuño y Noya (2015) y Tijmes (2015), los autores sostuvieron en sus investigaciones que el clima escolar está relacionado al nivel de violencia escolar, pero de manera inversa; otros autores, como Carrasco (2018) mencionaron que el clima escolar presenta una asociación directa con la adaptación de la conducta de los estudiantes. Los resultados permiten explicar que aquellas instituciones que cuentan con un mejor clima escolar, a la vez presentan niveles bajos de violencia escolar; por el contrario, aquellas que tienen climas negativos o poco propicios, presentan a la vez niveles altos de violencia entre los miembros.

En lo que respecta a la hipótesis específica 1, se determinó que existe una relación significativa e inversa entre el factor aspectos relacionados al centro escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019; esto quiere decir que la percepción que tienen los estudiantes sobre la capacidad de ayuda, la relación con sus compañeros y el sentimiento de bienestar sobre la institución educativa, (Trianes, et al., 2006), se relacionan de manera inversa o negativa ($r=-0,623$) con aquellas conductas u omisión que se dan de manera intencionada con la finalidad de causar daño o malestar a uno o más miembros dentro del entorno educativo, (Álvarez – García, 2012). Los hallazgos descritos en el presente estudio coinciden con lo encontrado por Revilla y Romero (2019) y Carrasco (2018) y López (2017) donde se determinó que las dimensiones

que describen la relación entre los miembros de la organización se encuentran íntimamente ligadas a la violencia escolar. Por consiguiente, las instituciones donde los miembros establecen vínculos más positivos y donde los miembros se sienten mejor con la institución, tienden a presentar niveles bajos de violencia escolar; por el contrario, en las instituciones donde se tienden a establecer relaciones tóxicas y donde los integrantes no se sienten a gusto con la institución, los niveles de violencia escolar tienden a ser altos.

En cuanto a la hipótesis específica 2, se determinó que existe una relación significativa e inversa entre el factor aspectos relativos a los profesores y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019; es decir que, la percepción que tienen los estudiantes respecto a la relación con sus profesores, las actividades académicas, las exigencias, la justicia y el trato que mantienen con los estudiantes en el desarrollo de sus actividades, (Trianes, et al., 2006), se relacionan de manera inversa o negativa ($r=-0,487$) con aquellas conductas u omisión que se dan de manera intencionada con la finalidad de causar daño o malestar a uno o más miembros dentro del entorno educativo, (Álvarez – García, 2012). Los presentes resultados guardan similitud con lo encontrado por Revilla y Romero (2019) y Tijmes (2015) donde se destacó que el rol de los docentes es fundamental para disminuir las situaciones de violencia escolar, siendo un factor protector implicado en la violencia entre los escolares. Por tal motivo, los resultados permiten explicar que las instituciones donde los estudiantes tienen una mejor relación con sus docentes, tienden a presentar niveles bajos de violencia escolar; en cambio en aquellas donde la relación con los docentes y actividades académicas no son buenas, los niveles de violencia escolar tienden a ser más elevados.

Finalmente, los resultados encontrados muestran la asociación entre las variables de estudio, es decir explica el comportamiento del clima social escolar frente a la violencia escolar, desde la perspectiva de los estudiantes de dos instituciones educativas. En este sentido, los resultados no permiten explicar una relación de causalidad, por ello no se describe la implicancia de una variable sobre otra, solo en el grado, la dirección y la significancia de dicha relación, rigiéndose netamente a las características de la investigación descriptiva correlacional.

V. CONCLUSIONES

Primera:

En cuanto a los objetivos específicos se identificó que en la muestra encuestada predominó un nivel regular (56%) de clima social escolar en los estudiantes de dos instituciones educativas de Los Olivos. Además en lo respecta a la violencia escolar, se identificó que la percepción del nivel de violencia escolar en los estudiantes de dos instituciones educativas de Los Olivos, se encuentra en un nivel medio (57,8%).

Segunda:

En lo referente a la hipótesis general, los resultados permitieron determinar que existe una relación significativa e inversa ($r=-0,686$ y $p=0,000$) entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

Tercera:

En cuanto a la hipótesis específica 1, el análisis muestra que existe una relación significativa e inversa ($r=-0,623$ y $p=0,000$) entre el factor aspectos relacionados al centro escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

Cuarta:

Finalmente, en la hipótesis específica 2 se concluyó que existe una relación significativa e inversa ($r=-0,487$ y $p=0,000$) entre el factor aspectos relativos a los profesores y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

VI. RECOMENDACIONES

En primer lugar, se recomienda al personal encargado de la dirección de las instituciones educativas participantes, realizar actividades que permitan planificar y diseñar un plan institucional para mejorar el clima escolar en cada institución. Estas acciones deben estar orientadas a mejorar la percepción que tienen los estudiantes actualmente sobre las relaciones que se establecen dentro de la institución, debido a que en el estudio se muestra que la mayoría de ellos tienen una percepción poco positiva. Este programa representa, procedimientos estructurados y den respuesta a las necesidades de las múltiples problemáticas educativas.

Al personal directivo y profesores de las dos instituciones educativas de Los Olivos, se recomienda fortalecer y mejorar los programas de lucha contra la violencia escolar, a través de la participación de todos los docentes, padres de familia y estudiantes, con la finalidad de identificar los diversos factores implicados. Esto como respuesta a la percepción que tienen los estudiantes, donde la mayoría de ellos considera que existe entre un nivel medio y alto de violencia escolar, siendo condiciones poco propicias para desarrollar aprendizajes significativos.

Al personal directivo y profesores de las dos instituciones educativas de Los Olivos, se recomienda diseñar un programa (docentes – estudiantes) para mejorar el clima social escolar, con la finalidad de contribuir a la mejorar de la relación entre los miembros y de la convivencia de los mismos. Esto respaldado por los datos y resultados obtenidos en la presente investigación donde se demostró que el clima escolar se encuentra relacionado de manera inversa con la violencia escolar, siendo en este sentido un factor importante a considerar frente a los índices de violencia escolar que en la actualidad se presentan.

Al personal directivo y profesores de las dos instituciones educativas de Los Olivos, se recomienda diseñar un programa (docentes – estudiantes), para promover y fortalecer la relación entre los estudiantes y lograr desarrollar un mayor bienestar de los estudiantes con la institución, con acciones promover la justicia, desarrollar habilidades sociales, estimular la creatividad y resolución de problemas. Esta propuesta se encuentra respaldada por los hallazgos del presente estudio, donde se demostró que los aspectos relacionados al centro, se relacionan de manera inversa a la violencia escolar.

Al personal directivo y profesores de las dos instituciones educativas de Los Olivos, se recomienda diseñar un programa (docentes – estudiantes), para mejorar la relación de los estudiantes con los docentes y las actividades académicas, con acciones como dar una mayor valoración positivas a los estudiantes, ser tolerantes a las equivocaciones y errores, dar a conocer las reglas, fomentar el desarrollo personal, buen trato, entre otras. La implementación de dichos procedimientos están respaldados por hallazgos del presente estudio donde se establece que la relación de los docentes tienen con los estudiantes se encuentran asociados a la violencia escolar dentro de la institución.

REFERENCIAS

- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: Variables predictivas en adolescentes gallegos*. Ourense: Universidad de Vigo.
- Álvarez – García, D., Núñez, J. y Dobarro, A. (2012). CUVE 3, *Cuestionario de violencia escolar 3*. Madrid: ALBOR-COHS
- Aristimuño, A. y Noya, J. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del Bullying en la enseñanza secundaria. *Páginas de Educación*, 8 (2): 113 -121.
- Arón, A. y Milicic, N. (2004). *Clima escolar*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Aron, A., Milicic, N., y Armijo, L. (2011). Clima escolar: Una escala de evaluación, Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 13 (3): 803 – 813.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de investigación*. México D.F: Pearson educación
- Blaya, C., Debarbieux, E., Del Rey, R. & Ortega, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, 339, 293-315.
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología Del desarrollo Humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Buenos Aires: Grupo Planeta
- Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human: Bioecological perspectives on human development*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Carrasco, A. (2018). *Clima social escolar y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo*. (Tesis de licenciatura), Universidad Señor de Sipan, Pimentel – Perú.
- Cere,C. (1993). *Evaluar el contexto educativo, Documento de estudio*. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura.
- Cupi, J. Pinto, A. y Vela, F. (2014). *Bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la I.E N° 1248, UGEL N°06 –*

- Ate Vitarte*. (Tesis de grado), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú.
- Flores, M. (2017). *Bullying y clima escolar percibido por los estudiantes de sexto a undécimo grado del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso*. (Tesis de maestría), Universidad de Morelos, Nuevo León – México.
- Gamarra, E. (2018). *Propiedades psicométricas del cuestionario clima social del centro escolar en adolescentes de instituciones educativas de Lima Sur*. (Tesis de licenciatura), Universidad Autónoma del Perú, Lima – Perú.
- Garaigordobil, M. y Oñaderra, J. A. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Pirámide.
- Garay, L. & Gesmet, S. (2001). *Violencia en las escuelas. Fracaso educativo*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Córdoba.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. Barcelona: Kairos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a ed.). México D.F: Mc Graw Hill.
- Herrera, K. Rico, R. y Cortes, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Revista Escenarios*, 12 (2): 7 – 18.
- Herrera, K. y Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia escolar. *Escenarios*, 12 (2): 7 -18
- López, Y. (2017). *Clima social escolar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2017*. (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
- Martínez, J. (2007). *Una cultura del Buen Trato. Diplomado de Buen Trato*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1989). *Escala de clima social: Familia, Trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Madrid: Tea Ediciones.

- Murillo, P. y Becerra, S. (2009). Perceptions of school climate for principals, teachers and students through the use of “natural semantic networks. Its importance in the management of schools. *Journal of Education*, 350: 375-399.
- Orellana, E. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica, Cuenca – Ecuador*. (Tesis de maestría), Universidad de Cuenca, Cuenca – Ecuador.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *Detrás de los números: Finalización de la violencia escolar y la intimidación*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Parra, R. (2017). Gestión del clima social escolar desde el liderazgo educativo. *Revista Iberoamérica de educación*, 74 (1): 110 – 132.
- Pinedo, E. (2017). *Clima social escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas*. (Tesis de grado), Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima – Perú.
- Revilla, S. y Romero, J. (Pinedo2019). *La convivencia y el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Cajamarca, 2017*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca – Perú.
- Soberanes, R. y De la Fuente, I. (2009). Climate and Organizational Commitment in Organizations. *International magazine The New Organizational Management*, 5(9), 120-127
- Soto, R. (2015). *Tesis de maestría y doctorado en 4 pasos*. (2a Ed.). Lima: Diograf
- Tijmes, C. (2015). Clima escolar y violencia en estudiantes de establecimientos educacionales en entornos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile. *Psyqkhe*, 24 (3): 230-242.
- Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., Infante, L. & Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18 (2): 272-277.
- Trucco, D. y Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago: CEPAL

Vail, K. (2005): *Create Great School Climate*». *The Education Digest*, 71 (4).

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación Científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2ª Ed.). Lima: San Marcos.

Zimbardo, P. G. (2007). *The Lucifer effect. Understanding How Good People Turn Evil*.
New York: Random House.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019

Autora: Katherine Luz Segura Cáceres

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIONES E INDICADORES					
¿Qué relación existe entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019?	Objetivo general	Hipótesis general	Variable: Clima social escolar					
	Determinar la relación existente entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.	Existe una relación significativa e inversa entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.	Dimensión	Indicadores	ítem	Escala	Nivel y rangos	
			Factor 1. Aspectos relacionados al centro escolar	Capacidad de ayuda. Sentimiento de bienestar.	de 12,11,6,5,10,7,9,1	Nominal politómica	- Bueno Regular	
			Factor 2. Aspectos relativos a los profesores.	Exigencia académica. Percepción de justicia.	de 2,3,4,8,14,13		Malo	
				<u>Accesibilidad</u>				
			hipótesis específicas	Variable: Violencia escolar				
			Existe una relación significativa e inversa entre el factor aspectos relacionados al centro y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.	Dimensión	Indicadores	ítem	Escala	Nivel y rangos
				Violencia Verbal	Murmullos. Criticar a los demás. Poner apodos. Insultar. Burlas hacia el docente.	1, 3, 4, 10, 14, 15, 18,	Nominal politómica	- Alta Media
			Existe una relación significativa e inversa entre el factor aspectos relativos al profesor y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.		<u>Ofensas hacia el docente.</u>		Nunca (1)	Baja
				Violencia física	Intimidaciones. Golpear. Causar heridas. Atemorizar o someter.	6, 11, 19, 21, 22, 28, 30, 31,	Pocas veces (2)	
		Establecer la relación						

entre el factor aspectos relacionados al centro y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.	Olivos, 2019.	Robar pertenencias. Ocultar pertenencia.	33, 34,	Algunas veces (3)
Establecer la relación entre el factor aspectos relativos al profesor y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.	Exclusión social	Aislar del grupo.	5, 12, 20, 23, 27, 35	Muchas veces (4) Siempre (5)
	Disrupción en el aula	Hacer ruido en clase. Interrumpir las clases. Impedir el desarrollo de tareas.	16, 24, 36.	
	Violencia del profesorado hacia el alumno	Predilección. Indiferencia. Represión. Sanciones injustas. Imposición de altos o bajos calificativos.	2,7,8,9, 13, 17, 24, 26, 29, 32,	

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
TIPO Y DISEÑO: Estudio de tipo básica El diseño del presente estudio es no experimental, transversal. El nivel o alcance de estudio es descriptivo correlacional.	POBLACIÓN: 1930 estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, del Distrito de Los Olivos. MUESTRA: 500 estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, del Distrito de Los Olivos.	Variable: Clima social escolar Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario para Evaluar el Clima Social del Centro Escolar (CECSCE). Autor: Trianes, M. Blanca, M. De la Morena, L. Infante, L. y Raya, S. (2006) Duración: Sin limite	DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo - Presentación de tablas y gráficos - Distribución de frecuencias INFERENCIAL: Contrastación de hipótesis - Prueba de normalidad de Kolmogorov de Smirnov - Prueba Rho Spearman/ Pearson

Aplicación: Individual o colectiva

Dimensiones: Aspectos relacionados al centro escolar y Aspectos relacionados a los profesores

Número de Ítem: 14 ítems

Variable: Violencia escolar

Técnicas:

Encuesta

Instrumentos:

Cuestionario de Violencia Escolar – CUVE 3 - ESO

Autor: Álvarez-García, Núñez, Dabarro (2012)

Duración: Sin limite

Aplicación: Individual o colectiva

Dimensiones: verbal, física, exclusión social, disrupción en el aula y violencia del profesora hacia el alumno.

Número de Ítem: 36 ítems

Anexo 02: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO CECSCCE

Colegio: _____ Estatal () Privado

() Grado: _____ Sección _____

Lugar de procedencia: Lima este () Lima sur () Lima norte () Sexo: Hombre () Mujer () Edad:

_____ Fecha: _____

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una serie de frases acerca de acciones que las personas hacen en la escuela. Lee cada frase y marca la respuesta que se parezca más a lo que se parece a ti. Tus respuestas serán confidenciales, por ello se te pide que contestes con sinceridad. No hay respuesta buena ni mala. No olvides responder todas las preguntas.

Alternativas de respuesta:

S = **Siempre**
CS = **Casi Siempre**
AV = **Algunas Veces**
CN = **Casi Nunca**
N = **Nunca**

N°	Preguntas	S	CS	AV	CN	N
1	Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
2	Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes.					
3	Trabajo con gusto en las tareas escolares.					
4	Cuando los estudiantes rompen las reglas son tratados justamente.					
5	El colegio está muy limpio y ordenado.					
6	Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio.					
7	Los estudiantes realmente quieren aprender.					
8	Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
9	Los estudiantes de todas las razas y grupos étnicos (indígenas, mestizos, negros, asiáticos, etc.) son respetados.					
10	Mis cursos tienen aspectos muy agradables e interesantes.					
11	La gente de este colegio se cuida uno al otro.					

12	Mi colegio es un lugar muy seguro.					
13	Los profesores hacen un buen trabajo identificando a los estudiantes revoltosos, que generan desorden.					
14	Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas.					

Cuestionario de Violencia Escolar – CUVE 3 – ESO

CUVE 3-ESO

Edad..... Sexo F/M Grado..... Turno.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de Violencia escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.					
3. El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					
8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a					

hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					
17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado					
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.					
19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos					
22. Ciertos estudiantes publican en twitter o Facebook, ofensas, insultos o amenazas al profesorado.					
23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otra a u otro través de mensajes en twitter o Facebook.					
24. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.					
25. Hay estudiantes que publican en twitter					

o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.					
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores(as) con el móvil ,para burlarse					
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarles o chantajearles.					
29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenaza.					
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse					
32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor(a) con su comportamiento durante la clase.					
34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.					
37. El profesorado castiga injustamente.					
38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as)					
39. El profesorado ridiculizan al alumnado.					

40. El profesorado no escucha a su alumnado.					
41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado					
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.					
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.					

Anexo 03: Cartas de autorización



“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

Los Olivos, 14 de Mayo de 2019

CARTA INV. N° 00698- 2019/EP/PSI. UCV LIMA- LN

Sr.

Hugo V. Ubillus Acevedo
Director
I.E. Enrique Milla Ochoa
Calle 6 Mz. 143 A LT5 – Los Olivos

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **SEGURA CACERES KATHERINE LUZ** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte




Lic. HUGO V. UBILLUS ACEVEDO
DIRECTOR
I.E.P. "ENRIQUE MILLA OCHOA"
UGEL 02

Los Olivos ,14 de Mayo del 2019

Sr Director

I.E.2078 Nuestra Señora de Lourdes

Presente:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización de ingreso a la Institución Educativa a la alumna **Segura Caceres Katherine Luz** del XI ciclo de la universidad César vallejo para realizar un trabajo de investigación con el tema: **clima social y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas –los olivos,2019** y así obtener el título académico en psicología.

Esperando y agradeciendo su gran apoyo en la evaluación de los adolescentes del nivel secundario.

Atentamente .



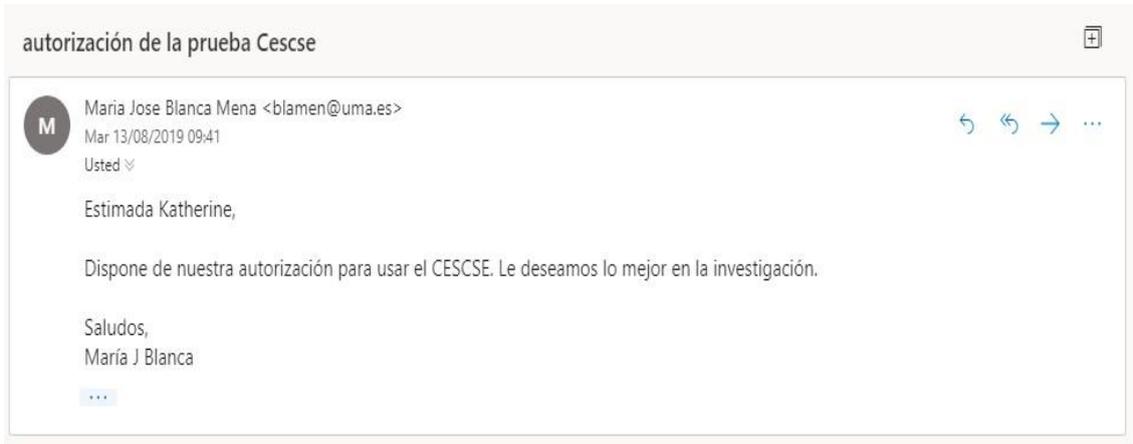
DNI 72699425

KATHERINE LUZ SEGURA CACERES



MINISTERIO DE EDUCACION
NIVEL 02
SDFG
Mgtr. Carmen del R. Carreño Polo
SDFG. DE LA I.E. 2078
autorizado

Anexo 04: Autorización de uso del instrumento



Anexo 05: Asentimiento Informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Katherine Luz Segura Caceres**, interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas -los olivos,2019** ; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **cuestionario cecsce; cuve eso** . De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Katherine Luz Segura Caceres

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo

.....

..... con número de DNI: acepto participar en la investigación de la srta. Katherine Luz Segura Caceres con el tema :**Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas -los olivos,2019**

Día:/...../.....

Firma

Anexo 06: Resultados del piloto

Análisis factorial confirmatorio del Cuestionario CECSCCE

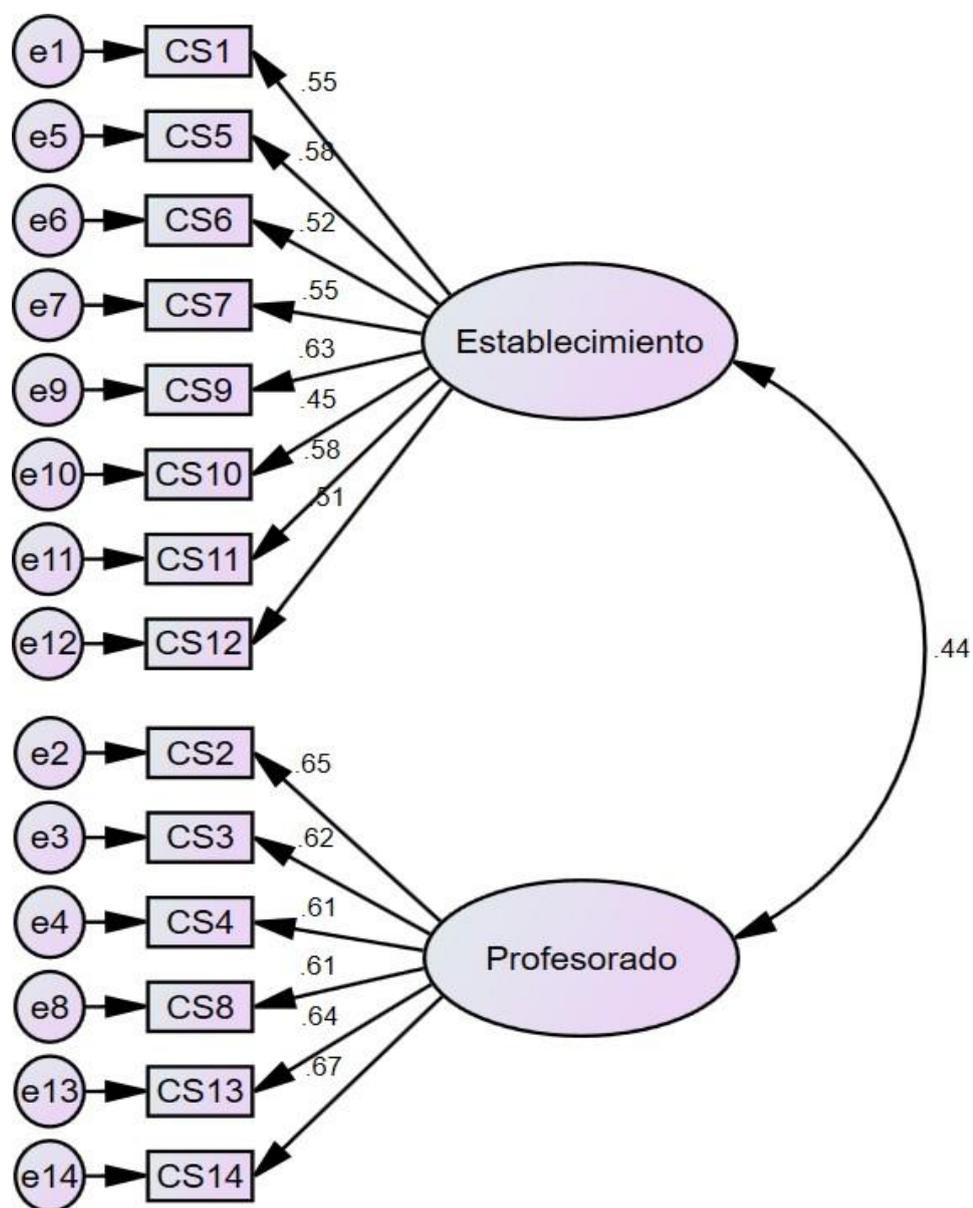


Figura 1. Modelo oblicuo de dos factores correlacionados

Confirmatory Factor Analysis

Factor Loadings

Factor	Indicator	Estimate	SE	Z	p
Factor 1	CUVE1	0.560	0.0451	12.41	<.001
	CUVE2	0.573	0.0464	12.34	<.001
	CUVE3	0.570	0.0461	12.37	<.001
	CUVE4	0.531	0.0434	12.25	<.001
Factor 2	CUVE5	1.017	0.0366	27.83	<.001
	CUVE6	0.690	0.0398	17.34	<.001
	CUVE7	1.071	0.0342	31.27	<.001
Factor 3	CUVE8	0.743	0.0380	19.57	<.001
	CUVE9	0.546	0.0386	14.13	<.001
	CUVE10	0.439	0.0408	10.75	<.001
	CUVE11	0.834	0.0375	22.24	<.001
	CUVE12	0.405	0.0476	8.51	<.001
Factor 4	CUVE13	0.578	0.0208	27.81	<.001
	CUVE14	0.599	0.0193	31.06	<.001
	CUVE15	0.550	0.0248	22.19	<.001
	CUVE16	0.601	0.0192	31.22	<.001
	CUVE17	0.568	0.0212	26.75	<.001
Factor 5	CUVE18	1.307	0.0440	29.70	<.001
	CUVE19	1.277	0.0445	28.73	<.001
	CUVE20	1.313	0.0435	30.22	<.001
	CUVE21	1.345	0.0427	31.49	<.001
Factor 6	CUVE22	0.847	0.0422	20.07	<.001
	CUVE23	0.847	0.0397	21.33	<.001
	CUVE24	0.539	0.0431	12.50	<.001
	CUVE25	0.606	0.0448	13.52	<.001
	CUVE26	0.611	0.0475	12.86	<.001
	CUVE27	0.580	0.0472	12.30	<.001
	CUVE28	0.636	0.0406	15.68	<.001
	CUVE29	0.615	0.0445	13.83	<.001
	CUVE30	0.636	0.0520	12.23	<.001
	CUVE31	0.473	0.0401	11.79	<.001

Factor Loadings

Factor	Indicator	Estimate	SE	Z	p
Factor 7	CUVE32	0.948	0.0751	12.63	<.001
	CUVE33	0.784	0.0666	11.77	<.001
	CUVE34	0.567	0.0649	8.73	<.001
Factor 8	CUVE35	0.676	0.0571	11.84	<.001
	CUVE36	0.683	0.0528	12.94	<.001
	CUVE37	0.559	0.0547	10.23	<.001
	CUVE38	0.659	0.0572	11.52	<.001
	CUVE39	0.672	0.0525	12.80	<.001
	CUVE40	0.512	0.0563	9.09	<.001
	CUVE41	0.644	0.0504	12.78	<.001
	CUVE42	0.656	0.0568	11.54	<.001
	CUVE43	0.529	0.0527	10.04	<.001
	CUVE44	0.512	0.0554	9.24	<.001

Factor Estimates

Factor Covariances

		Estimate	SE	Z	p
Factor 1	Factor 1	1.00000			
	Factor 2	0.01222	0.0533	0.2294	0.819
	Factor 3	0.31179	0.0538	5.8005	<.001
	Factor 4	0.05823	0.0533	1.0919	0.275
	Factor 5	-0.11128	0.0529	-2.1045	0.035
	Factor 6	-0.01864	0.0562	-0.3314	0.740
	Factor 7	0.09970	0.0633	1.5750	0.115
	Factor 8	0.04844	0.0600	0.8074	0.419
Factor 2	Factor 2	1.00000			
	Factor 3	0.02000	0.0479	0.4180	0.676
	Factor 4	0.05419	0.0445	1.2173	0.224
	Factor 5	0.05690	0.0444	1.2807	0.200
	Factor 6	0.50937	0.0375	13.5795	<.001
	Factor 7	0.03957	0.0529	0.7478	0.455

Factor Covariances

		Estimate	SE	Z	p
	Factor 8	0.23327	0.0479	4.8681	<.001
Factor 3	Factor 3	1.00000 ^a			
	Factor 4	0.08381	0.0481	1.7419	0.082
	Factor 5	-0.04450	0.0482	-0.9241	0.355
	Factor 6	-0.01149	0.0509	-0.2259	0.821
	Factor 7	0.00147	0.0571	0.0257	0.979
	Factor 8	0.07899	0.0539	1.4662	0.143
Factor 4	Factor 4	1.00000 ^a			
	Factor 5	0.00300	0.0449	0.0667	0.947
	Factor 6	0.06025	0.0471	1.2788	0.201
	Factor 7	0.02384	0.0535	0.4454	0.656
	Factor 8	0.05540	0.0503	1.1007	0.271
Factor 5	Factor 5	1.00000 ^a			
	Factor 6	0.03882	0.0471	0.8237	0.410
	Factor 7	0.18755	0.0537	3.4943	<.001
	Factor 8	0.00853	0.0503	0.1695	0.865
Factor 6	Factor 6	1.00000 ^a			
	Factor 7	0.09919	0.0553	1.7927	0.073
	Factor 8	0.42443	0.0465	9.1192	<.001
Factor 7	Factor 7	1.00000 ^a			
	Factor 8	0.01332	0.0602	0.2214	0.825
Factor 8	Factor 8	1.00000 ^a			

^a fixed parameter

Model Fit

Test for Exact Fit

χ^2	df	p
2388	874	<.001

Fit Measures

CFI	TLI	SRMR	RMSEA	RMSEA 90% CI	
				Lower	Upper
0.901	0.892	0.0470	0.0589	0.0561	0.0617

Yo, Lincol Orlando Olivas Ugarte, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo-Sede Los Olivos, revisor de la tesis titulada: "Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019", de la estudiante: Katherine Luz Segura Cáceres, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de agosto de 2019.



.....
Firma

Lincol Orlando Olivas Ugarte

DNI: 43102056

Revisó	Vicerrectorado de investigación/DEVAC/Responsable de SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Clima social escolar y violencia escolar en estudiantes de secundaria de
dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en psicología

AUTORA:

Segura Caceres, Katherine Luz (ORCID: 0000-0002-8913-8705)

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

- | | | |
|----|---|--------|
| 17 | | |
| 1 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 10 % > |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet | 2 % > |
| 3 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 1 % > |
| 4 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % > |
| 5 | alejandrprueba.files.w...
Fuente de Internet | <1 % > |
| 6 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | <1 % > |

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo... SEGURA CACERES KATHERINE WZ,
 identificado con DNI N° 72699425, egresado de la Escuela Profesional de
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 “ CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LOS OLIVOS, 2019
 ”;
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI: 72699425

FECHA: 23 de AGOSTO del 2019...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... SEGURA CACERES KATHERINE LUZ

D.N.I. : 72699425
Domicilio : MZ O2 LOTE 7 LOS JARDINES DE CHILLÓN - PUENTE P.
Teléfono : Fijo : 4887366 Móvil : 921138324
E-mail : KATHERINE.LSC@OUTLOOK.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : HUMANIDADES
Escuela : Psicología
Carrera : Psicología
Título : LICENCIADA EN Psicología

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... SEGURA CACERES KATHERINE LUZ

Título de la tesis:

..... CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LOS OLIVOS, 2019

Año de publicación : .. 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : .. 

Fecha : .. 23-08-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA***

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Segura Caceres, Katherine Luz

INFORME TITULADO:

Clima Social escolar y Violencia Escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos ,2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 11/09/2019

NOTA O MENCIÓN: 11



[Firma manuscrita]
Rosario Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 79721

*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019