



SOUZA®

SOUZA _ 5 WHY's

No. 5

A3 Problem-solving Planning Template



¿WHAT?

Aunque en el mundo del papel A3 se refiere a un formato (11x17 pulgadas), en el contexto de Lean Six Sigma, es una herramienta fundamental para visualizar el proceso de resolución de problemas.

¿WHY?

El A3 ayudará a los líderes de proyecto y líderes de producto, a definir con metodología los siguientes aspectos de un problema:

- Definición del problema, necesidad y oportunidad.
- Análisis del contexto y situación actual que rodea el problema.
- Análisis de Causa Raíz.
- Propuesta de capacidades para atender la causa raíz.
- Objetivos del proyecto que impactan en la causa.
- Plan de trabajo para implementar los objetivos.
- Acciones de seguimiento al plan.

¿HOW?

Cuando te enfrentes a un problema, necesidad u oportunidad, recurre al formato A3 y sus diversas herramientas para definir el problema y analizar su causa raíz.



A3 Problem-solving Template

Nombre:	Disminuir mi tiempo para preparar la certificación PMI-PBA®																													
Definición de la necesidad:																														
<p>El problema: Tomé el curso de preparación para la certificación PMI-PBA® hace un año y sigo sin certificarme.</p> <p>Efectos: podría perder un ascenso que representa un 30% de ingreso más puesto que la empresa ha ganado una importante licitación que lo requiere.</p> <p>Impactos: por lo tanto, mi carrera profesional podría verse truncada en los siguientes 5 años.</p>																														
Situación Actual:																														
En la actualidad, mi trabajo requiere es 100% presencial, tengo 3 proyectos al mismo tiempo, salgo a las 7 am para el trabajo y llego a las 7 pm a mi casa completamente cansado. No encuentro espacios para poder conectarme a las sesiones de coaching para alinear mi proceso de formación.																														
Análisis de Causa Raíz:																														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Causas</p> <table border="1"> <caption>Causas</caption> <thead> <tr> <th>Causa</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Falta de Metodo</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>Falta de Tiempo</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Acompañamiento</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Perdida de Interesés</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>PARETO</p> <table border="1"> <caption>PARETO</caption> <thead> <tr> <th>Causa</th> <th>Porcentaje Individual</th> <th>Cumulado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Falta de Metodo</td> <td>45%</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>Falta de Tiempo</td> <td>23%</td> <td>68%</td> </tr> <tr> <td>Acompañamiento</td> <td>23%</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>Perdida de...</td> <td>9%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Lo olvidé</td> <td>0%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>			Causa	Porcentaje	Falta de Metodo	45%	Falta de Tiempo	23%	Acompañamiento	23%	Perdida de Interesés	9%	Causa	Porcentaje Individual	Cumulado	Falta de Metodo	45%	45%	Falta de Tiempo	23%	68%	Acompañamiento	23%	91%	Perdida de...	9%	100%	Lo olvidé	0%	100%
Causa	Porcentaje																													
Falta de Metodo	45%																													
Falta de Tiempo	23%																													
Acompañamiento	23%																													
Perdida de Interesés	9%																													
Causa	Porcentaje Individual	Cumulado																												
Falta de Metodo	45%	45%																												
Falta de Tiempo	23%	68%																												
Acompañamiento	23%	91%																												
Perdida de...	9%	100%																												
Lo olvidé	0%	100%																												
La falta de método y falta de tiempo son las principales causas por las cuales no he presentado mi examen PMI-PBA®.																														
Soluciones para atender la causa:																														
Situación	Causa Raíz	Capacidad Propuesta																												
Disminuir mi tiempo para preparar la certificación PMI-PBA®	Falta de Método	Contratar un coach personal de estudio.																												
	Falta de Tiempo	Diseñar un plan de estudio ajustado a la disponibilidad.																												



SOUZA®

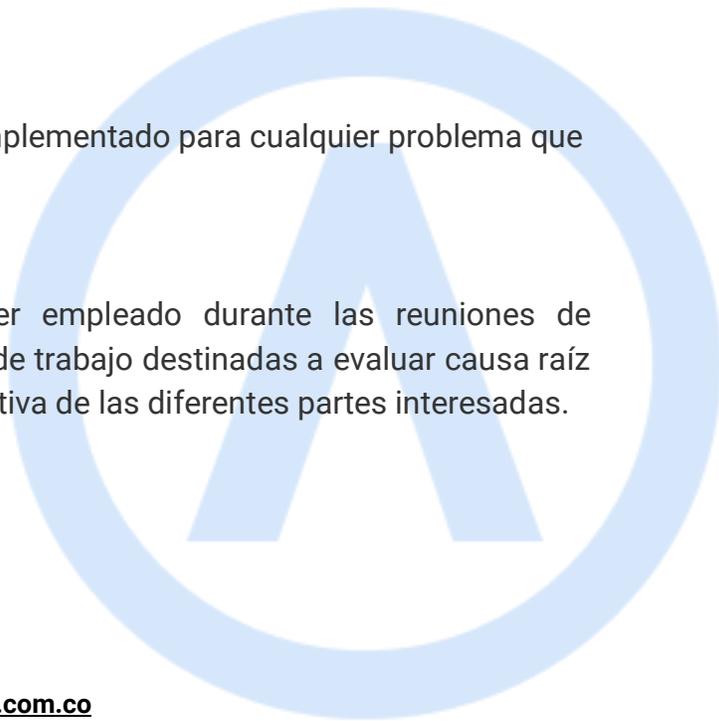
Planear – Hacer – Verificar – Actuar:					
Planear			Verificar		
Estrategia	Descripción		Objetivo	Resultados	Eval
1	Contratar un coach personal de estudio		SOUZA ATP Premier	Inspección completada	OK
2	Diseñar un plan de estudio ajustado a la disponibilidad				
Hacer			Actuar		
Acción	Quien	Cuando	Futura Acc	Quien	Cuando
Investigar centro ATP	Andrés Souza	5 abril 2024			
Contactar Instructor ATP	Andrés Souza	7 abril 2024			
Hablar con el Superior	Andrés Souza	7 abril 2024			
Elaborar plan	Coach PBA	7 abril 2024			

¿WHEN?

El **A3 Problem-solving Template** puede ser implementado para cualquier problema que implique soluciones de trabajo en equipo.

¿WHERE?

El **A3 Problem-solving Template** podrá ser empleado durante las reuniones de retrospectiva, lecciones aprendidas o mesas de trabajo destinadas a evaluar causa raíz y obtener soluciones considerando la perspectiva de las diferentes partes interesadas.





SOUZA®

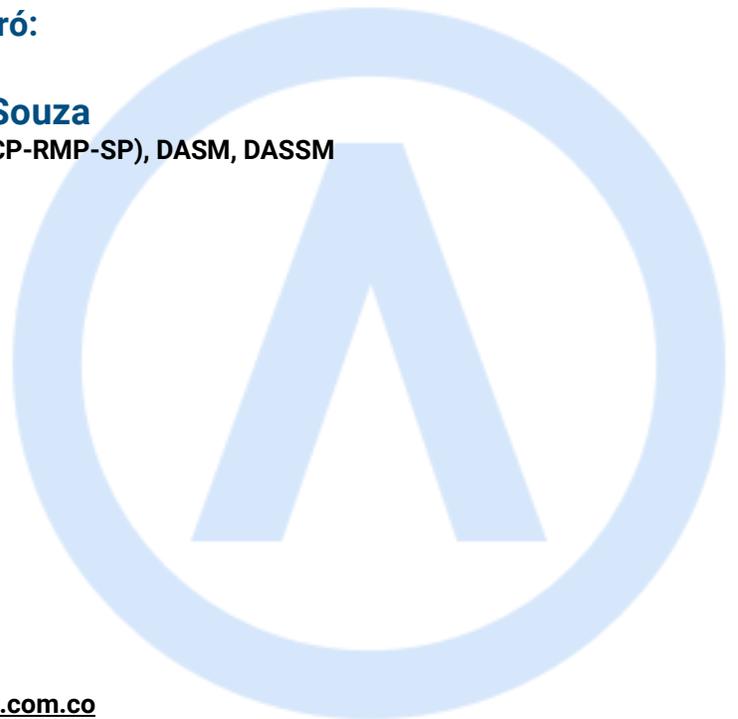
Certifícate en PMI – PBA® y descubre más herramientas para gestionar el alcance de producto.



Elaboró:

Andrés Souza

PMP-PfMP-PgMP-PMI (PBA-ACP-RMP-SP), DASM, DASSM



**Celular: +57 321 717 8736 Email: s.penaranda@souza.com.co
www.souza.com.co**