

2023, un año marcado por tendencias tecnológicas

El desarrollo de alta tecnología ha contribuido a romper barreras de comunicación y reducir la brecha entre las personas en todo el mundo. Los lugares lejanos se han vuelto cada vez más cercanos y en consecuencia, el ritmo de vida ha aumentado. De esta manera, día a día, la tecnología juega un papel fundamental en la vida de las personas para múltiples tareas personales y profesionales.

En opinión de expertos, este 2023 estará marcado a nivel empresarial, por el avance de sus procesos en transformación digital, dinámica en la que la Inteligencia Artificial (IA), la ciberseguridad, la nube, entre otras, serán determinantes y protagonistas.

A continuación, realizaremos un recorrido por las principales tendencias tecnológicas para este 2023.

La nube

Las soluciones en la nube triplican los beneficios de las empresas y estas los usarán cada vez más para incorporar software, plataformas, servicios e infraestructura.

A través de este servicio, pueden impulsar su estrategia de mercadeo por medio de los datos, administrar dispositivos que acceden a información sensible, unificar canales de comunicación, realizar copias de seguridad para proteger información empresarial, entre otros.

Para este 2023 se espera que todo se concentre por medio de una nube industrial que tenga la capacidad de brindar servicio y solución a cualquier parte del mundo.

Tecnología Sostenible

La tecnología sostenible tiene como objeto que la tecnología tenga un equilibrio con el ambiente en su funcionamiento. Es por esto que las empresas alinearán sus objetivos cada vez más, para mejorar todos los sectores, a través de la innovación.



Para este año se continuará impulsando la transparencia en las cadenas de suministro, ya que los consumidores día a día exigen que los productos y servicios en los que invierten sean eficientes desde el punto de vista energético y además estén respaldados por tecnologías sostenibles.

Ciberseguridad

También conocida como seguridad digital, la ciberseguridad permite proteger la información digital, dispositivos y activos. Esto incluye información personal, archivos, fotografías e incluso dinero.

Con el avance permanente de las tecnologías y la adopción de servicios en la nube, la ciberseguridad juega un papel determinante. Es por esto que las empresas tienen el reto de invertir aún más en seguridad para reducir los riesgos de violación de datos, ciberataques y cualquier otra amenaza posible.

Por otro lado, aspectos como la formación de personal idóneo; mejores prácticas en ciberseguridad; cambio óptimo de contraseñas; protección contra ataques ransomware, entre otros, serán determinantes para el fortalecimiento y crecimiento de las compañías.

Superaplicaciones

Las superaplicaciones o también denominadas super-apps, son la nueva evolución natural del mercado digital de aplicaciones y son plataformas donde el usuario tiene todos los servicios que necesita, en un solo lugar. Esto se consolida en este 2023 como el beneficio más importante que tendrán los usuarios, ya que se elimina la necesidad de descargar múltiples aplicaciones y familiarizarse con sus dinámicas de uso.

Internet de las Cosas (IoT)

Internet de las Cosas (IoT) permite recopilar cualquier tipo de datos, desde la calefacción doméstica, hasta el tráfico de una ciudad. En opinión de expertos, el IoT seguirá transformando diversos sectores de la industria, como el energético, en lo que refiere a termostatos inteligentes para controlar el consumo de energía y de esta manera reducir el consumo y los costos. Además, se espera producir un aumento en los productos y servicios IoT, relacionados con salud y bienestar, salud, entre otros, que permitan optimizar tareas y reunir información importante, que posteriormente pueda ser analizada.

Blockchain

Esta tecnología nació con el objeto de llevar registros seguros, descentralizados, sincronizados y distribuidos de las operaciones digitales, sin requerir la intervención de terceros.

El blockchain, que ha sido usado inicialmente en el sector bancario, también puede implementarse en diversas industrias y tareas que van desde el registro contable y trazabilidad de productos, hasta contratos, gestión de historias clínicas en el sector salud, entre otros. En opinión de expertos, para este año se prevé que el gasto mundial en blockchain alcance los 14.400 millones de dólares, así como la adopción e implementación en empresas medianas y pequeñas.

Metaverso

Esta tecnología ha progresado rápidamente y ofrece innumerables e importantes oportunidades a las empresas, en lo que refiere a trabajo remoto, pagos, compra y venta de productos, entre otros.

Según el informe *Value creation in the metaverse* para 2030, esta tecnología podría tener un valor cercano a los 5 billones de dólares, con el e-commerce abarcando casi el 50% de estas ganancias y para este 2023, proyecta establecer tendencias que sirvan como base en la próxima década.

Inteligencia Artificial (IA)

La IA ha ido en crecimiento exponencial, con la facultad de hacer simple la vida de las personas tanto en sus trabajos, como en otras situaciones de la cotidianidad. En opinión de Sundar Pichai, director ejecutivo de Google, “*La Inteligencia Artificial supondrá un cambio más profundo que el fuego, la electricidad o internet*”. Es así como el análisis automatizado e inteligente de documentos ha alcanzado un alto grado de madurez, empezando por la introducción o control de voz, pasando por chatbots o servicios de traducción, hasta la interpretación inteligente de documentos.

Esta tecnología cobrará aún más importancia en este año y generará un notable valor añadido, especialmente en la automatización de procesos. Adicionalmente, la adopción de la IA en las empresas, permitirá mejor toma de decisiones, alcance de nuevos mercados, será más adaptable a cada tipo de persona y se enfocará mucho más en el servicio al cliente. ▲